

LPOnetin kuitulaajakaista

LPOnetin kuitulaajakaista on huippunopealla valokuidulla toteutettu kiinteä, aina auki oleva toimintavarma yhteys internetiin. Yhteys kytketään asiakkaalta LPOnetin tietoverkkoon ja siitä edelleen internetverkkoon. Kuitulaajakaistan avaus edellyttää, että asiakkaan kiinteistössä on LPOnetin valokuituliittymä.

Palvelun sisältö

Kuitulaajakaistaa on saatavilla eri nopeuksilla. Kulloinkin voimassa olevat palvelut, saatavilla olevat lisäpalvelut ja hinnat löytyvät osoitteesta www.lponet.fi.

Palveluun sisältyy LPOnetin toimittama ja ylläpitämä valokuitupäätelaite.

Palvelu sisältää julkisen dynaamisen IP-osoitteen (maksimissaan 3 kpl). 1.1.2025 alkaen toimitetut uudet kuitulaajakaistat sisältävät yhden julkisen dynaamisen IP-osoitteen. Kuluttajapalveluiden kuitulaajakaistoihin ei ole saatavissa kiinteää IP-osoitetta.

Palvelun käyttö

Palvelun turvallista käyttöä varten tarvitset virustorjunta- ja palomuuriohjelman. Langatonta käyttöä varten tarvitset WiFi-/WLAN-tukiaseman. Sinun tulee myös huolehtia palvelussa käyttämiesi laitteiden ja ohjelmistojen tietoturvasta ja päivityksistä.

Uudet tietokoneet ja mobiililaitteet tukevat parhaiten nopeaa kuitulaajakaistan käyttöä. Vanha tietokone ja vanha käyttöjärjestelmä eivät enää ehkä toimi moitteettomasti ja esim. virus- ja palomuuriohjelmiston asennus ei välttämättä onnistu vanhaan koneeseen. Internetyhteyttä varten tietokoneessa tulee olla verkkoliitäntä tai langaton yhteys (WiFi). Yhdistämällä tietokoneen verkkokaapelilla kuitupäätelaitteeseen saat parhaimmat nopeudet irti kuitulaajakaistasta.

Kuitulaajakaista on tarkoitettu kuluttajille yksityiseen kotikäyttöön. LPOnet ei vastaa palvelun soveltuvuudesta ja käytöstä muunlaiseen toimintaan, kuten esimerkiksi liiketoiminnan harjoittamiseen.

Laajakaistan nopeus

Kuitulaajakaista toimitetaan valitulla yhteysnopeudella.

Oheisessa taulukossa on esitetty arvioitu maksimi-, normaali- ja miniminopeus tarjolla olevista nopeusluokista. Normaalinopeus on noin 95 % liittymän maksiminopeudesta, siten että se toteutuu 95-prosenttisesti jokaisen neljän tunnin aikana. 1000 M ja sitä suuremmissa nopeuksissa vaihtelua voi olla alempia nopeuksia enemmän.

Toteutuva yhteysnopeus voi vaihdella johtuen LPOnetin vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolisista syistä, jollaisia ovat mm. kiinteistön sisäverkon kunto, langattoman lähiverkon käyttö, asiakkaan käyttämän tietokoneen/laitteen suorituskyky, internetverkon ja sen palveluiden ruuhkaisuus tai virustorjunta- ja palomuuriohjelmien sekä käytössä olevien ohjelmien kuormitus.

Yli 1000 M latausnopeuksien toteutuminen edellyttää, että kiinteistön ja kodin sisäverkossa sekä kodin laitteissa käytetään vähintään CAT6-standardin verkkokaapeleita. Tietokoneissa tulee olla 10G-verkkokortti ja laitteilta vaaditaan erinomaista suorituskykyä. Mobiililaitteilla ei välttämättä saavuteta suurimpia nopeuksia, vaan nopeuden mittaamiseen kannattaa käyttää tehokasta tietokonetta.

Voit mitata kuitulaajakaistasi nopeuden nopeustestillä, esim. suositulla Ooklan nopeustestillä osoitteessa www.speedtest.net. Kytke testauksessa tietokone suoraan verkkokaapelilla kuitupäätelaitteeseen ja sulje kaikki muut ohjelmat testauksen onnistumiseksi sekä varmista, ettei liittymässä ole samanaikaisesti muita käyttäjiä.

Nopeus	Arvioitu tiedonsiirtonopeus, saapuva ja lähtevä (Mbit/s)		
	Miniminopeus	Normaalinopeus	Maksiminopeus
10 M	9	9,5	10
50 M	45	47,5	50
100 M	90	95	100
200 M	180	190	200
250 M	225	237,5	250
300 M	270	285	300
500 M	450	475	500
1000 M	600	750	1000
2000 M*	1200	1500	2000
10000 M*	6000	7500	10000

Kuitulaajakaistalle arvioitu nopeuden vaihteluväli ei koske kuitulaajakaistan käyttöä langattomasti, vaan ainoastaan kiinteää, verkkokaapelilla tapahtuvaa internetyhteyttä.

*) Käytännön vaihteluväli tarkentuu suurten nopeuksien yleistyessä.

Kuitupäätelaite

Palveluun sisältyy LPOnetin valitsema kuitupäätelaite. Kuitupäätelaitteeseen voit liittää kiinteästi verkkokaapelilla kotisi internetyhteyttä käyttävät laitteet. Päätelaite on LPOnetin ylläpitämä ja LPOnet voi tarvittaessa päivittää etähallinnalla päätelaitteen ohjelmistoversioita tai käynnistää päätelaitteen uudelleen. LPOnet pyrkii ilmoittamaan palvelun käyttöön vaikuttavista päätelaitteen hallintatoimista etukäteen, mikäli ne tapahtuvat ennalta määriteltujen huoltoikkunoiden ulkopuolella.

Kuitupäätelaite on LPOnetin omaisuutta, ja asiakas vastaa päätelaitteen huolellisesta ja asianmukaisesta käytöstä. Asiakas vastaa kustannuksista, mikäli päätelaite joudutaan uusimaan asiakkaasta johtuvasta syystä esimerkiksi päätelaitteen huolimattoman käsittelyn, tahallisen vahingoittamisen tai hävittämisen takia. Kuitupäätelaitteen saa huoltaa ainoastaan LPOnet. Sähkölaitteena kuitupäätelaite on altis ukkosien aiheuttamille vaurioille, joten ukkosien uhatessa päätelaitteen sähköpistoke kannattaa irrottaa pistorasiasta tai suojata päätelaite erillisellä ylijännitesuojalla.

Asiakkaalla ei ole oikeutta myydä, lainata, pantata, vuokrata tai muulla tavoin luovuttaa laitetta kolmannelle osapuolelle.

LPOnetillä on oikeus vaihtaa kuitupäätelaite sen vanhentuessa tai rikkoutuessa. Tilalle toimitetaan uusi kuitupäätelaite, joka voi teknisiltä ominaisuuksiltaan poiketa aiemmasta päätelaitteesta.

Kuitupäätelaitteita on palveluissa eri malleja, jotka voivat erota teknisiltä ominaisuuksiltaan. Omassa palvelussasi käytössä olevasta päätelaitteesta saat tarkempaa tietoa palvelun avauksen yhteydessä sekä osoitteesta www.lponet.fi.

Tuki ja ylläpito

Kuluttajapalveluiden viankorjaus aloitetaan työaikana tyypillisesti viimeistään 48 tunnin kuluessa vikailmoituksesta. LPOnetin normaali työaika on arkipäivä klo 08:00 – 16:00 (ma-pe, pois lukien arkipyhät). Palveluun liittyviä häiriöilmoituksia otetaan vastaan 24/7 maksuttomasta puhelinnumerosta 0800 915019.

Asiakkaan tulee järjestää LPOnetin huoltohenkilöstölle vapaa ja esteetön pääsy tarvittaviin ylläpidon ja huollon vaatimiin tiloihin ja alueisiin. Huoltokäynnit sisältyvät palveluun siltä osin, kun ne koskevat palveluun kuuluvia laitteita ja johdotuksia. Mikäli häiriön aiheuttajan todetaan olevan asiakkaan tai käyttäjän laitteissa tai sisäverkon osissa, tai johtuvan laitteiden ohjeiden vastaisesta käytöstä, veloitetaan häiriökäynti asiakkaalta.

LPOnet tekee tarvittaessa palveluun huoltotoimenpiteitä, joiden tarkoitus on varmistaa palvelun häiriötön toiminta. Huoltotoimenpiteet pyritään ajoittamaan säännöllisiin kuukausittaisiin Huoltoikkunoihin (joka kuukauden toisen tiistain ja keskiviikon välisenä yönä klo 00.00-06.00 välisenä aikana). Huoltoikkunoiden ulkopuolella hoidetaan vain kriittisimmät huoltotoimet, esim. mikäli palvelun tietoturva on uhattuna. Huoltokatkoista tiedotetaan osoitteessa www.lponet.fi.

Sopimusehdot ja palvelukuvauksen muuttaminen

Palvelussa noudatetaan tämän palvelukuvauksen lisäksi LPOnetin toimitusrajapintojen erityisehtoja sekä LPOnetin yleisiä sopimusehtoja kuluttaja-asiakkaille. Sopimusehdot ovat nähtävillä LPOnetin verkkosivuilla www.lponet.fi.

LPOnetillä on oikeus muuttaa tätä palvelukuvausta. LPOnet ilmoittaa merkittävistä palvelukuvauksen muutoksista asiakkaalle vähintään kuukautta ennen muutoksen voimaantulopäivää.