

LPOnet Osk Anl

Katsaus toimintaan 2022

LPOnet - arvot

Luotettavasti

- Toimimme vakaalla kokemuksella nykyaikaisin tuottein luotettavasti ja vastuullisesti.
- Palvelemme ammattitaitoisesti ja rehellisesti sekä ulkoisessa että sisäisessä asiakaspalvelussa.
- Olemme etulinjassa kehittämässä maailmanluokan palveluita.

Paikallisesti parhaiten palvelleen

- Tunnetme asiakkaamme ja näin pystymme reagoimaan heidän tarpeisiinsa nopeasti.
- Meidän oma henkilökuntamme on sitoutunut palvelemaan parhaiten. Autamme alueemme asiakkaita kasvotusten ja ihmisläheisesti.
- Meidän asiakkaamme omistavat osuuskunnan, olemme täällä heitä varten.

Omistajilleen ja muille asiakkailleen lisäarvoa tuottaen

- Sitoudumme läpinäkyvästi, laadukkaasti ja pitkäjänteisesti tuottamaan kilpailukykyisiä palveluita kaikille asiakkaille, sekä huomioimaan erityisesti meidän asiakasomistajiamme.

Nyt ja etenkin tulevaisuudessa - voittajakulttuuri

- Uskallamme rohkeasti puuttua epäkohtiin ja poistamme keskinkertaisuutta.
- Otamme rohkeasti muutoksen vastaan ja toteutamme sen ratkaisukeskeisesti.
- Kannamme vastuamme yrityksenä ympäristöstä ja yhteisöstämme.

Yleisesti

LPOnet jatkoi strategian mukaista valokuituverkon laajentamista valituille alueille, 2022 erityisesti Porvoo Kevätkumpu ja Askola. Näille molemmille alueille valokuituverkot päätettiin myös toteuttaa. Valokuituliittymien myyntiä jatkettiin myös jo rakennetuilla valokuituverkon alueilla Loviisassa, Porvoossa, Lapinjärvellä ja Myrskylässä. Kasvua on erityisesti Porvoossa, joka on LPOnetin suurin markkina tilaajamääriltään jo vuodesta 2021. Vuoden 2022 aikana vietiin läpi koko henkilökunta osallistaen yhtiön uuden strategian suunnittelu, jonka myötä yhtiö tulee panostamaan omakotivaltaisten alueiden lisäksi myynnissään ja toiminnassaan entistä vahvemmin myös jo rakennetuille alueille sekä voimakkaammin myös taloyhtiöiden ja yritysten ICT-palveluiden myyntiin ja toimittamiseen. Strategiatyön yhteydessä määritettiin uudelleen myös yhtiön arvot, jotka korostavat yhtiön omaleimaisuutta sekä kulttuuria: LPOnet - Luotettavasti, Paikallisesti Parhaiten Palvellen, Omistajilleen ja muille asiakkailleen lisäarvoa tuottaen, nyt ja etenkin tulevaisuudessa: Voittajakulttuuri.

Osoituksena arvojemme merkityksestä ja toiminnasta myös käytännössä käyvät kaksi 2022 aikana toteutettua tutkimusta: Taloustutkimuksen asiakastytyvyyssuostutkimus, jossa LPOnet saavutti erinomaisen arvon Netto Suosittelija Indeksi (NSI) 59, mikä on lähes 3x enemmän kuin palvelualalla keskimäärin. Toinen tärkeä tutkimus oli vuosittainen henkilöstötyytyvyyssuostutkimus (ELO 9/2022), jossa henkilöstön eNSI (e=employee) oli 50, mikä myös on erittäin hyvä arvo. Yhtiö jatkaa 2023 panostustaan vahvasti arvojemme jalkautukseen ja olemme myös käynnistäneet Vastuullisuusohjelman, jossa rakennamme mm. oman ympäristöohjelmamme.

Yritysten ICT-palveluliiketoiminnan kehittämiseen panostettiin ja vuoden 2022 lopussa toteutettiin liiketoimintakauppa, jonka myötä Aamos Group:in ICT -liiketoiminta siirtyi LPOnetiin. LPOnet pystyy tämän myötä tarjoamaan yrityksille kokonaisvaltaisesti ICT-palveluita niin puhe- ja dataliittymiin, kuin myös tuen sekä ohjelmistojen ja laitteistojen hankinnoissa. Liiketoimintakaupan myötä yhtiön läsnäolo myös Myrskylässä ja sen lähialueilla vahvistuu merkittävästi, mistä uskomme olevan hyötyä myös kuituliittymien hankinnassa.

Taloudellinen kehitys

Kokonaisliikevaihto pieneni hieman vuonna 2022 (-1,0 %) ollen 4 599 tuhatta euroa. Perusmaksutulot kasvoivat vahvasti, mutta asennusmaksutuottojen sekä muilta operaattoreilta saatavien vuokratuottojen väheneminen edellisestä vuodesta taittoivat kokonaiskasvun.

Myös jäsenalennukset kasvoivat ja niitä myönnettiin vuoden aikana 399 tuhatta euroa.

Liikevoitto oli suunnitelmia paremmin 164 tuhatta euroa, mikä on 53,4 % alempi kuin aiempana vuonna. Liikevoitto aleni suunnitellusti johtuen poistomäärän kasvusta (pitkäaikaiset investoinnit vuodesta 2008 alkaen kuituinfraan) sekä kasvaneista panostuksista Yritysten ICT-palveluihin, joista odotetaan merkittävää kasvua myöhempinä vuosina.

Vuonna 2022 yhtiön investoinnit olivat 1,8 miljoonaa euroa, pääasiassa kuituverkkoon.

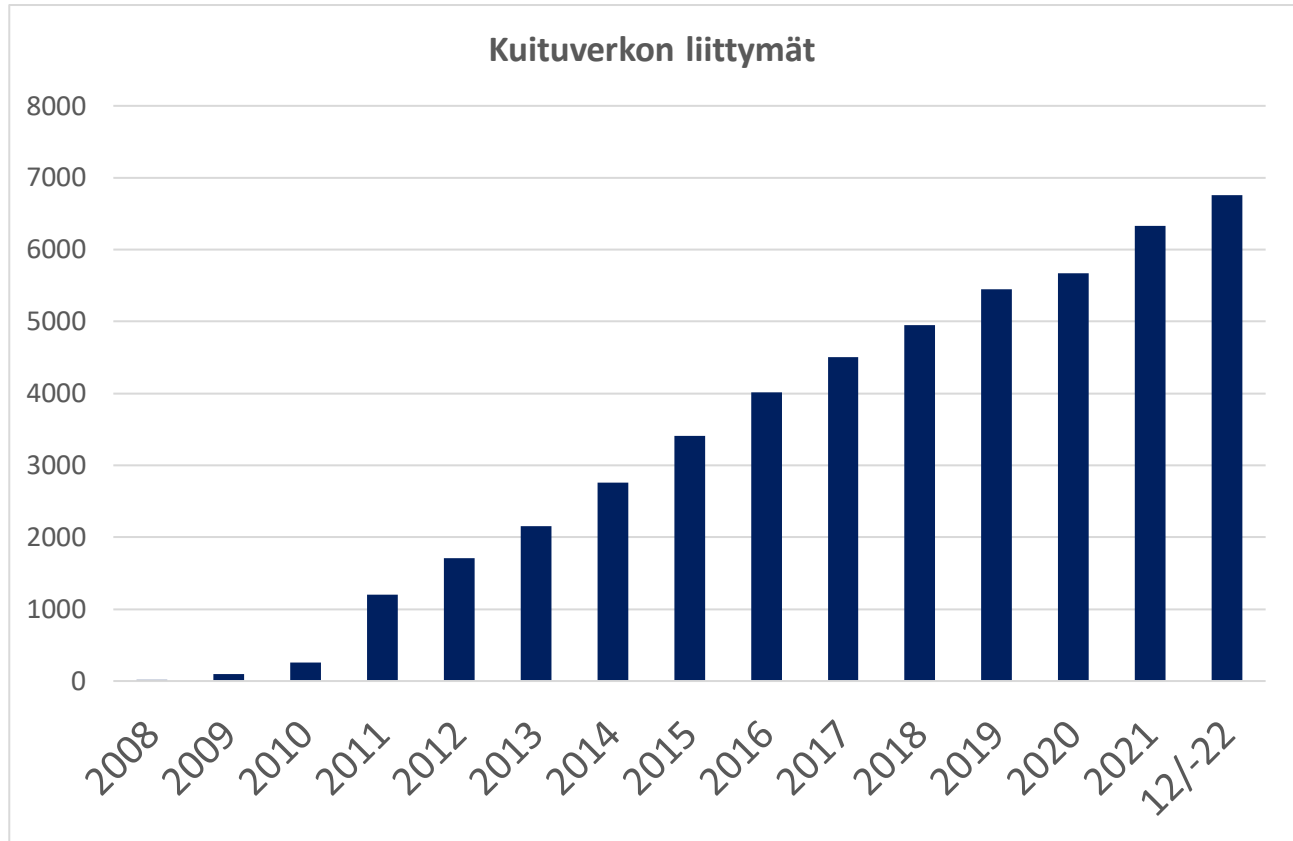
Vuoden aikana merkittiin 295 uutta osuutta ja 0 osuutta hylättiin. Osuusmerkinnät vahvistivat tasetta 148 tuhannella eurolla.

Vuoden aikana henkilöstöä oli keskimäärin 28, mikä on yhtä paljon kuin edellisenä vuotena.

Liittymäkehitys

Vuodesta 2020 alkaen LPOnet on toiminut puhtaasti valokuituverkossa. Liittymäkehitys on ollut vakaata huolimatta kasvaneesta kilpailusta alueellamme.

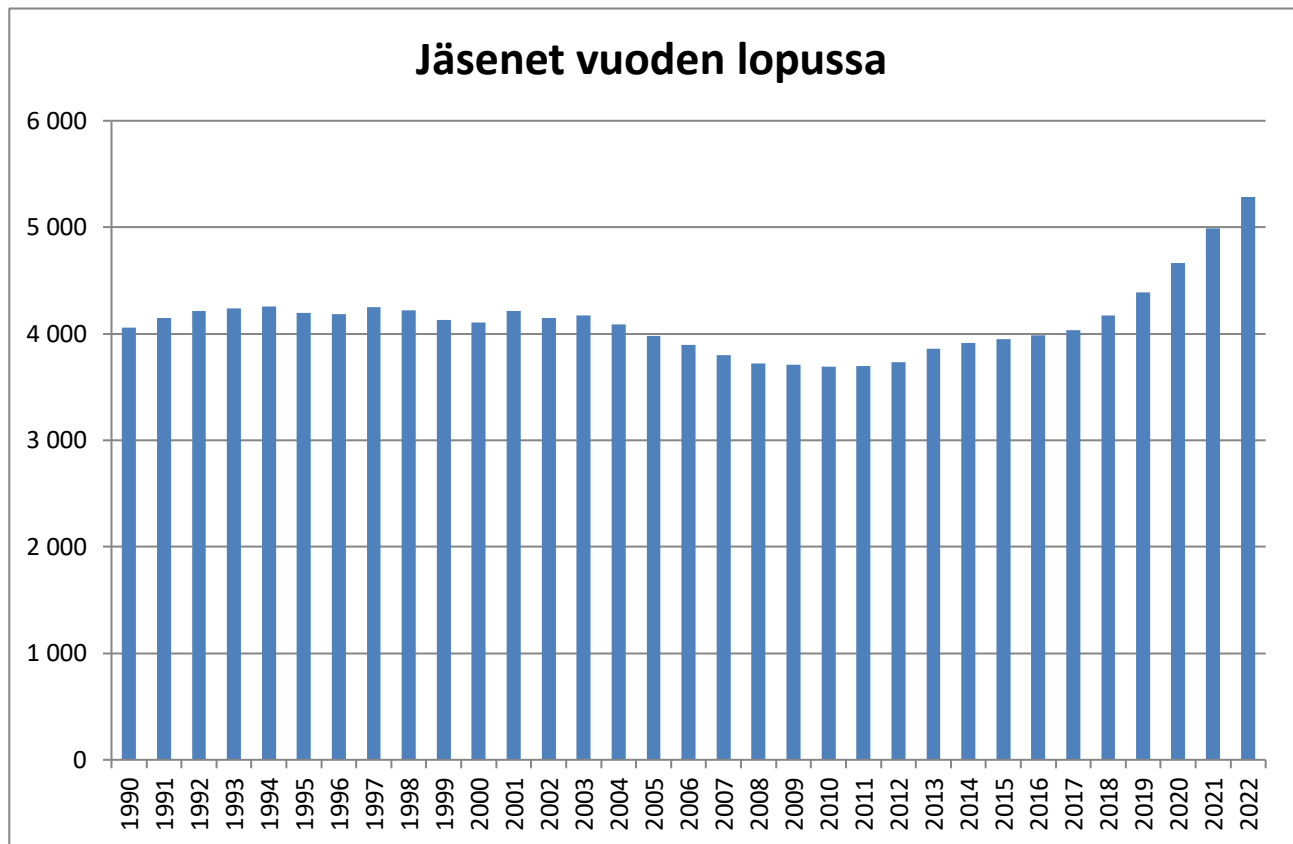
LPOnet tarjoaa valokuituverkossaan sekä laajakaista-, että kaapeli-TV-palveluita. Valokuituverkon liittymämäärä kasvoi 7 % ja liittymiä oli vuoden lopussa 6 757. Vuoteen 2023 lähtee erittäin vahvalla uusien toteutettavien liittymien yli 400 liittymän tilauskannalla. Näin ollen yhtiö näkee liittymäkehityksen myös jatkuvan vakaana vuonna 2023.



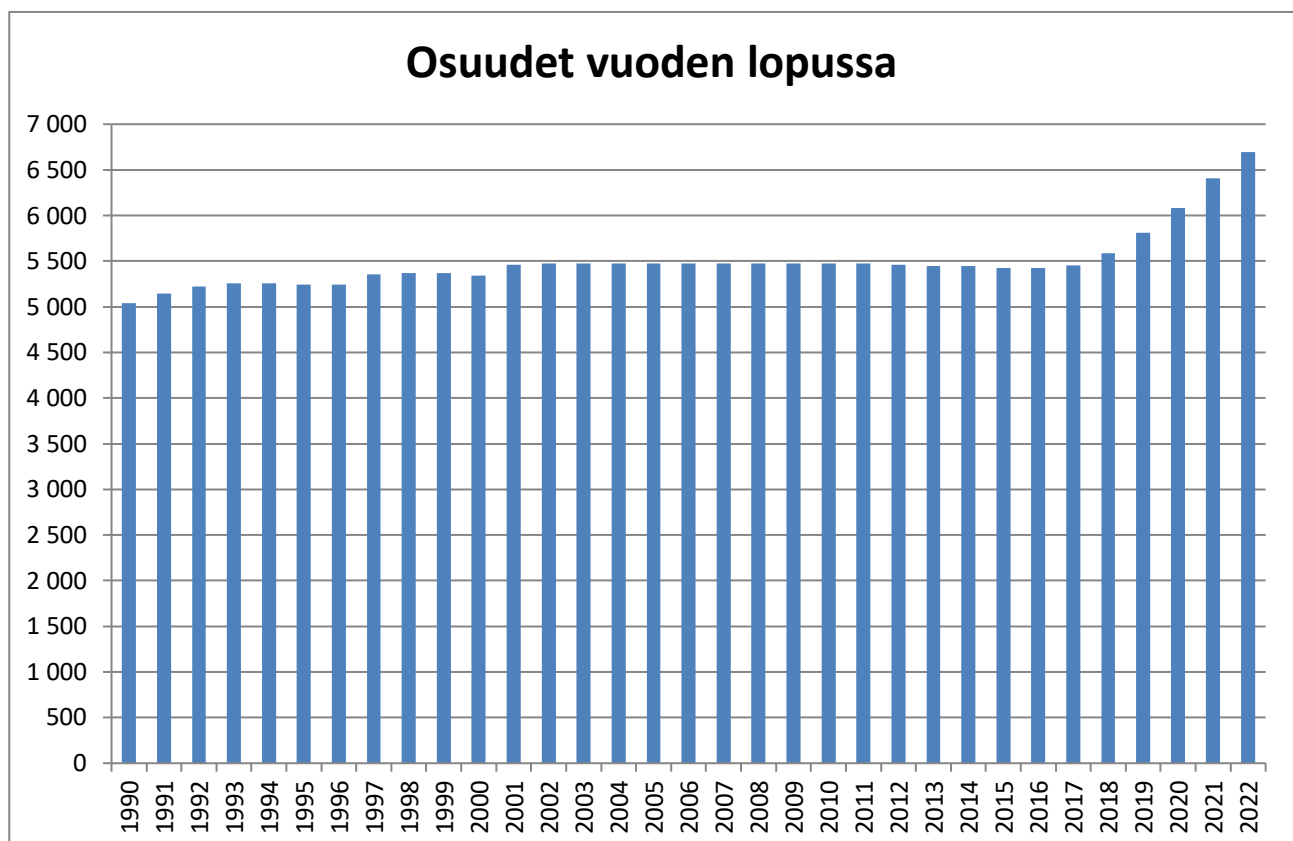
Jäsen- ja osuuskehitys

Jäsenten ja osuuskunniin määrää kasvatti edelleen valokuituliittymämyynti sekä erityisesti uusien osuuskunniin merkintä uusilla alueilla ennakkomyynnin yhteydessä. Lähes kaikki valokuituliittymän hankkivat merkitsevät myös osuuden ja liittyvät osuuskunnan jäseneksi.

Jäsenmäärän kasvoi 5,9 %, ja oli vuoden lopussa 5 283.



Osuuksien määrä kasvoi 4,5 %, ollen vuoden lopussa 6 698.



Hallinto

Osuuskunnan hallituksen muodostivat osuuskuntakokoukseen asti Arto Henriksson, Mats Lobbas (puheenjohtaja), Johan Nyholm, Ylva Pallas (varapuheenjohtaja), Paavo Sistola, Anne Vanhala ja Tatu Ylönen.

Osuuskuntakokouksen jälkeen hallituksen muodostivat Arto Henriksson, Mats Lobbas (puheenjohtaja), Johan Nyholm, Ylva Pallas (varapuheenjohtaja), Paavo Sistola, Anne Vanhala ja Tatu Ylönen.

Toimitusjohtaja oli koko vuoden Ilari Anttila.

Osuuskunnan varsinainen kokous 2022

Varsinainen osuuskuntakokous pidettiin 5.4.2022. Kokouksessa oli edustettuna yhteensä 19 jäsentä/ääntä.

Tilintarkastajaksi valittiin tilintarkastusyhteisö KPMG Oy Ab, joka oli ilmoittanut päävastuulliseksi tilintarkastajaksi KHT Henri Hagmanin.

Kokouksessa päätettiin valtuuttaa hallitus päättämään seuraavaan varsinaiseen osuuskunnan kokoukseen asti uusien osuuksien merkintähinnasta ja maksuehdoista.

Kokouksessa päätettiin valtuuttaa hallitus jatkossa päättämään jäsenasiakkaiden palveluiden alennuksista.