

LPOnets bredband som tilläggshastighet i husbolagslägenheter (FTTB)

LPOnets tilläggshastighetsbredband är en fast, alltid öppen internetförbindelse. Förbindelsen kopplas från kundens lägenhet via fastighetens interna nät till LPOnets datanät och därifrån vidare till internet. Tilläggshastighet för Lägenheter FTTB –bredbandet kan beställas till lägenheter i sådana husbolag, där LPOnets fiberkabel har dragits till husfördelningen och varje lägenhet har husbolagsbredband, som debiteras i bolagsvederlaget.

(FTTB= Fiber To The Building, d.v.s. Fiber till husbolagets husfördelning)

Tjänstens innehåll

Tilläggshastighetsbredbandet innehåller bredband med vald förbindelsehastighet. De i kraft varande hastigheterna, valbara tilläggstjänsterna och priserna finns på adressen www.lponet.fi.

Till bredbandsanslutningen hör högst 3 offentliga, varierande IP-adresser. Från och med 1.1.2025 kommer nya bredband att inkludera en (1) offentlig dynamisk IP-adress. I anslutningen ingår inte e-posttjänst eller dataskyddstjänst. Tilläggshastighetsbredbandet fungerar med ett VDSL2- eller G.fast-modem.

Tjänstens användning

För att kunna använda tjänsten tryggt, behöver du ett virussydds- och brandmursprogram. Du bör även sköta om dataskydd och uppdateringar i apparater och program, som du använder i tjänsten.

Nya datorer och mobilapparater stöder bäst användningen av det snabba fiberbredbandet. En gammal dator och ett gammalt operativsystem fungerar eventuellt inte längre problemfritt, och t.ex. installeringen av virus- och brandmursprogram lyckas nödvändigtvis inte till den gamla apparaten. Internetförbindelsen kräver att datorn har ett nätuttag eller en trådlös förbindelse (WiFi). Genom att koppla datorn eller andra apparater, t.ex. smart-TV eller spelkonsoler, med nätkabel till bredbandsmodemet, når du de bästa hastigheterna.

Bredbandet är avsett för konsumenter för privat hemmabruk. LPOnet svarar inte för tjänstens användbarhet och användning till annan verksamhet, exempelvis utövande av affärsverksamhet. LPOnet ansvarar för tjänsten ända till husbolagets husfördelning.

Bredbandets hastighet

Bredbandet levereras med vald förbindelsehastighet från husbolagets husfördelning via fastighetens interna nät till kundens lägenhet. I tabellen nedan presenteras uppskattad maximi-, normal- och minimihastighet på tillgängliga hastighetsklasser. Den normala hastigheten är ca 90 % av anslutningens maximihastighet, så att detta förverkligas till 90 % under alla fyra timmar. Skicket på husbolagets interna nät inverkar på den slutliga bredbandshastigheten hos kunden.

Den verkliga förbindelsehastigheten kan variera på grund av orsaker, som LPOnet inte kan inverka på, t.ex. skicket på husbolagets interna nät, användandet av det trådlösa nätnätet, prestationsförmågan i kundens dator/apparater, stockningar i internet och dess tjänster eller belastningen i

virusskydds- och brandmursprogrammen samt i bruk varande programmen. För att över 100M laddningshastigheter ska kunna förverkligas med fast nätkabel, förutsätts av fastighetens interna nät minst kategorins 6 (CAT6) allmän kablering. Dessutom bör datorn inklusive nätkort och hemmets interna nät samt dess apparater stöda hastigheten 1Gbit/s.

Du kan mäta hastigheten på ditt bredband med hastighetstestet som finns på adressen www.lponet.fi. Då du utför testet, bör du koppla datorn direkt med nätkabel till bredbandsmodemet och stänga alla onödiga program. Säkerställ även att anslutningen inte har andra samtidiga användare.

Hastighet	Uppskattad dataöverföringshastighet, inkommande/utgående (Mbit/s)			Modem
	Minimihastighet	Normalhastighet	Maximihastighet	
50/10M	35/7	45/9	50/10	VDSL2
100/10M	70/7	90/9	100/10	VDSL2
100/20M	70/14	90/18	100/20	VDSL2
100/50M	70/35	70/45	100/50	VDSL2
300/30M	210/21	270/27	300/30	G.fast
500/100M	350/70	450/90	500/100	G.fast

Den normala uppskattade växlingsintervallen på bredbandets hastighet gäller inte då man använder bredbandet trådlöst, utan endast då man använder internetförbindelsen med fast nätkabel.

Stöd och underhåll

Konsumenttjänsternas felreparation påbörjas under arbetstid typiskt senast inom 48 timmar från felanmälningen. LPOnets normala arbetstid är vardag kl. 08:00 – 16:00 (må-fre, ej vardagshelger). Felanmälningar gällande tjänsterna tas emot 24/7 på det avgiftsfria telefonnumret 0800 915019.

Kunden ska ordna fri och hinderfri tillgång till de utrymmen och områden som behövs för underhåll och service för LPOnets serviceteam. Servicebesök ingår i tjänsten i den mån de gäller utrustning och kablage som ingår i tjänsten. Om orsaken till felet visar sig vara kundens eller användarens utrustning eller delar av det interna nätverket, eller om det beror på felaktig användning av utrustningen, debiteras kunden för servicebesöket.

LPOnet utför vid behov serviceåtgärder till tjänsten, vilka strävar till att säkerställa tjänstens störningsfria funktion. Man strävar till att utföra serviceåtgärderna under regelbundna månatliga servicetidpunkter (varje månads andra tisdag-onsdag natt kl. 00.00-06.00). Ytterom de regelbundna servicetidpunkterna utförs endast mest kritiska serviceåtgärder, t.ex. om tjänstens datasäkerhet är hotad. Information om serviceavbrotten finns på adressen www.lponet.fi.

Avtalsvillkor och ändring av tjänstebeskrivningen

I tjänsten tillämpas, förutom denna tjänstebeskrivning, leveransgränssnittens specialvillkor samt LPOnets allmänna avtalsvillkor för konsumentkunder. Avtalsvillkoren finns till påseende på LPOnets nätsidor www.lponet.fi.

LPOnet har rätt att ändra denna tjänstebeskrivning. LPOnet informerar kunderna om betydande ändringar i tjänstebeskrivningen minst en månad innan ändringen träder i kraft.