

# WATSON-PALVELUN ERITYISEHDOT

## WATSON NORDIC OY

### 1. Soveltamisala ja määritelmät

**1.1.** Näitä sopimusehtoja sovelletaan Watson tv- ja tilausvideopalvelun (jäljempänä Watson) käyttämiseen, ja ne määrittävät muun muassa kuluttaja-asiakkaan (jäljempänä Asiakas) oikeuden käyttää Watsonia, käyttöoikeuden rajoitukset ja maksuvelvollisuuden. Näitä erityisehtoja sovelletaan Watson-palvelun lisäksi myös palvelun piirissä tehtäviin tilauksiin, kuten elokuvien vuokraukseen tai kanavapakettien tilaukseen palvelun käyttöliittymän kautta.

**1.2.** Tekemällä asiakassopimuksen tai käyttämällä Watsonia asiakas vakuuttaa tutustuneensa näihin sopimusehtoihin sekä hyväksyy nämä sopimusehdot itseään sitoviksi ja sitoutuu niitä noudattamaan. Jos et hyväksy näitä ehtoja, älä käytä Watsonia. Jos Watsonin käyttäjäksi haluava on alaikäinen tai muutoin vailla täyttä oikeustoimikelpoisuutta, hänen täytyy ennen Watsonin käyttämisen aloittamista varmistaa, että hänen huoltajansa tai edunvalvojansa on tehnyt asiakassopimuksen myyjän kanssa, hyväksyy Watsonin käyttämisen ja ottaa siitä täyden vastuun.

**1.3.** Nämä sopimusehdot ovat osa asiakassopimusta.

**1.4.** Näissä sopimusehdoissa:

*Asiakas* tarkoittaa asiakassopimuksen tekevää tai tehnyttä taikka Watsonia käyttävää henkilöä, joka ei ole myyjä.

*Asiakassopimus* tarkoittaa Watsonia koskevaa loppukäyttäjäsopimusta kaikkine ehtoineen. Asiakassopimus käsittää näiden sopimusehtojen lisäksi sopijapuolet yksilöivän varsinaisen sopimusasiakirjan sekä hinnaston, tekniset kuvaukset ja muita mahdollisia liitteitä, asiakirjoja tai ehtoja.

*Myyjä* tarkoittaa asiakassopimuksen tekevää tai tehnyttä ja siinä yksilöityä yritystä, joka voi olla toimittaja, toimittajan valtuuttama jälleenmyyjä tai muu toimittajan valtuuttama taho.

*Sisältö* tarkoittaa aineistoa, johon asiakkaalle tarjoutuu pääsy Watsonia käyttämällä. Sisältö voi olla esimerkiksi televisio-ohjelmia, elokuvia, sarjoja, videokuva, musiikkia, ääntä tai muuta digitaalista aineistoa.

*Sopijapuolet* tarkoittaa asiakasta ja myyjää yhdessä.

*Sopijapuoli* tarkoittaa asiakasta tai myyjää erikseen ja yksilöimättä.

*Tekniset kuvaukset* tarkoittavat asiakassopimuksessa, Watsonin yhteydessä tai muutoin asiakkaan saataville asetettuja kuvauksia, joissa on määritelty muun muassa Watsonin teknisiä ominaisuuksia ja käyttämistä koskevia rajoituksia. Tekniset kuvaukset ovat osa asiakassopimusta.

*Toimittaja* tarkoittaa Watson Nordic Oy:tä.

*Tunnukset* tarkoittavat asiakkaalle Watsonin käyttämistä varten annettavia käyttäjätunnuksia, salasanoja tai muita vastaavia tunnuksia.

*Watson* tarkoittaa toimittajan tietoverkon välityksellä käytettävää järjestelmää, jota käyttämällä asiakkaalle tarjoutuu pääsy sisältöön. Watson on määritelty tarkemmin teknisissä kuvauksissa. Watson ei ole viestintämarkkina-alaissa tarkoitettu viestintäpalvelu.

### 2. Asiakassopimuksen tekeminen ja voimassaolo

**2.1.** Asiakassopimus tehdään sopijapuolten välille sähköisesti tai kirjallisesti.

**2.2.** Myyjällä on oikeus tarkastaa asiakkaan luottotiedot. Myyjä ilmoittaa mahdollisesta luottotietojen tarkastamisesta asiakkaalle kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön edellyttämällä tavalla.

**2.3.** Sopijapuolten tekemä asiakassopimus tulee voimaan, kun myyjä on hyväksynyt asiakkaan tekemän tilauksen esimerkiksi toimittamalla tilausvahvistuksen, käyttäjätunnukset tai avaamalla Watson-palvelun asiakkaalle. Tilausvahvistus voidaan toimittaa sähköpostilla tai muuten sähköisesti. Myyjä varaa oikeuden olla hyväksymättä asiakkaan tekemää tilausta, jolloin asiakassopimus ei tule voimaan. Nämä erityisehdot sekä mahdolliset muut Watson Nordic Oy:n sopimusehdot sovelletaan muihin tilauksiin (esim. tilausvideot ja kanavapaketit), mitä asiakas tekee palvelun kautta, päätelaitteesta riippumatta.

**2.4.** Asiakassopimus on voimassa toistaiseksi, ellei toisin ole kirjallisesti sovittu. Asiakas voi irtisanoa asiakassopimuksen kokonaisuudessaan päättymään kunkin kalenterikuukauden viimeisenä päivänä ilmoittamalla irtisanomisesta myyjälle irtisanomista edeltävän kuukauden viimeiseen arkipäivään mennessä huomioiden mm. kampanjatarjoukset ja minimi-tilausajat.

**2.5.** Asiakassopimus on voimassa määräajan, jos niin on asiakassopimuksessa sovittu. Mikäli asiakas on maksuttoman katselujakson aikana antanut luottokortti- tai laskutustietonsa, jatkuu palvelu maksullisena palveluna. Määräaikainen asiakassopimus päättyy määräajan päättyessä ilman irtisanomista tai irtisanomisaikaa. Sopijapuolet voivat kuitenkin halutessaan tehdä uuden asiakassopimuksen samoilla tai muutetuilla ehdoilla.

**2.6.** Asiakkaalla on mahdollisuus tarkastella sopimuksen voimassaoloa sekä voimassa olevia tilaus- ja maksutietoja palvelun asetuksissa.

**2.7.** Asiakkaalla on peruuttamisoikeus toimittajan myymiin laitteisiin. Peruuttamisoikeuden käyttämiseksi asiakkaan on ilmoitettava toimittajalle päätöksestään yksiselitteisellä tavalla. Pelkkä tavaran palauttaminen tai noutamatta jättäminen ilman peruuttamista koskevaa ilmoitusta ei oikeuta hyvitykseen tai vapauta sopimuksen velvoitteista. Asiakas voi täyttää peruuttamislomakkeen ja toimittaa sen taikka muun yksiselitteisen ilmoituksen myös sähköisesti toimittajan verkkosivulla. Jos asiakas käyttää tätä vaihtoehtoa, toimittaja ilmoittaa asiakkaalle mahdollisimman nopeasti sähköpostitse tai muulla pysyvällä tavalla peruuttamisilmoituksen saapumisesta. Peruuttamisen määräajan noudattamiseksi riittää, että asiakas lähettää ilmoituksen peruuttamisoikeuden käyttämisestä ennen peruuttamisajan päättymistä. Jos asiakas palauttaa tavaran, on se lähetettävä takaisin viivytyksettä ja viimeistään 14 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen tekemisestä. Asiakas on noudattanut määräaikaa, jos asiakas on lähettänyt tavarat takaisin ennen kyseisen 14 päivän päättymistä. Asiakas vastaa tavaroiden palauttamisesta johtuvista välittömistä kustannuksista. Jos asiakas palauttaa tavaran, palautettavaan tavarahan liittyvät liittännäissopimukset peruuntuvat kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti. Peruuttamisoikeus ei koske digitaalisen sisällön toimittamista eikä ole voimassa kuluttajansuojalain 6 luvun 16 §:ssä säädetyissä tapauksissa.

### 3. Watsonin toimittaminen

**3.1.** Watson ja tunnukset toimitetaan asiakkaalle kohtuullisessa ajassa asiakassopimuksen voimaantulosta. Watson katsotaan toimitetuksi, kun tunnukset on lähetetty asiakkaalle ja Watson on asiakkaan saatavilla sopimuskohdassa 6.3 määritellyllä tavalla.

**3.2.** Asiakas on velvollinen kustannuksellaan ja ilman aiheutonta viivytystä kohtuullisessa määrin myötävaikuttamaan Watsonin toimittamiseen. Asiakkaan on esimerkiksi annettava myyjälle tai toimittajalle näiden pyytämiä tietoja.

**3.3.** Asiakas on velvollinen huolehtimaan siitä, että asiakkaan vastuulla olevat tietoliikenneyhteys, laitteet, ohjelmistot tai järjestelmät ovat kulloinkin voimassa olevien teknisten kuvausten, muun asiakassopimuksen, annettujen ohjeiden tai muiden vaatimusten mukaisia. Myyjä ei vastaa virheestä tai viivästyksestä, joka johtuu siitä, että asiakkaan vastuulla olevat tietoliikenneyhteys, laitteet, ohjelmistot tai järjestelmät eivät ole vaatimusten mukaisia.

**3.4.** Myyjä saattaa erikseen sovittaessa myydä tai vuokrata asiakkaalle Watsonin käyttämiseen

tarvittavan tietoliikenneyhteyden, laitteen tai ohjelmiston sekä tarjota Watsoniin liittyviä käyttöönottopalveluja tai muita palveluja. Tällaiset sopimukset, toimittajan myymiä laitteita lukuun ottamatta, eivät ole osa asiakassopimusta tai Watsonin toimitusta. Ellei ole muuta sovittu, toimittaja toimittaa tavaran viimeistään 30 päivän kuluttua tilauksen vastaanottamisesta. Asiakkaan on pidettävä vastaanottamansa tavara olennaisesti muuttumattomana siihen saakka, kunnes hän on päättänyt pitää tavaran. Jos asiakas tavaran käyttöönoton jälkeen peruuttaa sopimuksen, hänen on vastattava tavaran arvon alentumisesta. Tavaramalla on takuu vain, jos siitä on kirjallisesti sovittu. Mahdollisen takuun lisäksi tai takuun puuttumisesta huolimatta, toimittaja vastaa hyödykkeessä mahdollisesti olevista virheistä kulloinkin voimassaolevan lainsäädännön mukaisesti.

#### 4. Watsonin käyttäminen, sisältö ja käyttörajoitukset

**4.1.** Asiakkaalla on oikeus käyttää Watsonia ainoastaan asiakassopimuksen mukaisesti. Asiakas käyttää Watsonia omalla vastuullaan. Asiakas ei saa Watsonia käyttäessään rikkoa lakia, viranomaisen määräystä tai hyvää tapaa taikka myyjän tai kolmannen osapuolen oikeuksia.

**4.2.** Watsonin ja siihen liittyvien tavaramerkkien ja asiakirjojen tekijänoikeus ja muut oikeudet kuuluvat toimittajalle tai kolmannelle osapuolelle. Asiakas saa ainoastaan asiakassopimuksen mukaisesti rajoitetun, yksinoikeudettoman ja siirtokelvottoman oikeuden käyttää Watsonia edellyttäen, että asiakassopimuksen mukaiset maksut on suoritettu. Asiakkaalla ei ole oikeutta muuttaa tai korjata Watsonia tai siihen liittyviä asiakirjoja.

**4.3.** Watson on tarkoitettu asiakkaan tai asiakkaan kotitalouden henkilökohtaiseen, yksityiseen ja ei-kaupalliseen käyttöön. Watsonin tallennusominaisuudella asiakas voi ajastaa ohjelmia tallennettavaksi. Tallenteetkin ovat vain asiakkaan henkilökohtaiseen, yksityiseen ja ei-kaupalliseen käyttöön. Watsonin tallennusominaisuuksia ei saa käyttää mihinkään muuhun kuin Tekijänoikeuslain 12 § mukaiseen käyttöön. Toimittaja ei takaa tallenteiden säilytysaikaa, eikä korvaa tallenteiden toimimattomuudesta tai häviämisestä mahdollisesti aiheutuvaa vahinkoa. Asiakkaalla ei ole oikeutta käyttää Watsonia tai sallia Watsonin käyttämistä muussa kuin näissä sopimusehdoissa mainitussa tarkoituksessa. Watsonia ei esimerkiksi saa jälleenmyydä tai hyödyntää elinkeinotoiminnassa taikka lainata, vuokrata, pantata tai välittää. Asiakas ei saa käyttää Watsonin käyttämiseen robottia tai muuta automaattista tapaa.

**4.4.** Asiakkaalla on oikeus käyttää Watsonia missä tahansa Suomessa. Sisältötarjonnassa saattaa olla eroja riippuen siitä, missä Suomessa asiakas käyttää Watsonia, minkälaisella tietoliikenneyhteydellä ja minkälaisella päätelaitteella. Asiakkaalla ei ole oikeutta käyttää Watsonia ulkomailla. Myyjä ei myöskään vastaa Watsonin toimivuudesta muualla kuin Suomessa.

**4.5.** Asiakkaalla ei ole oikeutta käyttää Watsonia ilman voimassa olevaa asiakassopimusta. Jos asiakassopimus päättyy, asiakkaan on lopetettava Watsonin käyttö.

**4.6.** Watsonin käyttäminen voi edellyttää ohjelmistojen asentamista asiakkaan laitteille. Tällaisten ohjelmistojen tekijänoikeus ja muut oikeudet kuuluvat toimittajalle tai kolmannelle osapuolelle. Myyjä ei vastaa tällaisista ohjelmistoista. Ellei kirjallisesti ole toisin sovittu, kyseisiin ohjelmistoihin sovelletaan ensisijaisesti ohjelmistojen oikeudenhaltijan asettamia ehtoja ja toissijaisesti seuraavia vähimmäisehtoja: Asiakas saa ohjelmistoon sen ehtojen ja asiakassopimuksen mukaisesti rajoitetun, yksinoikeudettoman ja siirtokelvottoman käyttöoikeuden, joka päättyy asiakassopimuksen päättyessä ilman irtisanomista tai irtisanomisaikaa. Asiakassopimuksen päättyessä asiakas on velvollinen välittömästi lopettamaan ohjelmiston käytön ja poistamaan sen laitteeltaan kaikkine kopioineen mahdolliset varmuuskopiot mukaan lukien.

**4.7.** Watsonin käyttäminen edellyttää tiettyjä laitteita ja ohjelmistoja sekä riittävää tietoliikenneyhteyttä. Teknisissä kuvauksissa tai muualla asiakassopimuksessa ilmoitetaan kulloinkin tarvittavan tietoliikenneyhteyden vähimmäisominaisuudet sekä Watsonin kulloinkin tukemat laitteet ja ohjelmistot.

**4.8.** Asiakas vastaa kustannuksellaan Watsonin käyttämiseen tarvittavien tietoliikenneyhteyden, laitteiden, ohjelmistojen ja järjestelmien hankkimisesta, asentamisesta, asetuksista, toimivuudesta, ylläpidosta ja tietoturvasta. Asiakas vastaa kustannuksellaan myös tietoliikenneyhteyden, laitteiden, ohjelmistojen ja järjestelmien päivittämisestä kulloinkin voimassa olevien teknisten kuvausten, muun asiakassopimuksen, annettujen ohjeiden tai muiden vaatimusten mukaisiksi. Asiakas vastaa tämän sopimuskohtan 4.8 laiminlyönnin, esimerkiksi asiakkaan vastuulla olevien laitteiden kautta levinneiden tietokonevirusten tai haittaohjelmien, mahdollisesti aiheuttamista kuluista ja vahingoista.

**4.9.** Asiakas taikka asiakkaan käyttämät laitteet, ohjelmistot tai järjestelmät eivät saa aiheuttaa vikaa tai häiriötä Watsonin toiminnalle taikka kuormittaa sitä tarpeettomasti tai epätavanomaisesti. Jos edellä tarkoitettua vikaa, häiriötä tai kuormitusta ilmenee, asiakas on velvollinen kustannuksellaan ja viipymättä ryhtymään tarvittaviin toimenpiteisiin vian, häiriön tai kuormituksen poistamiseksi. Toimenpiteisiin voi kuulua esimerkiksi asiakkaan käyttämän laitteen kytkeminen pois päältä tai irti tietoliikenneverkosta ja tietoturvan varmistaminen.

**4.10.** Watsonia käyttämällä asiakkaalle tarjoutuu pääsy sisältöön. Sisältö on suojattu tekijänoikeuslain, kansainvälisten sopimusten ja mahdollisen muun lainsäädännön nojalla. Sisällön tekijänoikeus ja muut oikeudet kuuluvat kolmannelle osapuolelle. Myyjällä on oikeus kerätä anonymisti Watsonin sisällön katselutietoja palvelun kehittämiseen ja markkinointitarkoituksiin. Myyjä ei vastaa sisällöstä, sen saatavuudesta tai sitä koskevista muutoksista. Ellei kirjallisesti ole toisin sovittu, sisältöön sovelletaan ensisijaisesti sisällön oikeudenhaltijan asettamia ehtoja ja toissijaisesti seuraavia vähimmäisehtoja: Sisältöä saa katsoa ja kuunnella ainoastaan asiakkaan tai asiakkaan kotitalouden henkilökohtaisessa, yksityisessä ja ei-kaupallisessa käytössä. Asiakkaalla ei ole oikeutta ladata, tallentaa tai muuten valmistaa kopiota tai kappaletta sisällöstä tai sen osasta lukuun ottamatta Watsonin asiakassopimuksen mukaisen käyttämisen yhteydessä asiakkaan päätelaitteen välimuistiin mahdollisesti automaattisesti syntyvää teknistä ja tilapäistä sisällön osittaista digitaalista kopiota, jota ei käytetä mihinkään muuhun tarkoitukseen kuin sisällön toistamiseen reaaliaikaisesti tai lähes reaaliaikaisesti asiakkaan päätelaitteessa. Asiakkaalla ei ole oikeutta jakaa, levittää, julkistaa, julkaista, julkisesti esittää, välittää, edelleenlähettää, saattaa yleisön saataville tai muullakaan tavalla käsitellä (edellä mainittua henkilökohtaista, yksityistä ja ei-kaupallista katsomista ja kuuntelemista lukuun ottamatta) sisältöä (edellä mainittu osittainen digitaalinen kopio mukaan lukien). Asiakkaalla ei ole myöskään oikeutta muuttaa tai korjata sisältöä. Asiakas ei myöskään saa tai saa yrittää poistaa, kiertää, muuttaa tai estää Watsonin tai sisällön mahdollista kopiosuojausta tai muuta suojausta.

**4.11.** Watsonia käyttämällä asiakkaalle saattaa tarjoutua pääsy kolmannen osapuolen tarjoamaan palveluun. Watsonia voi olla mahdollista käyttää tai siihen voi olla mahdollista kirjautua kolmannen osapuolen tarjoaman palvelun kautta. Myyjä ei vastaa tällaisista kolmannen osapuolen tarjoamista palveluista. Tällaiseen palveluun sovelletaan Watsonin käyttämisen osalta näitä sopimusehtoja ja muilta osin kyseisen kolmannen osapuolen asettamia ehtoja.

**4.12.** Jos Watsonin kautta tarjoutuvissa sisältökokonaisuuksissa tapahtuu huomattava muutos asiakkaan vahingoksi, myyjä ilmoittaa muutoksesta asiakkaalle Watsonin yhteydessä tai muulla tarkoituksenmukaisella tavalla vähintään kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa tai, jos tämä ei ole mahdollista, viipymättä muutoksesta tiedon saatuaan. Asiakkaalla on huomattavan sisältökokonaisuuden muutoksen johdosta oikeus irtisanoa asiakassopimus päättyneeseen aikaisintaan muutoksen voimaantulussa irtisanomisajasta riippumatta. Irtisanominen on suoritettava viimeistään kuukauden kuluttua muutoksen voimaantulosta. Edellä tässä sopimuskohtassa 4.12 mainittua ei sovelleta, jos kyseisen sisältökokonaisuuden on ennakoitua ilmoitettu tarjoutuvan vain määräajan ja kyseinen määräaika päättyy. Muista sisällössä tapahtuvista muutoksista myyjä ilmoittaa Watsonin yhteydessä tai muulla tarkoituksenmukaisella tavalla, eivätkä ne oikeuta asiakasta päättämään asiakassopimusta. Huomattavana sisältökokonaisuuden muutokseksi ei katsota esimerkiksi yksittäisen elokuvan tai sarjan tai yksittäisten elokuvien, sarjojen tai esim. urheilulligojen tarjoutumisesta tapahtuvia muutoksia.

- 4.13.** Watsonin käyttö voi edellyttää tunnuksia tai rekisteröitymistä. Asiakkaan saamat tai luomat tunnukset ovat myyjän omaisuutta. Asiakkaan oikeus tunnuksiin ja niiden käyttöön päättyy asiakassopimuksen päättyessä.
- 4.14.** Tunnukset ovat asiakaskohtaiset. Asiakas vastaa tunnuksillaan tapahtuneesta Watsonin käytöstä. Asiakas on velvollinen suojaamaan tunnukset oikeudettomalta käytöltä. Asiakas on esimerkiksi velvollinen käyttämään tunnuksia tietoturvallisesti, käsittelemään niitä huolellisesti ja säilyttämään niitä turvallisessa paikassa, johon kolmannella osapuolella ei ole pääsyä. Vaikka asiakas luovuttaisi tunnukset tai Watsonin kolmannen osapuolen käyttöön taikka sallisi tällaisen, asiakas vastaa edelleen Watsonin käytöstä. Asiakas vastaa edelleen esimerkiksi kaikista maksuista ja siitä, että Watsonia käytetään asiakassopimuksen mukaisesti.
- 4.15.** Asiakas on velvollinen ilmoittamaan välittömästi myyjälle, jos (a) asiakkaan tunnukset tai tunnukset sisältävä laite katoaa tai joutuu oikeudettomasti kolmannen osapuolen haltuun taikka (b) asiakas havaitsee Watsonin oikeudetonta käyttöä. Asiakas vastaa kaikista maksuista siihen asti, kunnes asiakas on tehnyt edellä tarkoitettun ilmoituksen.
- 4.16.** Asiakkaan pääsy Watsoniin voi olla teknisesti rajoitettua, esimerkiksi tietoliikenneyhteyden tyyppin tai yhtäaikaisten aktiivisten laitteiden määrän suhteen. Tällaiset rajoitukset ilmenevät kulloinkin voimassa olevista teknisistä kuvauksista tai asiakassopimuksesta muutoin eikä niitä katsota virheeksi tai viivästykseksi.
- 4.17.** Asiakas on velvollinen noudattamaan myyjän, toimittajan tai niiden sopimusosapuolen erikseen antamia tai Watsonin yhteydessä esitettäviä käyttöohjeita tai muita ohjeita.

## 5. Maksut

- 5.1.** Asiakas on velvollinen maksamaan Watsonista, sen käytöstä ja siihen liittyvistä toimenpiteistä kulloinkin voimassa olevan hinnaston tai muiden asiakassopimuksen ehtojen mukaiset maksut. Perusmaksun lisäksi asiakkaalta peritään lisämaksua sisällöstä käytöstä riippuen.
- 5.2.** Myyjällä on oikeus periä perusmaksut tai muut käytöstä riippumattomat maksut laskutuskausittain etukäteen. Käytöstä riippuvat maksut laskutetaan jälkikäteen, elleivät sopijapuolet ole sopineet ennakkomaksusta.
- 5.3.** Myyjällä on oikeus päättää lasku- ja maksukäytännöistä, esimerkiksi maksutavoista, maksuehdoista, eräpäivistä, laskutuskausista sekä laskun maksu- ja toimitustavoista. Laskun erilaisista maksu- ja toimitustavoista mahdollisesti perittävät maksut, esimerkiksi postitse lähetettävästä laskusta perittävä lisämaksu, ilmoitetaan kulloinkin voimassa olevassa hinnastossa tai muualla asiakassopimuksessa.
- 5.4.** Myyjä voi laskuttaa myös Watsonin kautta käytetyistä palveluista perittävät maksut, jos näin on kyseisen palveluntarjoajan kanssa sovittu.
- 5.5.** Jos asiakkaalle kertyy poikkeuksellisen paljon maksuja, myyjä voi lähettää asiakkaalle laskun myös laskutuskausien välissä.
- 5.6.** Lasku on maksettava viimeistään eräpäivänä laskussa mainituilla tiedoilla. Jos asiakas maksaa vain osan laskusta eikä ilmoita osasuorituksen kohdistamisesta, myyjällä on oikeus päättää, miten osasuoritus kohdistetaan.
- 5.7.** Laskua koskevat mahdolliset huomautukset on tehtävä kirjallisesti ennen eräpäivää. Riidaton osa laskusta on maksettava viimeistään eräpäivänä huomautuksesta riippumatta.
- 5.8.** Viivästyneelle määrälle on maksettava korkolain mukaista viivästyskorkoa. Lisäksi on maksettava huomautus- ja perintäkulut.
- 5.9.** Jos asiakas ei ole maksanut eräännyttä maksuaan 14 päivän kuluessa maksukehotuksen lähettämisen jälkeen, myyjällä on oikeus eräännyttää kaikki muut Watsonia koskevat maksut heti maksettaviksi. Myyjällä ei kuitenkaan ole eräännyttämis-oikeutta, jos asiakas on tehnyt eräännyneestä maksusta perustellun kirjallisen huomautuksen ja maksanut riidattoman osan maksusta viimeistään eräpäivänä.
- 5.10.** Luottokorttimaksuissa maksimitilaisaika on 12 kuukautta, jonka jälkeen palvelu tulee aktivoida uudelleen. Watson ilmoittaa tällöin asiakkaalle palvelun uudelleenaktivointitarpeesta. Mikäli asiakkaan luottokorttia ei voida veloitaa, voi asiakas valita vaihtoehtoiseksi maksutavaksi laskun. Luottokorttiveloitusta tehdään jatkuvien palveluiden osalta kerran kalenterikuukaudessa, kuukauden viimeisenä päivänä, yksittäiset ostokset veloitetaan välittömästi. Veloitukset näkyvät asiakkaan luottokorttilaskulla Watson Nordic Oy:n veloituksina. Mikäli kortti vanhenee tai kortin tiedot muuttuvat, on asiakas ilmoitusvelvollinen.

## 6. Watsonin tuottaminen

- 6.1.** Myyjä tuottaa Watsonin asiakkaalle lain ja asiakassopimuksen mukaisesti ja muilta osin parhaaksi katsomallaan tavalla. Watson tarjotaan asiakkaalle sellaisena kuin se kulloinkin on. Watsonissa voi olla sen kaltaiselle järjestelmälle tavanomaisia vikoja, häiriöitä, puutteita tai katkoja, joita ei katsota virheiksi tai viivästyksiksi. Myyjä ei anna takuuta Watsonin toiminnasta, käytettävyydestä tai ominaisuuksista taikka niiden säilymisestä.
- 6.2.** Watsonin tuotantoympäristöstä huolehtii toimittaja taikka sen alihankkija tai muu sopimusosapuoli. Jos myyjä on muu kuin toimittaja, toimittajan katsotaan toimivan myyjän alihankkijana. Myyjällä ja toimittajalla on oikeus käyttää alihankkijoita tai muita sopimusosapuolia.
- 6.3.** Watson on asiakkaan saatavilla toimittajan järjestelmän ja yleisen tietoverkon rajapinnassa. Myyjä ei kuitenkaan takaa, että Watson toimii vioitta, häiriöttä, katkoitta tai muutenkaan virheettömästi tai viivästyksittä. Myyjä ei vastaa muun muassa siitä, jos Watson ei ole asiakkaan käytettävissä asiakkaan vastuulla olevasta syystä, esimerkiksi yleisessä tai yksityisessä tietoliikenneyhteydessä olevan häiriön tai asiakkaan käyttämien laitteiden tai ohjelmistojen yhteensopimattomuuden vuoksi.
- 6.4.** Watsonissa voidaan käyttää evästeitä tai muita vastaavia teknisiä ratkaisuja. Watsonin toimivuus voi edellyttää, että asiakas hyväksyy evästeiden tai vastaavien teknisten ratkaisujen käytön. Jos Watson ei toimi siitä syystä, ettei asiakas ole hyväksynyt evästeiden tai vastaavien teknisten ratkaisujen käyttöä, tätä ei katsota virheeksi tai viivästykseksi.
- 6.5.** Myyjällä on oikeus päättää asiakkaan käyttöön tulevista tunnuksista. Myyjällä on myös tarvittaessa oikeus muuttaa tai vaihtaa tunnuksia ilmoittamalla siitä asiakkaalle. Jos muutos tai vaihto tehdään asiakkaan pyynnöstä, toimenpiteestä voidaan periä kulloinkin voimassa olevan hinnaston tai muun asiakassopimuksen mukainen maksu.
- 6.6.** Myyjä voi tehdä Watsoniin, tekniikkaan tai toimintakäytäntöihin vähäisiä muutoksia. Tällaisia muutoksia ovat esimerkiksi Watsonin ulkoasua, käyttöliittymää, tukemia laitteita tai ohjelmistoja, tietoliikenneyhteyden vähimmäisvaatimuksia, teknisiä kuvauksia tai tuotantoympäristöä koskevat muutokset taikka muut vähäiset muutokset. Muutokset voivat vaikuttaa Watsonin käyttöön tai käyttökokemukseen. Jos muutokset edellyttävät muutoksia asiakkaan vastuulla oleviin tietoliikenneyhteyteen, laitteisiin, ohjelmistoihin tai järjestelmiin, myyjä ilmoittaa muutoksista asiakkaalle vähintään kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa Watsonin yhteydessä tai muulla tarkoituksenmukaisella tavalla.
- 6.7.** Myyjällä on oikeus lopettaa Watsonin ominaisuuden tuottaminen. Jos kysymyksessä ei ole sopimuskohtassa 6.6 tarkoitettu vähäinen muutos, myyjä ilmoittaa muutoksesta asiakkaalle vähintään kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa Watsonin yhteydessä tai muulla tarkoituksenmukaisella tavalla. Jos ominaisuuden tuottamisen lopettaminen edellyttää asiakassopimuksen muuttamista, noudatetaan lisäksi sopimuskohtaa 13.
- 6.8.** Myyjällä on oikeus lopettaa Watsonin tuottaminen. Jos myyjä lopettaa Watsonin tuottamisen, myyjällä on oikeus irtisanoa kaikki toistaiseksi voimassaolevat ja määräaikaisten asiakassopimukset (niiden voimassaoloajoista riippumatta) päättyneeseen Watsonin tuottamisen päättyessä ilmoittamalla tästä kirjallisesti asiakkaalle vähintään kuukautta ennen Watsonin tuottamisen lopettamista.
- 6.9.** Jos Watsoniin tehtävät muutokset edellyttävät muutoksia asiakkaan vastuulla oleviin tietoliikenneyhteyteen, laitteisiin, ohjelmistoihin tai järjestelmiin, asiakas vastaa muutosten toteuttamisesta tai niistä aiheutuneista kustannuksista.

## 7. Watsoniin pääsyn rajoittaminen tai estäminen

**7.1.** Myyjällä on oikeus asiakasta kuulematta keskeyttää Watsonin tarjoaminen tai rajoittaa sitä, jos tämä on tarpeen (a) Watsonin kehittämisen, huoltamisen, korjaamisen, testaamisen tai päivittämisen vuoksi; (b) Watsonin tai tietoliikenneverkon häiriöttömän toiminnan turvaamiseksi; (c) tietoturvasta tai -suojausta huolehtimiseksi; (d) lain, viranomaisen määräyksen, hyvän tavan, tekijänoikeuden tai muun oikeuden loukkaamisen estämiseksi tai noudattamisen varmistamiseksi; taikka (e) muusta vastaavasta syystä. Myyjä pyrkii tekemään edellä a-alakohdassa tarkoitettua keskeytyksen tai rajoituksen mahdollisimman vähän asiakasta haittaavana ajankohtana sekä tiedottamaan keskeytyksestä etukäteen Watsonin yhteydessä tai muulla tarkoituksenmukaisella tavalla. Muista keskeytyksistä tai rajoituksista myyjä tiedottaa Watsonin yhteydessä tai muulla tarkoituksenmukaisella tavalla ilman aiheetonta viivytystä.

**7.2.** Myyjällä on oikeus asiakasta kuulematta estää asiakkaan pääsy Watsoniin tai rajoittaa sitä, jos asiakas (a) on todettu maksukyvyttömäksi; (b) ei ole maksanut erääntynyttä maksuaan 14 päivän kuluessa maksukehotuksen lähettämisestä; (c) ilmeisesti kuormittaa Watsonia tai tietoliikenneverkkoa tarpeettomasti tai epätavanomaisesti; (d) ilmeisesti aiheuttaa häiriötä tai muuta haittaa Watsonin tai tietoliikenneverkon toimintaan taikka muita asiakkaita tai kolmansia osapuolia kohtaan; (e) ilmeisesti uhkaa tietoturvaa tai -suojaaja; (f) ilmeisesti loukkaa lakia, viranomaisen määräystä, hyvää tapaa, tekijänoikeutta tai muuta oikeutta; (g) ei noudata asiakassopimusta tai annettuja ohjeita; taikka (h) muusta vastaavasta syystä. Myyjä ilmoittaa pääsyn estämisestä tai rajoittamisesta asiakkaalle tekstiviestillä, sähköpostilla tai muulla tarkoituksenmukaisella tavalla ilman aiheetonta viivytystä. Jos kysymys on edellä a-alakohdassa tarkoitettua tilanteesta, myyjä avaa asiakkaan pääsyn Watsoniin tai poistaa rajoituksen ilman aiheetonta viivytystä sen jälkeen, kun asiakas on asettanut myyjän hyväksymän vakuuden asiakassopimukseen perustuvien maksujen suorittamisesta. Jos kysymys on edellä b-alakohdassa tarkoitettua tilanteesta, myyjä avaa asiakkaan pääsyn Watsoniin tai poistaa rajoituksen ilman aiheetonta viivytystä sen jälkeen, kun kaikki erääntyneet maksut on suoritettu. Pääsyn avaamisesta tai rajoituksen poistamisesta voidaan periä kulloinkin voimassa olevan hinnaston tai muun asiakassopimuksen mukainen maksu. Myyjä ei kuitenkaan estä asiakkaan pääsyä Watsoniin tai rajoita sitä edellä b-alakohdassa tarkoitettua tilanteesta, jos asiakas on tehnyt erääntyneestä maksusta perustellun kirjallisen huomautuksen ja maksanut riidattoman osan maksusta viimeistään eräpäivänä.

**7.3.** Myyjällä on oikeus poistaa Watsonista sellainen sisältö taikka Watsonissa oleva tai sen kautta kulkeva aineisto, joka (a) ilmeisesti kuormittaa Watsonia tai tietoliikenneverkkoa tarpeettomasti tai epätavanomaisesti; (b) ilmeisesti aiheuttaa häiriötä tai muuta haittaa Watsonin tai tietoliikenneverkon toimintaan taikka muita asiakkaita tai kolmansia osapuolia kohtaan; (c) ilmeisesti uhkaa tietoturvaa tai -suojaaja; (d) ilmeisesti loukkaa lakia, viranomaisen määräystä, hyvää tapaa, tekijänoikeutta tai muuta oikeutta; taikka (e) on asiakassopimuksen tai annettujen ohjeiden vastaista.

**7.4.** Tässä sopimuskohdassa 7 tarkoitettu keskeyttäminen, estäminen rajoittaminen tai poistaminen ei ole virhe tai viivästys. Asiakas on keskeyttämisestä, estämisestä rajoittamisesta tai poistamisesta huolimatta velvollinen maksamaan asiakassopimuksen mukaiset maksut. Jos asiakkaan Watsonin käyttö on estynyt tavanomaisia keskeytyksiä pidemmän ajan ja kysymys on edellä sopimuskohdan 7.1 a-alakohdassa tarkoitettua toimenpiteestä, asiakkaalla on kuitenkin oikeus saada hyvityksenä Watsonin maksullisen käyttöoikeuden pidennys keskeytystä vastaavalla ajalla. Hyvityksen saamisen edellytyksenä on, että asiakas on ilmoittanut Watsonin käytön estymisestä myyjän asiakaspalveluun viivytyksettä sen havaitsemisesta.

## 8. Virhe tai viivästys

**8.1.** Asiakkaan on esitettävä Watsonia koskevat vaatimuksensa myyjälle.

**8.2.** Watsonissa on virhe, jos se ei vastaa (a) laissa asetettuja vaatimuksia tai (b) asiakassopimuksessa sovittua tavalla, joka Watsonin kaltaiselle järjestelmälle epätavanomaisesti ja olennaisesti estää Watsonin käytön. Vedotakseen virheeseen asiakkaan on ilmoitettava siitä myyjälle kohtuullisessa ajassa virheen havaitsemisesta tai siitä, kun se olisi pitänyt havaita. Kohtuullisen ajan pituuden arviointiin vaikuttavat muun muassa virheen luonne ja asiakkaan asiantuntemus. Kohtuullinen aika on kuitenkin enintään kolme kuukautta siitä, kun asiakas havaitsi virheen tai hänen olisi pitänyt se havaita.

**8.3.** Watsonin toimitus on viivästynyt, jos Watsonia ei ole toimitettu asiakassopimuksessa sovitussa ajassa eikä viivästys johdu asiakkaasta tai asiakkaan vastuulle kuuluvasta seikasta. Asiakkaan on vedottava viivästykseen kohtuullisessa ajassa Watsonin toimittamisen jälkeen. Kohtuullinen aika on enintään kuukausi Watsonin toimittamisesta.

**8.4.** Asiakas saa vedota virheeseen tai viivästykseen edellä sopimuskohdissa 8.2 ja 8.3 todettua myöhemmin, jos Watson ei vastaa laissa asetettuja vaatimuksia taikka myyjä on menetellyt törkeän huolimattomasti, kunnianvastaisesti tai arvottomasti.

**8.5.** Asiakas on velvollinen kustannuksellaan ja ilman aiheetonta viivytystä kohtuullisessa määrin myötävaikuttamaan Watsonissa mahdollisesti olevien virheiden taikka muiden vikojen tai häiriöiden selvittämiseen ja korjaamiseen. Asiakkaan on esimerkiksi annettava myyjälle tai toimittajalle näiden pyytämää tietoja tai tarvittaessa sallittava Watsonin toimivuuden testaaminen asiakkaan laitteilla tai tiloissa. Vikatilanteen selvittämiseksi myyjällä on tarvittaessa oikeus tutkia asiakkaan päätelaitteesta yksityiskohtaisempaa tietoa.

## 9. Ylivoimainen este

**9.1.** Sopijapuoli ei vastaa virheestä, viivästyksestä, muusta sopimusrikkomuksesta tai vahingosta, joka johtuu ylivoimaisesta esteestä. Ylivoimaisella esteellä tarkoitetaan sopimusvelvoitteen täyttämisen estävää ja sopijapuolen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevaa seikkaa, jota sopijapuolen ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon sopimuksentekohetkellä ja jonka seurauksia sopijapuoli ei myöskään kohtuudella olisi voinut välttää tai voittaa. Ellei toisin näytetä, ylivoimaisena esteenä pidetään esimerkiksi (a) sotaa, kapinaa, muuta kansallista poikkeustilaa tai terroritekoja; (b) maanjäristystä, tulvaa, vesivahinkoa, tulipaloo, myrskyä tai muuta niihin verrattavaa luonnonmullistusta; (c) yleisen liikenteen, tietoliikenteen, maksuliikenteen, sähkön- tai energianjakelun keskeytystä; (d) tuonti- tai vientikieltoa, lainsäännöstä, viranomaisen määräystä tai päätöstä; taikka (e) lakkoja, työsulkuja, boikottia tai muuta niihin verrattavaa työtaistelutoimenpidettä. Ellei tosin näytetä, lakko, työsulku, boikotti tai muu niihin verrattava työtaistelutoimenpide katsotaan ylivoimaiseksi esteeksi myös silloin, kun sopijapuoli on itse sen kohteena tai siihen osallisena.

**9.2.** Sopijapuolen alihankkijaa tai muuta sopimuskumppania kohdantunut ylivoimainen este katsotaan myös sopijapuolen ylivoimaiseksi esteeksi, jos alihankkijan tai muun sopimuskumppanin suoritusta ei voida hankkia muualta ilman kohtuuttomia kustannuksia tai olennaista viivästyä.

**9.3.** Sopijapuolen on viipymättä ilmoitettava ylivoimaisesta esteestä sekä esteen lakkaamisesta toiselle sopijapuolelle, ellei ylivoimainen este estä ilmoitusta.

## 10. Asiakassopimuksen purkaminen

**10.1.** Asiakkaalla on oikeus purkaa asiakassopimus kirjallisesti myyjän virheen tai viivästyksen vuoksi, jos myyjä on syyllistynyt olennaiseen sopimusrikkomukseen.

- 10.2.** Myyjällä on oikeus purkaa asiakassopimus kirjallisesti, jos asiakas syyllistyy maksuviivästyksen tai muuhun olennaiseen sopimusrikkomukseen. Jos sopimusrikkomus on korjattavissa, myyjä saa kuitenkin purkaa asiakassopimuksen vasta sen jälkeen, kun myyjä on huomauttanut asiakasta sopimusrikkomuksesta ja varannut asiakkaalle vähintään 14 päivän pituisen määräajan korjata sopimusrikkomuksensa. Myyjällä on oikeus purkaa asiakassopimus kirjallisesti myös, jos asiakas on todettu maksukyvyttömäksi, eikä hän aseta myyjän hyväksymää vakuutta asiakassopimukseen perustuvien velvoitteiden suorittamisesta myyjän asiakkaalle varaamassa vähintään 14 päivän pituisessa määräajassa.
- 10.3.** Myyjällä on oikeus purkaa asiakassopimus kirjallisesti päättymään välittömästi, jos asiakas on antanut sellaisia virheellisiä tai harhaanjohtavia tietoja, jotka olisivat voineet estää asiakassopimuksen tekemisen. Asiakkaan mahdollisesti maksamia maksuja ei tällöin palauteta.
- 10.4.** Sopijapuoli saa purkaa asiakassopimuksen, jos asiakassopimuksen noudattamisen on estänyt ylivoimainen este yli kolmen kuukauden ajan.

## 11. Palautukset asiakassopimuksen päättyessä

- 11.1.** Jos asiakas purkaa asiakassopimuksen myyjän sopimusrikkomuksen johdosta tai asiakkaan pääsy Watsoniin estyy asiakassopimuksen vastaisesti muusta myyjästä johtuvasta syystä ennen asiakkaan maksaman laskutuskauden päättymistä, myyjä palauttaa asiakkaan maksamat maksut siltä asiakkaan maksamalta ajalta, kun asiakas ei ole voinut käyttää Watsonia. Palauttaminen edellyttää, että asiakas ilmoittaa tai on ilmoittanut myyjälle palauttamiseen tarvittavat pankkitiedot. Myyjällä on oikeus kuitata mahdolliset saatavansa asiakkaalle palautettavista maksuista. Jos asiakas on syyllistynyt sopimusrikkomukseen, myyjällä ei ole edellä todettua palautusvelvollisuutta.
- 11.2.** Jos asiakkaalla on myyjälle kuuluvaa omaisuutta, asiakkaan on palautettava omaisuus asiakassopimuksen päättyessä myyjälle sellaisessa kunnossa kuin se normaali kuluminen huomioon ottaen luovutettaessa oli. Jos asiakas ei palauta myyjälle kuuluvaa omaisuutta, asiakas on velvollinen korvaamaan tästä myyjälle aiheutuneet kulut ja vahingot.

## 12. Vastuunrajoitukset

- 12.1.** Myyjä on velvollinen korvaamaan asiakkaalle myyjän sopimusrikkomuksesta aiheutuneen välittömän vahingon. Jos asiakkaalle on annettu sopimusrikkomuksen johdosta hyvitystä tai muuta korvausta, myyjä on velvollinen korvaamaan vahingon ainoastaan siltä osin kuin se ylittää hyvityksen tai muun korvauksen määrän.
- 12.2.** Vahingon uhatessa tai sattuessa asiakkaan on ryhdyttävä vahingon estämiseksi tai rajoittamiseksi sellaisiin toimiin, joita häneltä voidaan kohtuudella edellyttää. Jos asiakas ei ryhdy edellä mainittuihin toimiin, myyjä ei vastaa siitä osasta vahinkoa, joka olisi vältetty ilman asiakkaan laiminlyöntiä.
- 12.3.** Myyjä ei vastaa välillisistä vahingoista. Välillisenä vahinkona pidetään esimerkiksi käyttöhyödyn menetystä tai ansionmenetystä.
- 12.4.** Myyjä ei vastaa viivästyksistä, vahingoista tai kuluista, jotka ovat aiheutuneet (a) asiakkaan antamista virheellisistä tai puutteellisista tiedoista; (b) asiakkaan tai kolmannen osapuolen toiminnasta tai laiminlyönnistä; (c) asiakkaan tai kolmannen osapuolen vastuulle kuuluvasta laitteesta, ohjelmistosta tai järjestelmästä tai muusta seikasta; (d) sisällöstä; (e) kolmannen osapuolen palvelusta tai aineistosta; (f) lain, viranomaisen määräyksen, hyvän tavan, asiakassopimuksen tai annettujen ohjeiden vastaisesta toiminnasta; (g) Watsonin tavanomaisista vioista, häiriöistä, puutteista tai katkoista; (h) muista Watsonin vähäisistä vioista, häiriöistä tai puutteista, jotka eivät olennaisesti vaikuta Watsonin käyttämiseen; (i) palvelunestohyökkäyksestä, tietomurrosta, tietokoneviruksesta, haittaohjelmasta tai muusta kyberhyökkäyksestä; taikka (j) vahinkotapahtumasta aiheutuneesta vaivannäöstä.
- 12.5.** Myyjän kokonaiskorvausvastuu kaikista vahingoista ja kuluista on mahdollisesti annetut hyvitykset mukaan lukien enintään asiakkaalta Watsonista sopimusrikkomuksen hetkellä peritty kuukausimaksu tai sen puuttuessa muun sitä suuruudeltaan lähinnä vastaavan laskutuskauden perusmaksu.
- 12.6.** Korvausta on vaadittava myyjältä kohtuullisessa ajassa siitä, kun asiakas havaitsi korvauksen perusteen tai hänen olisi pitänyt se havaita. Kohtuullinen aika on enintään kolme kuukautta siitä, kun asiakas havaitsi korvauksen perusteen tai hänen olisi pitänyt se havaita.

## 13. Asiakassopimuksen muuttaminen

- 13.1.** Myyjällä on oikeus muuttaa toistaiseksi voimassa olevan tai määräaikaisen asiakassopimuksen maksuja tai muita ehtoja asiakkaan vahingoksi lainsäädännön muutoksen tai viranomaisen päätöksen johdosta. Myyjällä on oikeus toteuttaa muutos siitä päivästä lukien, kun lainsäädännön muutos tai viranomaisen päätös tulee voimaan. Myyjä ilmoittaa muutoksesta asiakkaalle kirjallisesti vähintään kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa tai, jos tämä ei ole mahdollista, viipymättä muutoksesta tiedon saatuaan. Tässä sopimuskohtassa 13.1 tarkoitettu muutos ei oikeuta asiakasta irtisanomaan asiakassopimusta.
- 13.2.** Myyjällä on oikeus muuttaa toistaiseksi voimassa olevan tai määräaikaisen asiakassopimuksen maksuja tai muita ehtoja asiakkaan vahingoksi myyjän vaikutuspiiriin ulkopuolella olevan olennaisen muutoksen, esimerkiksi tekijänoikeuskorvausten muutoksen, johdosta. Myyjällä on oikeus toteuttaa muutos siitä päivästä lukien, kun muutos tulee voimaan. Myyjä ilmoittaa muutoksesta asiakkaalle kirjallisesti vähintään kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa tai, jos tämä ei ole mahdollista, viipymättä muutoksesta tiedon saatuaan. Asiakkaalla on muutoksen johdosta oikeus irtisanoa asiakassopimus päättymään aikaisintaan muutoksen voimaantullessa irtisanomisajasta riippumatta. Irtisanominen on suoritettava viimeistään kuukauden kuluttua muutoksen voimaantulosta.
- 13.3.** Myyjällä on oikeus muuttaa toistaiseksi voimassa olevan asiakassopimuksen maksuja tai muita ehtoja asiakkaan vahingoksi myös muusta kuin sopimuskohtassa 13.1 ja 13.2 todetusta syystä. Myyjä ilmoittaa muutoksesta asiakkaalle kirjallisesti vähintään kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa. Asiakkaalla on muutoksen johdosta oikeus irtisanoa asiakassopimus päättymään aikaisintaan muutoksen voimaantullessa irtisanomisajasta riippumatta. Irtisanominen on suoritettava viimeistään kuukauden kuluttua muutoksen voimaantulosta.
- 13.4.** Myyjällä on lisäksi oikeus muuttaa toistaiseksi voimassa olevan tai määräaikaisen asiakassopimuksen maksuja tai muita ehtoja muutoin kuin asiakkaan vahingoksi. Myyjä ilmoittaa muutoksesta asiakkaalle Watsonin yhteydessä tai muulla tarkoituksenmukaisella tavalla.
- 13.5.** Sopijapuolet voivat myös sopia asiakassopimuksen muuttamisesta muulla kuin edellä mainitulla tavalla.
- 13.6.** Sopimuskohtassa 5.3 tai 6.6 tarkoitettua muutosta ei katsota asiakassopimuksen muuttamiseksi, eikä se oikeuta asiakasta irtisanomaan asiakassopimusta. Sisällössä tapahtuvaa muutosta ei katsota asiakassopimuksen muuttamiseksi, vaan sen johdosta asiakkaalle mahdollisesti syntyvästä irtisanomisoikeudesta on sovittu sopimuskohtassa 4.12.

## 14. Asiakassopimuksen siirtäminen

- 14.1.** Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää asiakassopimusta ilman myyjän etukäteen antamaa kirjallista suostumusta. Vaikka asiakas ilmoittaisi laskutusosoitteeksi muun kuin oman osoitteensa, asiakas vastaa asiakassopimuksen mukaisten maksujen suorittamisesta ja maksujen mahdollisesta viivästyttämisestä aiheutuvista kuluista tai vahingoista.

**14.2.** Myyjällä on oikeus siirtää asiakassopimus kokonaan tai osittain kolmannelle osapuolelle. Myyjä ilmoittaa siirrosta asiakkaalle kirjallisesti etukäteen.

**14.3.** Myyjällä on lisäksi oikeus siirtää asiakassopimukseen perustuvat saatavansa kolmannelle osapuolelle. Kun asiakas on saanut saatavien siirtoa koskevan kirjallisen ilmoituksen, asiakas voi suorittaa maksut vain siirronsaajalle.

## **15. Asiakastietojen muutokset ja asiakassopimukseen liittyvät ilmoitukset**

**15.1.** Asiakas on velvollinen huolehtimaan siitä, että myyjällä on oikeat, riittävät ja ajantasaiset tiedot asiakkaasta. Asiakas on velvollinen ilmoittamaan myyjälle viipymättä nimensä, yhteystietojensa ja muiden tietojensa muutoksista.

**15.2.** Myyjä voi lähettää Watsoniin tai asiakassopimukseen liittyvät tunnukset, laskut ja ilmoitukset asiakkaalle ainoastaan asiakkaan myyjälle ilmoittamia yhteystietoja käyttäen ja suorittaa maksut ainoastaan asiakkaan myyjälle ilmoittamia pankkitietoja käyttäen. Asiakkaan antamia tietoja voidaan käyttää myös asiakkaan tunnistamiseen. Myyjä ei vastaa siitä, että tunnukset, lasku, ilmoitus tai maksu ei tavoita asiakasta tai joutuu kolmannen osapuolen haltuun virheellisten tai puutteellisten tietojen vuoksi.

**15.3.** Myyjä on velvollinen lähettämään asiakassopimukseen liittyvät kirjalliset ilmoitukset asiakkaalle valintansa mukaan postiosoitteeseen, sähköpostiosoitteeseen tai matkaviestinliittymänumeron joko laskun yhteydessä tai erillisenä ilmoituksena. Laskut ja niiden yhteydessä lähetettävät ilmoitukset myyjä voi kuitenkin lähettää asiakkaan mahdollisesti ilmoittamaan erilliseen laskutusosoitteeseen. Jos asiakassopimus ei edellytä kirjallista ilmoitusta, myyjä voi tehdä ilmoituksen kirjallisesti, Watsonin yhteydessä tai muulla tarkoituksenmukaisella tavalla.

**15.4.** Asiakas on velvollinen lähettämään asiakassopimukseen liittyvät kirjalliset ilmoitukset myyjälle asiakassopimuksessa mainittuun tai myöhemmin ilmoitettuun postiosoitteeseen tai sähköpostiosoitteeseen.

**15.5.** Postilla, sähköpostilla tai tekstiviestillä lähetetyt ilmoitukset katsotaan kirjallisiksi ilmoituksiksi.

**15.6.** Ellei toisin näytetä, postitse lähetetyn ilmoituksen katsotaan tulleen sopijapuolen tietoon seitsemäntenä päivänä lähettämisestä ja sähköpostitse tai tekstiviestillä lähetetyn ilmoituksen lähettämistä seuraavana arkipäivänä.

## **16. Asiakastietojen ja palautteen käsitteleminen**

**16.1.** Myyjä voi käsitellä ja luovuttaa asiakkaan henkilötietoja lain sallimissa rajoissa. Asiakas voi tarkastaa tietonsa, pyytää niiden korjaamista tai kieltää niiden käsittelyn tiettyihin tarkoituksiin kulloinkin voimassa olevassa lainsäädännössä säädettyllä tavalla ja laajuudessa.

**16.2.** Myyjällä on oikeus tallentaa asiakaspalvelupuhelut ja muu viestintä. Tallenteita käytetään esimerkiksi liiketapahtumien todentamiseksi, Watsonia koskevien huomautusten selvittelyyn, laaduntarkkailuun ja koulutukseen.

**16.3.** Asiakastietojen käsittelyä koskeva rekisteriseloste on saatavilla Watsonin yhteydessä tai myyjän asiakaspalvelun kautta.

**16.4.** Myyjällä on oikeus hyödyntää asiakkaan myyjälle antamaa palautetta, kommentteja, ideoita taikka muuta tietoa tai aineistoa ilman korvausvelvollisuutta asiakkaalle.

## **17. Muut sopimusehdot**

**17.1.** Näiden sopimusehtojen lisäksi sovelletaan kulloinkin voimassa olevia hinnastoja ja teknisiä kuvauksia. Lisäksi sovelletaan asiakassopimuksessa mahdollisesti sovittuja kampanjaehtoja, erityisehtoja tai muita rajoitettuja sopimusehtoja niiden voimassaoloajan, joka voi olla lyhyempi kuin asiakassopimuksen voimassaoloaika.

**17.2.** Jos sopimusehdot ovat keskenään ristiriidassa, ehtoja sovelletaan seuraavassa järjestyksessä: 1) sopimus ja mahdolliset kampanjaehdot 2) hinnasto 3) tekniset kuvaukset 4) Watson-palvelun erityisehdot 5) alan yleiset sopimusehdot.

## **18. Sovellettava laki ja erimielisyyksien ratkaiseminen**

**18.1.** Asiakassopimukseen sovelletaan Suomen lainsäädäntöä ottamatta huomioon lainvalintaa koskevia säännöksiä.

**18.2.** Asiakkaalla on oikeus nostaa kanne myyjää vastaan joko oman kotipaikkansa tai myyjän kotipaikan yleisessä tuomioistuimessa. Asiakkaalla on oikeus saattaa asiakassopimusta koskeva erimielisyys myös Kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi. Kuluttajariitalautakunnan päätökset ovat suosituksia.

**18.3.** Myyjän on nostettava asiakassopimusta koskeva kanne asiakasta vastaan asiakkaan kotipaikan yleisessä tuomioistuimessa.

## **19. Asiakaspalvelu**

**19.1.** Asiakas saa tarvittavia lisätietoja myyjän asiakaspalvelusta. Asiakaspalvelua voi olla saatavilla vain rajoitetusti ja tietyillä viestintävälineillä.

**19.2.** Asiakaspalvelusuoritteista peritään kulloinkin voimassa olevan hinnaston tai muun asiakassopimuksen mukaiset maksut. Yhteydenotosta asiakaspalveluun voi lisäksi aiheutua kulloinkin voimassa olevan hinnaston, muun asiakassopimuksen tai asiakkaan puhelinliittymäsopimuksen mukainen maksu.

**19.3.** Siltä osin kuin myyjä antaa asiakkaan tai kolmannen osapuolen vastuulla olevia seikkoja, esimerkiksi laitteita, ohjelmistoja tai järjestelmiä, koskevia ohjeita, ohjeet ovat suosituksia. Asiakas noudattaa tai jättää noudattamatta suositusta omalla vastuullaan. Myyjä ei vastaa suosituksen oikeellisuudesta tai siitä, jos suositus aiheuttaa kustannuksia tai vahinkoja.

## **20. Sopimusehtojen voimassaolo ja saatavuus**

**20.1.** Nämä sopimusehdot ovat voimassa 1.1.2016 alkaen toistaiseksi.

**20.2.** Kulloinkin sovellettavat sopimusehdot ovat saatavilla maksutta Watsonin yhteydessä tai myyjän asiakaspalvelun kautta.