

LPOnet Oy Ab:n laajakaistaliittymien erityisehdot kuluttajille

Näitä ehtoja sovelletaan, kun asiakas tekee LPOnet Oy Ab:n (LPOnet) kanssa sopimuksen LPOnetin tarjoamasta laajakaistaliittymästä. Näiden erityisehtojen lisäksi sovelletaan kulloinkin voimassa olevia LPOnet Oy Ab:n yleisiä sopimusehtoja kuluttaja-asiakkaille ja LPOnet Oy Ab:n toimitusrajapintojen erityisehtoja sekä mahdollisia palvelu- ja kampanjakohtaisia sopimusehtoja. Jos nämä erityisehdot ovat ristiriidassa yleisten sopimusehtojen kanssa, sovelletaan ensisijaisesti näitä erityisehtoja. Jos nämä erityisehdot ovat ristiriidassa toimitusrajapintojen erityisehtojen taikka palvelu- tai kampanjakohtaisten sopimusehtojen kanssa, sovelletaan ensisijaisesti toimitusrajapintojen erityisehtoja taikka palvelu- tai kampanjakohtaisia sopimusehtoja.

Asiakkaan päätelaitteet, jotka on kytketty LPOnetin verkkoon, ovat asiakkaan vastuulla ja asiakas vastaa kaikista niiden aiheuttamista kustannuksista mukaan lukien mahdolliset häiriöt.

Laajakaistaliittymä

Laajakaistaliittymä on saatavissa määritellyillä palvelualueilla. Asiakas voi tiedustella yhteyksien saatavuutta ja toimitusaikaa asiakkaan osoitteeseen LPOnetin asiakaspalvelusta.

Laajakaistaliittymän palvelun rajapinta on kiinteistön kotijakamo tai taloyhtiön talojakamo. Kiinteistö- tai asunto-osakeyhtiö omistaa kiinteistön sisäverkon, joten parien riittävyys ja laajakaistan toimivuus kiinteistön/asunto-osakeyhtiön sisäverkossa ei ole LPOnetin vastuulla.

Lisäksi voidaan sopia erisältöisistä palvelupaketeista. LPOnetillä on oikeus lisätä palvelupaketteja, muuttaa niiden sisältöä ja niitä ehtoja, joilla palvelu tarjotaan asiakkaille, sopimusehdoissa tarkemmin määritellyllä tavalla.

Kytkeämaksu sisältää viestintäverkossa tehtävät kytkentätyöt. Jos käytettävä tilaajayhteys tai sisäverkko ei mahdollista palvelua, veloitetaan tilaajayhteys- ja sisäverkkotöistä asiakasta erikseen.

Asiakkaan omassa käytössä oleva lähiverkko voidaan kytkeä LPOnetin laajakaistaliittymäpalveluun (enintään 5 työasemaa).

Asiakkaan vastuulla on asiakkaan omistama laajakaistan verkkopäätelaite sekä kaikki siihen kytkettävät laitteet ja niiden toiminnallisuus, kuten tietokonelaitteisto oheislaitteineen, useampaa kuin yhtä PC:tä varten tarvittava kytkin, käyttöjärjestelmä ja ohjelmistot. Laajakaistaliittymää ei saa käyttää roskapostin (späm) tai sitä vastaavan haitallisen liikenteen lähettämiseen tai välittämiseen.

Mikäli on epävarmuutta laitteiden toimivuudesta, tietoturvasotasosta tai niiden asentamisesta/päivittämisestä, on mahdollista eri hintaan tilata LPOnetin asiakaspalvelusta ammattitaitoinen asennuspalvelu kotiin.

Laajakaistaliittymän käyttö

Asiakkaan vastuulla on pitää huolta liittymänsä tietoturvasasioista ja virustentorjunnasta. LPOnet suosittelee palomuurilaitteen tai henkilökohtaisen palomuurin/tietoturvaohjelman käyttöä kaikissa internetliittymissä/tietokoneissa.

Laajakaistan palvelukuvauksessa määritellään tarkemmin liittymän nopeuteen ja palvelun laatuun vaikuttavat seikat. LPOnet vastaa kahden liittymän välisessä tiedonsiirrossa vain toimittamastaan liittymästä. Asiakas vastaa siitä, että palvelua käytetään lain, hyvän tavan ja sopimusehtojen mukaisesti. Samoin asiakas vastaa kustannuksista, jotka aiheutuvat virheellisistä määrittelyistä asiakkaan laitteistoissa tai ohjelmistoissa. Tällaisia virheellisiä määrittelyjä voi esimerkiksi olla www-selaimien ja sähköpostiohjelmien automaattiset tiedonhakutoiminteet.

Asiakkaalla ei ole oikeutta tarjota laajakaistaliittymän kautta omia Internet-palveluja, www-, FTP- tai muitakaan proxy-palveluja, ellei siitä ole erikseen LPOnetin kanssa sovittu.

Asiakkaalla ei ole oikeutta myydä tai muuten jakaa LPOnetin laajakaistaliittymää ja palveluita edelleen muille.

Ukkosten aiheuttamat vauriot ovat asiakkaan omistamien laitteiden osalta asiakkaan vastuulla, minkä vuoksi asiakkaan on syytä harkita mahdollisten ukkossuojien asentamista.

LPOnetin kuluttajalaajakaistaliittymät on tarkoitettu yksityiseen käyttöön. Laajakaistaliittymään ei täten ole mahdollista liittää erillisiä huoltotasoja, jotka mahdollistaisivat normaalia nopeamman huoltoajan.

Veloitukset

Tilaajajohdon asennuksesta ja huollosta, sisäverkkotöistä, vianrajoituksesta, viankorjauksesta, puhelinneuvonnasta ja palvelun poistosta veloitetaan voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Aiheettomasta huoltokäynnistä peritään hinnaston mukainen käyntimaksu.

Ehtojen voimassa olo

Nämä erityisehdot tulevat voimaan 1.7.2015. Nämä erityisehdot korvaavat aiemmat vastaavat sopimusehdot. Näitä erityisehtoja sovelletaan myös ennen niiden voimaantuloa tehtyihin sopimuksiin.