

## LPOnetin laajakaista lisänopeutena taloyhtiöhuoneistoille (FTTB)

LPOnetin lisänopeuslaajakaista on kiinteä, aina auki oleva yhteys internetiin. Yhteys kytkeytyy asiakkaan huoneistosta kiinteistön sisäverkon kautta LPOnetin tietoverkkoon ja siitä edelleen internetiin. Lisänopeus Huoneistoille FTTB -laajakaista voidaan tilata huoneistoihin niissä taloyhtiöissä, joihin tulee LPOnetin kuitu talojakamoon ja joissa joka huoneistoon kuuluu yhtivastikkeellinen taloyhtiön laajakaista.

(FTTB= Fiber To The Building = kuitu taloyhtiön talojakamoon)

### Palvelun sisältö

Lisänopeuslaajakaista sisältää laajakaistan valitulla yhteysnopeudella. Kulloinkin tarjolla olevat nopeudet, saatavilla olevat lisäpalvelut ja hinnat löytyvät osoitteesta [www.lponet.fi](http://www.lponet.fi).

Laajakaistaliittymän käyttöön tarjotaan maksimissaan 5 kpl julkisia, istuntokohtaisesti vaihtuvia IP-osoitteita. Liittymä ei sisällä sähköpostipalvelua eikä tietoturvapalvelua. Lisänopeuslaajakaista vaatii toimiakseen VDSL2- tai G.fast-modeemin.

### Palvelun käyttö

Palvelun turvallista käyttöä varten tarvitset virustorjunta- ja palomuuriohjelman. Sinun tulee myös huolehtia palvelussa käyttämiesi laitteiden ja ohjelmistojen tietoturvasta ja päivityksistä.

Uudet tietokoneet ja mobiililaitteet tukevat parhaiten nopeaa laajakaistan käyttöä. Vanha tietokone ja vanha käyttöjärjestelmä eivät enää ehkä toimi moitteettomasti ja esim. virus- ja palomuuriohjelmiston asennus ei välttämättä onnistu vanhaan koneeseen. Internetyhteyttä varten tietokoneessa tulee olla verkkoliitäntä tai langaton yhteys (WiFi). Yhdistämällä tietokoneen tai muun laitteen kuten esim. älytelevisioon tai pelikoneen verkkokaapelilla laajakaistamodeemiin saat parhaimmat nopeudet irti laajakaistasta.

Laajakaista on tarkoitettu kuluttajille yksityiseen kotikäyttöön. LPOnet ei vastaa palvelun soveltuvuudesta ja käytöstä muunlaiseen toimintaan, kuten esimerkiksi liiketoiminnan harjoittamiseen. LPOnet vastaa palvelun toiminnasta taloyhtiöjakamoon asti.

### Laajakaistan nopeus

Laajakaista toimitetaan valitulla yhteysnopeudella taloyhtiön talojakamosta kiinteistön sisäverkon kautta asiakkaan huoneistoon. Oheisessa taulukossa on esitetty arvioitu maksimi-, normaali- ja miniminopeus tarjolla olevista nopeusluokista. Normaalinopeus on noin 90 % liittymän maksiminopeudesta, siten että se toteutuu 90-prosenttisesti jokaisen neljän tunnin aikana. Taloyhtiön sisäverkon laatu vaikuttaa asiakkaalla toteutuvaan lopulliseen laajakaistanopeuteen.

Asiakkaalla toteutuva yhteysnopeus voi vaihdella johtuen LPOnetin vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolisista syistä, jollaisia ovat mm. taloyhtiökiinteistön sisäverkon kunto, langattoman lähiverkon

käyttö huoneistossa, asiakkaan käyttämän tietokoneen/laitteen suorituskyky, internetverkon ja sen palveluiden ruuhkaisuus tai virustorjunta- ja palomuuriohjelmien sekä käytössä olevien ohjelmien kuormitus.

Kiinteällä verkkokaapelilla yli 100M latausnopeuksien toteutuminen edellyttää kiinteistön sisäverkolta vähintään kategorian 6 (CAT6) yleiskaapelointia. Lisäksi tietokoneen verkkokortteineen sekä kodin sisäverkon ja sen laitteiden on tuettava 1Gbit/s nopeutta.

Voit mitata laajakaistasi nopeuden nopeustestillä osoitteessa [www.lponet.fi](http://www.lponet.fi). Kytke testauksessa tietokone suoraan verkkokaapelilla laajakaistamodeemiin ja sulje turhat ohjelmat testauksen onnistumiseksi sekä varmista, ettei liittymässä ole samanaikaisesti muita käyttäjiä.

Nopeus	Arvioitu tiedonsiirtonopeus, saapuva/lähtevä (Mbit/s)			Modeemi
	Miniminopeus	Normaalinopeus	Maksiminopeus	
50/10M	35/7	45/9	50/10	VDSL2
100/10M	70/7	90/9	100/10	VDSL2
100/20M	70/14	90/18	100/20	VDSL2
100/50M	70/35	90/45	100/50	VDSL2
300/30M	210/21	270/27	300/30	G.fast
500/100M	350/70	450/90	500/100	G.fast

Laajakaistalle arvioitu nopeuden vaihteluväli ei koske laajakaistan käyttöä langattomasti, vaan ainoastaan kiinteää, verkkokaapelilla tapahtuvaa internetyhteyttä.

## Tuki ja ylläpito

Kuluttajapalveluiden viankorjaus aloitetaan tyypillisesti 48 tunnin kuluessa vikailmoituksesta. LPOnetin normaali työaika on arkipäivä klo 08:00 – 16:00 (ma-pe, pois lukien arkipyhät). Palveluun liittyviä häiriöilmoituksia otetaan vastaan 24/7 puhelinnumerosta 0800 915019.

LPOnet tekee tarvittaessa palveluun huoltotoimenpiteitä, joiden tarkoitus on varmistaa palvelun häiriötön toiminta. Huoltotoimenpiteet pyritään ajoittamaan säännöllisiin kuukausittaisiin Huoltoikkunoihin (joka kuukauden toisen tiistain ja keskiviikon välisenä yönä klo 00.00-06.00 välisenä aikana). Huoltoikkunoiden ulkopuolella hoidetaan vain kriittisimmät huoltotoimet, esim. mikäli palvelun tietoturva on uhattuna. Huoltokatkoista tiedotetaan osoitteessa [www.lponet.fi](http://www.lponet.fi).

## Sopimusehdot ja palvelukuvauksen muuttaminen

Palvelussa noudatetaan tämän palvelukuvauksen lisäksi LPOnetin laajakaistaliittymien erityisehtoja kuluttajille, toimitusrajapintojen erityisehtoja sekä LPOnetin yleisiä sopimusehtoja kuluttaja-asiakkaille. Sopimusehdot ovat nähtävillä LPOnetin verkkosivuilla [www.lponet.fi](http://www.lponet.fi).

LPOnetillä on oikeus muuttaa tätä palvelukuvausta. LPOnet ilmoittaa merkittävistä palvelukuvauksen muutoksista asiakkaalle vähintään kuukautta ennen muutoksen voimaantulopäivää.