

LPOnetin kuitulaajakaista

LPOnetin kuitulaajakaista on huippunopealla valokuidulla toteutettu kiinteä, aina auki oleva toimintavarma yhteys internetiin. Yhteys kytketään asiakkaalta LPOnetin tietoverkkoon ja siitä edelleen internetverkkoon. Kuitulaajakaistan avaus edellyttää että asiakkaan kiinteistössä on LPOnetin valokuituliittymä.

Palvelun sisältö

Kuitulaajakaistaa on saatavilla eri nopeuksia, valitusta palvelupaketista riippuen. Kulloinkin voimassa olevat palvelut, saatavilla olevat lisäpalvelut ja hinnat löytyvät osoitteesta www.lponet.fi.

Palveluun sisältyy LPOnetin toimittama ja ylläpitämä valokuitupäätelaite, joka tekee kodin päätelaitteille IP-osoitemuunnoksen kotiverkon ja internetin välillä (NAT). Kotiverkkoon liitettyjen päätelaitteiden määrää ei rajoiteta. Asiakkaan toivomuksesta valokuitupäätelaite voidaan muuttaa siltaavaksi, jolloin asiakas saa käyttöönsä 5 julkista vaihtuvaa IP-osoitetta. Kuluttajapalveluiden kuitulaajakaistoihin ei ole saatavissa kiinteää IP-osoitetta (poikkeuksena KuituNetti- ja KuituKoti - paketit M ja L, joihin on mahdollista saada laitteeseen sidottu MAC-osoite).

Palvelun käyttö

Palvelun turvallista käyttöä varten tarvitset virustorjunta- ja palomuuriohjelman. Sinun tulee myös huolehtia palvelussa käyttämiesi laitteiden ja ohjelmistojen tietoturvasta ja päivityksistä.

Uudet tietokoneet ja mobiililaitteet tukevat parhaiten nopeaa kuitulaajakaistan käyttöä. Vanha tietokone ja vanha käyttöjärjestelmä eivät enää ehkä toimi moitteettomasti ja esim. virus- ja palomuuriohjelmiston asennus ei välttämättä onnistu vanhaan koneeseen. Internetyhteyttä varten tietokoneessa tulee olla verkkoliitäntä tai langaton yhteys (WiFi). Yhdistämällä tietokoneen verkkokaapelilla kuitupäätelaitteeseen saat parhaimmat nopeudet irti kuitulaajakaistasta.

Kuitulaajakaista on tarkoitettu kuluttajille yksityiseen kotikäyttöön. LPOnet ei vastaa palvelun soveltuvuudesta ja käytöstä muunlaiseen toimintaan, kuten esimerkiksi liiketoiminnan harjoittamiseen.

Laajakaistan nopeus

Kuitulaajakaista toimitetaan valitulla yhteysnopeudella. Kuitulaajakaista toimii kiinteästi verkkokaapelilla kytkettynä pääsääntöisesti tilatulla nopeudella, ilman suuria vaihteluita toteutuvassa nopeudessa.

Oheisessa taulukossa on esitetty arvioitu maksimi-, normaali- ja miniminopeus tarjolla olevista nopeusluokista. Normaalinopeus on noin 95 % liittymän maksiminopeudesta, siten että se toteutuu 95-prosenttisesti jokaisen neljän tunnin aikana. Toteutunut yhteysnopeus voi myös olla suurempi kuin ilmoitettu maksiminopeus.

Toteutuva yhteysnopeus voi vaihdella johtuen LPOnetin vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolisista syistä, jollaisia ovat mm. kiinteistön sisäverkon kunto, langattoman lähiverkon käyttö, asiakkaan

käyttämän tietokoneen/laitteen suorituskyky, internetverkon ja sen palveluiden ruuhkaisuus tai virustorjunta- ja palomuuriohjelmien sekä käytössä olevien ohjelmien kuormitus.

Kiinteällä verkkokaapelilla yli 100M latausnopeuksien toteutuminen edellyttää kiinteistön sisäverkolta vähintään kategorian 6 (CAT6) yleiskaapelointia. Lisäksi tietokoneen verkkokortteineen sekä kodin sisäverkon ja sen laitteiden on tuettava 1Gbit/s nopeutta.

Voit mitata kuitulaajakaistasi nopeuden nopeustestillä osoitteessa www.lponet.fi. Kytke testauksessa tietokone suoraan verkkokaapelilla kuitupäätelaitteeseen ja sulje turhat ohjelmat testauksen onnistumiseksi sekä varmista, ettei liittymässä ole samanaikaisesti muita käyttäjiä.

Nopeus	Arvioitu tiedonsiirtonopeus, saapuva/lähtevä (Mbit/s)		
	Miniminopeus	Normaalinopeus	Maksiminopeus
100/10M	90/9	95/9,5	100/10
200/100M	180/90	190/95	200/100
300/30M	270/27	285/28,5	300/30
500/50M	450/45	475/47,5	500/50
500/100M	450/90	475/95	500/100
1000/100M	600/90	750/95	1000/100

Normaali kuitulaajakaistalle arvioitu nopeuden vaihteluväli ei koske kuitulaajakaistan käyttöä langattomasti, vaan ainoastaan kiinteää, verkkokaapelilla tapahtuvaa internetyhteyttä.

Kuitupäätelaite

Palveluun sisältyy LPOnetin valitsema kuitupäätelaite. Kuitupäätelaitteeseen voit liittää kiinteästi verkkokaapelilla kotisi internetyhteyttä käyttävät laitteet. Päätelaite on LPOnetin ylläpitämä ja LPOnet voi tarvittaessa päivittää etähallinnalla päätelaitteen ohjelmistoversioita tai käynnistää päätelaitteen uudelleen. LPOnet pyrkii ilmoittamaan palvelun käyttöön vaikuttavista päätelaitteen hallintatoimista etukäteen, mikäli ne tapahtuvat ennalta määriteltyjen huoltoikkunoiden ulkopuolella.

Kuitupäätelaite on LPOnetin omaisuutta, ja asiakas vastaa päätelaitteen huolellisesta ja asianmukaisesta käytöstä. Asiakas vastaa kustannuksista, mikäli päätelaite joudutaan uusimaan asiakkaasta johtuvasta syystä esimerkiksi päätelaitteen huolimattoman käsittelyn, tahallisen vahingoittamisen tai hävittämisen takia. Kuitupäätelaitteen saa huoltaa ainoastaan LPOnet. Sähkölaitteena kuitupäätelaite on altis ukkosen aiheuttamille vaurioille, joten ukkosen uhatessa päätelaitteen sähköpistoke kannattaa irrottaa pistorasiasta tai suojata päätelaite erillisellä ylijännitesuojalla.

Asiakkaalla ei ole oikeutta myydä, lainata, pantata, vuokrata tai muulla tavoin luovuttaa laitetta kolmannelle osapuolelle.

LPOnetillä on oikeus vaihtaa kuitupäätelaite sen vanhentuuessa tai rikkoutuessa. Tilalle toimitetaan uusi kuitupäätelaite, joka voi teknisiltä ominaisuuksiltaan poiketa aiemmasta päätelaitteesta. Esimerkiksi päätelaitteeseen sisältyvän langattoman kotiverkon kuuluvuus ja signaalin voimakkuus voivat uudessa päätelaitteessa olla erilaiset kuin vanhassa päätelaitteessa.

Kuitupäätelaitteita on palveluissa eri malleja, ja omassa palvelussasi käytössä olevasta päätelaitteesta saat tarkempaa tietoa palvelun avauksen yhteydessä sekä osoitteesta www.lponet.fi.

Kuitupäätelaitteen langaton verkko (WiFi/WLAN)

Riippuen palvelupaketista, joissakin kuitupäätelaitteissa on mukana sisäänrakennettuna myös suojattu, perustasoinen langaton kotiverkko, WiFi. WiFi-verkossa voit käyttää kuitulaajakaistapalvelua langattomasti ilman verkkokaapeleita. Langattoman verkon suorituskyky riippuu kuitupäätelaitteen WiFi-tukiaseman teknisistä ominaisuuksista, minkä seurauksena langattomassa verkossa saavutettu tiedonsiirtonopeus sekä nopeuden vaihteluväli voivat poiketa merkittävästi kiinteästä verkosta. Lähtökohtaisesti langattomasti ei toistaiseksi pystytä saavuttamaan huippunopeuksia, eikä langattoman kotiverkon nopeus yleensä yllä kiinteästi verkkokaapelilla kytketyn internetverkon nopeuksiin.

Langattoman verkon käytössä kannattaa huomioida, että langaton verkko on tekniikkana altis häiriöille, ja monet ulkoiset tekijät voivat vaikuttaa langattoman verkon toimivuuteen. Koska kaikki asunnot ovat erilaisia ja yksilöllisiä, vaihtelee kuitupäätelaitteen WiFi:n toimivuus tapauskohtaisesti. Kuitupäätelaitteen langaton verkko toimii parhaiten siinä huoneessa, johon kuitupäätelaite on sijoitettu. Langattoman verkon toimivuuteen vaikuttavat mm. asunnon koko, rakenne ja rakennusmateriaalit, seinärakenteet ja kalusteet, muut asunnossa olevat elektroniset järjestelmät ja laitteet sekä muut mahdolliset lähiympäristön langattomat verkot, jotka voivat häiritä WiFi-verkkoa. Toimivuuteen vaikuttaa myös kuinka uusilla langattomilla laitteilla ja kuinka paljon WiFi-verkkoa käytetään. Paljon internetyhteyttä käyttävät laitteet kuten älytelevisio, IPTV-boksi sekä pelikonsolit kannattaakin aina liittää verkkokaapelilla kuitupäätelaitteeseen.

Isommissa ja rakenteellisesti haasteellisissa asunnoissa voidaan tarvita useampia WiFi-tukiasemia, jotta langaton verkko toimii koko asunnossa. Lisätukiasemia voi ostaa mm. LPOnetin myymälästä.

Tuki ja ylläpito

Kuluttajapalveluiden viankorjaus aloitetaan tyypillisesti 48 tunnin kuluessa vikailmoituksesta. LPOnetin normaali työaika on arkipäivä klo 08:00 – 16:00 (ma-pe, pois lukien arkipyhät). Palveluun liittyviä häiriöilmoituksia otetaan vastaan 24/7 puhelinnumerosta 0800 915019.

LPOnet tekee tarvittaessa palveluun huoltotoimenpiteitä, joiden tarkoitus on varmistaa palvelun häiriötön toiminta. Huoltotoimenpiteet pyritään ajoittamaan säännöllisiin kuukausittaisiin Huoltoikkunoihin (joka kuukauden toisen tiistain ja keskiviikon välisenä yönä klo 00.00-06.00 välisenä aikana). Huoltoikkunoiden ulkopuolella hoidetaan vain kriittisimmät huoltotoimet, esim. mikäli palvelun tietoturva on uhattuna. Huoltokatkoista tiedotetaan osoitteessa www.lponet.fi.

Sopimusehdot ja palvelukuvauksen muuttaminen

Palvelussa noudatetaan tämän palvelukuvauksen lisäksi LPOnetin laajakaistaliittymien erityisehtoja kuluttajille, toimitusrajapintojen erityisehtoja sekä LPOnetin yleisiä sopimusehtoja kuluttaja-asiakkaille. Sopimusehdot ovat nähtävillä LPOnetin verkkosivuilla www.lponet.fi.

LPOnetillä on oikeus muuttaa tätä palvelukuvausta. LPOnet ilmoittaa merkittävistä palvelukuvauksen muutoksista asiakkaalle vähintään kuukautta ennen muutoksen voimaantulopäivää.