

LPOnetin toimitusrajapintojen erityisehdot

LPOnetin viestintäverkon toimitusrajapinta

Viestintäverkon toimitusrajapinta tarkoittaa asunto-osakeyhtiön tai kiinteistön tontin rajaa, johon LPOnetillä on vapaa kulkuoikeus. LPOnetin verkkoon eivät kuulu asunto-osakeyhtiön tai kiinteistön talokaapelit eivätkä sisäverkot.

Asennus, huolto ja viiankorjaus

Liittymän asennusmaksulla LPOnet kytkee palvelun viestintäverkon toimitusrajapintaan asti. Perus- tai kuukausimaksuun sisältyy viestintäverkon ylläpito toimitusrajapintaan asti.

Huoltoa tai asennusta ei lasketa viivästyneeksi jos kohde on alueella, jossa on esimerkiksi luonnoneste, kotieläimiä tai karjaa vapaana. Este voi myös olla aita, rakennelma, lukittu portti tai näihin verrattava este, jos vaara tai haitta on oletettava.

Eri tarjouksella LPOnet asentaa ja huoltaa myös asunto-osakeyhtiön tai kiinteistön sisäverkkoja tai talokaapeleita.

Verkon rakentaminen

LPOnetin verkon alueella asuntoalueiden kaapeloinnissa LPOnet toimittaa kaapelit tontin rajalle, josta asiakas kaivauttaa kiinteistöön tulevat talokaapelit omalla kustannuksellaan, ellei toisin ole sovittu.

Asiakkaan vastuu ja velvoitteet

Asiakas huolehtii kustannuksellaan sisä- tai jakoverkon kunnostamisesta, uusimisesta tai uuden rakentamisesta hallitsemallaan alueella.

Kunnostus- ja uusimistöissä on noudatettava viranomaisten määräyksiä, Suomen standardisoimisliiton SFS ry:n standardeja, valmistajan asennusohjeita tai muita erityisohjeita kohteesta riippuen.

Asiakas on velvollinen huolehtimaan asennus-, huolto- tai korjaustöitä tekevälle henkilölle vapaan pääsyn kiinteistössä oleviin verkkoa koskeviin tiloihin.

Näiden erityisehtojen lisäksi sovelletaan kulloinkin voimassa olevia LPOnetin yleisiä sopimusehtoja yrityksille ja yhteisöille tai, jos asiakas on kuluttaja, LPOnetin yleisiä sopimusehtoja kuluttaja-asiakkaille. Jos nämä erityisehdot ovat ristiriidassa yleisten sopimusehtojen kanssa, sovelletaan ensisijaisesti näitä erityisehtoja.

Erityisehtojen muuttaminen

LPOnetillä on oikeus muuttaa näitä erityisehtoja. Jos muutos on asiakkaan vahingoksi, LPOnet ilmoittaa muutoksesta kirjallisesti asiakkaalle viimeistään kuukautta ennen muutoksen voimaantulopäivää. Asiakkaalla on tällöin oikeus irtisanoa sopimus muutoksen kohteen osalta päättymään muutoksen voimaantulopäivänä ilmoittamalla siitä kirjallisesti LPOnetille. Jos muutos perustuu lainsäädännön muutokseen tai viranomaisen päätökseen, LPOnetillä on oikeus toteuttaa muutos siitä päivästä lähtien, kun lainsäädännön muutos tai viranomaisen päätös tulee voimaan eikä asiakkaalla ole irtisanomisoikeutta. Muista kuin edellä tässä sopimuskohdassa mainituista muutoksista LPOnet ilmoittaa tapauskohtaisesti tarkoituksenmukaisella tavalla.

Ehtojen voimassa olo

Nämä erityisehdot tulevat voimaan 1.4.2021. Nämä erityisehdot korvaavat aiemmat vastaavat sopimusehdot. Näitä erityisehtoja sovelletaan myös ennen niiden voimaantuloa tehtyihin sopimuksiin.