



Runsas kanavatarjonta ja hyvä kuvanlaatu

Kaapeli-tv on monipuolinen, luotettava ja vaivaton ratkaisu vastaanottaa kotiin tv-lähetyksiä. Kaapeli-tv:n etuja ovat hyvä kuvanlaatu ja runsas kanavatarjonta – lisäksi se poistaa sinulta antennihuolet kokonaan.

LPOnetin kaapeli-tv-palvelut tarjoavat kotiin antenniverkkoa runsaamman peruskanavatarjonnan. Tämän lisäksi valittavissasi on mukava valikoima erilaisia viihdepaketteja ja tarkalla kuvalla ja äänenlaadulla varustettuja teräväpiirtokanavia, jotka yhdessä varmistavat nautinnollisen tv-kokemuksen omalta kotisohvaltasi.

LPOnetin kaapeli-tv:n edut

- runsas valikoima peruskanavia hyvällä kuvan ja äänen laadulla
- lähes kaikki kanavat HD- eli teräväpiirtolaadulla. Myös huipputeräviä 4K-lähetyksiä
- huippuvalikoima erilaisia maksukanavia
- maksukanavien tilaaminen on helppoa. Tilaa vaikka viikonloppuna kotoa netin kautta ja kanavat ovat hetken kuluttua katsottavissa
- valokuitupohjainen kaapeli-tv sopii teknologialtaan välittämään myös tulevaisuuden tv-palvelut.

Tarvittavat laitteet

Kaapeli-tv-lähetyksen katsomiseen tarvitaan kaapeli-verkkoon yhteensopiva televisio/digiboksi, joka tukee teräväpiirtolähetyksiä. Tunnistat kaapeliverkossa toimivan laitteen Cable Ready HD -merkistä.

Kannattaa myös varmistaa, että televisiossa/digiboksissa on Conax-salauksenpurkujärjestelmä ja korttipaikka ohjelmakortille, jotta voit hyödyntää TV-korttia ja tilata maksukanavia halutessasi.



Tästä merkistä tunnistat Cable Ready HD-hyväksytyt televisiot, digiboksit ja kortinlukijat. Laitteet ovat läpäisseet laajan testauksen ja toimivat kaikkien suomalaisten operaattoreiden kaapeli-televisioverkoissa.

TV-kortti

Voidaksesi tilata maksu-tv-kanavia tarvitset TV-kortin, joka asetetaan television tai digiboksin korttipaikkaan. Vaikka et haluaisikaan tilata maksukanavia, TV-kortti kannattaa hankkia jo siksi, että sillä saat näkyviin useita ylimääräisiä tv-kanavia ja pääset tutustumaan kuukausittain vaihtuviin ilmaisiin bonuskanaviin.

TV-kortin linkitys

TV-kortti tulee linkittää television kortinlukijaan (CI+) tai digiboksiin. Ilmoita asiakaspalveluumme digiboksin / kortinlukijan CAM ID -numero sekä tv-kortin numero niin linkitämme kortin.

Televisioon tarvitset lisäksi kortinlukijan. Jos sinulla ei ole kortinlukijaa, voit ostaa sellaisen LPOnetin myymälästä.

Itsepalvelukanava TV-kanaville

Voit tilata maksu-tv-kanavia kätevästi suoraan verkkosivujemme **omahallinta.fi** kautta. Tilaaminen onnistuu mihin vuorokauden aikaan tahansa ja kanavat ovat hetken kuluttua katsottavissa.

Teräväpiirtolähetykset

HDTV (High Definition Television) eli teräväpiirtotelevisio on tekniikka, joka mahdollistaa tavallista televisiolähetystä (SD) huomattavasti tarkemman kuvanlaadun. Eron näkee televisioruudulla selvästi tarkempaa kuvana ja kirkkaampina väreinä. Kaapelitelevisioverkko mahdollistaa myös HD-laatua paremmat 4K-lähetykset.

Paremmasta kuvanlaadusta on iloa erityisesti elokuvissa ja urheiluohjelmissa, joiden tarkemmat värit ja yksityiskohdat tekevät katselukokemuksesta selkeästi paremman.



Ohjelmatarjonnan muutokset

Kaapeli-tv:ssä tarjolla olevien tv-kanavien ohjelmien sisältö ja määrä vaihtelevat ohjelmayhtiöiden päätösten mukaan. Myös erilaiset ohjelmalupa- ja lisenssiasiat saattavat vaikuttaa siihen, mitkä kanavat, kanavapakettikonaisuudet ja pakettihinnoittelut ovat kulloinkin tarjolla. Tästä syystä ohjelmakokonaisuus ja kanavapaketit saattavat muuttua. Tarjolla olevat kanavat ovat nähtävillä LPOnetin nettisivuilla <https://lponet.fi/> ja asiakaspalvelustamme voit aina kysyä tarjonnasta.

Television kanavahaku muutosten jälkeen

Kanavamuuutosten jälkeen suurin osa televisioista/digibokseista päivittää uudet kanavapaikat ja taajuudet automaattisesti. Mikäli kanavat eivät näy muutoksen jälkeen oikein, tee uusi kanavahaku. Jotkut laitteet vaativat tehdasasetuksen palauttamisen. Tarkemmat ohjeet kanavahausta löytyvät laitteesi käyttöoppaasta.

Ongelmatilanteet

Jos kuvaa ei näy, voi syynä olla jollain alueella oleva sähkökatkos. Jos kiinteistön verkossa ei ole tehty muutoksia ja laitteet on kytketty oikein, on syytä tehdä viikailmoitus. Yksittäisen ohjelman puuttuessa vika ei ole verkon alueella vaan todennäköisesti sisällön tuottajalla. Samoin sääolosuhteet voivat joskus aiheuttaa kuvassa häiriöitä. Edellä mainittuihin LPOnet ei voi vaikuttaa, mutta jos vika jatkuu pidempään, kannattaa kuitenkin ilmoittaa asiasta LPOnetin vikapalveluun.

Toisinaan palvelun tarjoajalla, sisällön tuottajilla ja ohjelmayhtiöillä saattaa olla ongelmia lähetyksissään; esim. lähetyssignaaleissa on häiriöitä tai äänen ja tekstityksen kanssa on ongelmia. Voi olla että tiettyjen kanavien ohjelmat saattavat olla tekstitetty esim. vain englanniksi tai ruotsiksi. Näistä tilanteista LPOnet ei voi vastata, koska LPOnet vastaa ainoastaan kuvan ja äänen siirtämisestä, ei sisällön tuottamisesta, ohjelmatarjonnasta tai vioista sisällöntuottajan/ohjelmayhtiön palveluissa.