

## Nettineutraalisuuspolitiikka

### Liikenteenhallintatoimenpiteiden vaikutus

Liikenteenhallintatoimenpiteillä tarkoitetaan operaattorin laitteissa ja palveluissa tehtäviä asetuksia ja määrittämiä, joilla ohjataan ja kontrolloidaan asiakkaan liittymän toimintaa.

Operaattorit hallitsevat asiakkaidensa laajakaistayhteyksien nopeuksia operaattorin verkossa tehtävillä toimenpiteillä. Näillä toimenpiteillä ei eritellä tai priorisoida asiakkaita toisistaan, vaan toimenpiteet kohdistuvat koko asiakasmassaan ja toteutetaan anonyymisti.

Liikenteenhallintatoimenpiteillä asiakkaan liittymätieto sidotaan tiettyyn profiiliin, joka ilmoittaa asiakkaan käytössä olevan yhteyden nopeuden. Tässä yhteydessä ei siis käsitellä asiakastietoja tai muita henkilötietoja, vaan ainoastaan laitteiden teknisiä tietoja suhteessa liittymän ominaisuuksiin.

Normaalisti liikenteenhallintatoimenpiteiden suorittaminen ei vaikuta loppukäyttäjän internetyhteyspalvelun laatuun. Tästä poikkeuksena ovat kuitenkin tilanteet, joissa operaattori rajoittaa internetyhteyspalvelua pakottavan lainsäädännön velvoittamana, palveluiden ja loppukäyttäjien päätelaitteiden eheyden ja turvallisuuden säilyttämiseksi, haittaliikenteen torjumiseksi taikka verkon ruuhkautumisen estämiseksi.

### Määrärajoitusten, nopeuden ja muiden palvelun laatua koskevien muuttujien vaikutus

#### Kiinteät yhteydet

Kiinteissä liittymissä ei käytetä datasiirtomääriä, eli käyttäjä saa siirtää liittymänsä ylitse niin paljon tietoa laskutuskauden sisällä, kuin haluaa. xDSL- (puhelinjohtoa pitkin toimivat) ja valokuituyhteydet toimivat loppukäyttäjän perspektiivistä yksilöllisinä yhteyksinä, eli liittymän kapasiteetti on varattu ja rajattu vain ao. liittymälle. Lisäksi operaattori mitoittaa verkon tiedonsiirtokyvyn käyttäjien muodostaman kuorman mukaisesti.

Kiinteät laajakaistaliittymät erottuvat selkeästi mobiililaajakaistaliittymistä toimintansa tasaisuudella, joka johtuu em. liittymävaihtoehtojen tekniikkaeroista. Kiinteissä yhteyksissä ei esiinny normaalitilanteessa palvelun laadullisia eroja (kuten latausnopeuden raju heittely tai viiveen vaihtelu). Lähtökohtaisesti kaikki verkon kautta käytettävät palvelut toimivat riittävän vakaasti kiinteitä yhteyksiä käytettäessä.

### Optimoitujen palveluiden vaikutus internetyhteyspalveluihin

#### Linjanopeudella toimivat liittymät (DSL-, Ethernet- ja osa kuituliittymistä)

Mikäli loppukäyttäjää tilaa ja käyttää optimoitua palvelua liittymässään (esimerkiksi IPTV), liittymän teoreettisesta maksimisirtonopeudesta vähenee kyseisen optimoidun palvelun käyttämä osuus siksi ajaksi, kun optimoitu palvelu on aktiivisessa käytössä.

Esimerkki: Asiakkaalla on 300/30M valokuitupohjainen laajakaistapalvelu. Asiakas katsoo IPTV:n yli HD-laatuista kanavaa, joka käyttää noin 10 megabittia/sekunti -nopeuksista latausyhteyttä. Kun asiakas kytkee IPTV:n päälle, internetyhteyden maksimi laskee 300 megabitista sekunnissa 10:llä megabitilla/sekunti noin 290 megabittiin/sekunti niin pitkäksi ajaksi, kuin IPTV-palvelu on päällä. IPTV-palvelun optimoinnilla varmistetaan palvelun kuvan ja äänen laatu viestintäverkon mahdollisissa ruuhkatilanteissa. Mikäli IPTV-palvelu ei ole käytössä, on liittymän maksiminopeus luvattu 300/30M.

### Poikkeamat mainostetusta nopeudesta

Laajakaistapalveluiden tiedonsiirtonopeuksien tyypilliset vaihteluvälit on ilmoitettu operaattorin määrittelemässä palvelukuvauksessa. Palveluiden toiminnallisuudessa ja tiedonsiirtonopeuksissa voi kuitenkin ilmetä tilapäisiä häiriöitä tai liikenteen hidastumista. Loppukäyttäjien määrä, loppukäyttäjän sisäverkko, käytössä olevat päätelaitteet ja niiden kunto voivat myös vaikuttaa palvelun toimivuuteen.

Verkon ylläpito- ja optimointitoimenpiteet, tilapäiset häiriöt ja/tai liikenteen hidastuminen voivat hidastaa tai estää käyttäjän toimesta tapahtuvan päätelaitteiden käyttämisen, tiedon ja sisältöjen vastaanottamisen ja välittämisen sekä sovellusten ja palveluiden käyttämisen.

### Kuluttajan käytettävissä olevista oikeussuojakeinoista

Kuluttajan käytettävissä olevat oikeussuojakeinot koskien internetyhteyspalvelun virheitä on kuvattu LPOnetin yleisissä sopimusehdoissa kuluttaja-asiakkaille (kohta 5).