

Tietosuojaseloste

(Yleinen tietosuojasetus (EU) 2016/679, 12 artikla)

Rekisterinpitäjä

LPOnet Osk Anl
Linnunrata 6
07900 Loviisa
vaihe: 019 505 81
y-tunnus 0129056-4

Yhteyshenkilö/tietosuojavastaava

Jani Alho, tietosuojavastaava
puh. 019 505 81 (LPOnet:n vaihe)

Rekisterin nimi

LPOnet:n asiakasrekisteri

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja peruste

Rekisteritietoja voidaan käyttää LPOnet:n ja asiakkaiden välisen asiakassuhteen hallintaan, hoitamiseen, ylläpitämiseen ja kehittämiseen, tarjonnan kohdistamiseen, analysointiin, palveluiden tuottamiseen ja kehittämiseen sekä markkinatutkimukseen ja muihin tilastollisiin tarkoituksiin. Rekisteritietoja voidaan käyttää LPOnet:n ja asiakkaan väliseen myyntiin ja markkinointiin (ml. sähköinen suoramarkkinointi) ja sen kohdentamiseen lainsäädännön sallimissa rajoissa. Markkinointi ja myynti voi koskea myös LPOnet:n kumppaneiden tuotteita tai palveluita. Asiakkaalla on oikeus kieltää häntä koskeva suoramarkkinointi.

Rekisterin tietosisältö

Rekisteri voi sisältää LPOnet:n asiakkaista ja LPOnet:n palveluiden käyttäjistä seuraavia tietoja:

Asiakkaan perustiedot, kuten nimi, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite, kielitiedot, henkilötunnus ja asiakastunnus tai -tunnukset.

- Mahdollisen käyttäjän tai maksajan nimi- ja osoitetiedot ja henkilötunnus
- Yritysassiakailta yrityksen yhteyshenkilön ja käyttäjien tiedot (nimi, osoite, puhelinnumero ja sähköpostiosoite sekä tehtävä ja asema yrityksessä)
- Asiakassuhteeseen liittyvät tiedot kuten: Asiakasnumero, asiakastyyppe, tilatut tuotteet/palvelut, laskutus- ja perintätiedot ja markkinointitiedot.
- Asiakshistoria kuten palvelumuutokset, asiakkaan yhteydenotot, tarjous-, tilaus- ja sopimustiedot
- Suoramarkkinointiluvat ja -kiellot
- Laskutustapatie, laskutusyhteystiedot ja muut laskutukseen ja perintään liittyvät tiedot
- Luettelotietojen julkaisukiello
- Rekisterin sisältämistä tiedoista koostetut rekisterin käyttötarkoituksen kannalta relevantit asiakasta koskevat tiedot

Säännönmukaiset tietolähteet

Henkilötietoja kerätään rekisteröidyltä itseltään sekä rekisterinpitäjän järjestelmistä palveluihin rekisteröitymisen ja käytön yhteydessä.

Henkilötietoja voidaan kerätä ja päivittää rekisterinpitäjän ja sen kanssa kulloinkin samaan konserniin kuuluvien yhtiöiden rekistereistä, väestötietojärjestelmästä, luottotieto rekistereistä, julkisista tai yksityisistä yhteystietorekistereistä, Maanmittauslaitoksen rekistereistä sekä muista vastaavista tietopalveluja tarjoavista julkisista tai yksityisistä rekistereistä ja tietolähteistä, sekä rekisterinpitäjän yhteistyökumppaneilta.

Henkilötietojen luovutukset ja siirrot

LPOnet voi luovuttaa rekisteritietoja voimassaolevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittavissa rajoissa. Tietoja voidaan luovuttaa myös palveluiden myymiseen, markkinoimiseen ja palveluiden toteuttamiseen osallistuville kumppaneille ja alihankkijoille.

Henkilötietoja ei luovuteta rekisterinpitäjän lukuun toimivien palvelun tuottajien ja yhteistyökumppanien ulkopuolelle muuten, kuin sopimuksen, erillisen suostumuksen ja/tai nimenomaisten säädösten mukaan.

Tietoja ei siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

Asiakasrekisterin luottamuksellisuus

Henkilötietoja tallennetaan sekä sähköisesti, että manuaalisesti ylläpidettäviin aineistoihin. Sähköisesti käsiteltävät aineistot ovat suojattu palomurein, salasanoin ja muilla suositusten mukaisten tietoturvateknisin keinoin. Manuaaliset aineistot säilytetään tiloissa, joihin on asiattomilta pääsy estetty.

Henkilötietojen käsittelyyn osallistuvat henkilöt on koulutettu asian mukaisesti. Rekisterin käyttö on suojattu käyttäjäkohtaisin tunnuksin, salasanoin ja käyttöoikeuksin. Palvelun tuottajien ja yhteistyökumppanien kanssa on laadittu ja laaditaan sopimukset henkilötietojen käsittelyn periaatteista.

Rekisterinpitäjä säilyttää henkilötietoja rekisterissä, kunnes peruste henkilötietojen käsittelylle päättyy. Säilytysajoissa noudatetaan kulloinkin voimassaolevaa lainsäädäntöä.

Rekisteröidyn oikeudet

Oikeus saada pääsy tietoihin

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa mitä häntä koskevia tietoja rekisteriin on talletettu. Tarkastusoikeus voidaan evätä laissa säädetyin perustein. Rekisteröity voi vaatia tietojen tarkastamista rekisteritietojen tarkastuspyyntö lomakkeella.

Oikeus vaatia tiedon oikaisemista

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia virheellisen tiedon korjaamista. Korjauspyyntö tulee tehdä yksilöidysti siten, että rekisterissä oleva virhe voidaan helposti havaita ja korjata oikealla tiedolla. Rekisteröity voi vaatia tietojen oikaisemista rekisteritietojen korjaamisvaatimus lomakkeella.

Oikeus vaatia tiedon poistamista

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia tiedon poistamista. Rekisterinpitäjä voi poistaa vain ne tiedot rekisteröidystä, joiden säilytysaika ei perustu voimassa olevaan asiakassuhteeseen tai lainsäädäntöön. Rekisteröity voi vaatia tietojen poistamista rekisteritietojen korjaamisvaatimus lomakkeella.

Oikeus vaatia tiedon käsittelyn rajoittamista

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia tietojen käsittelyn rajoittamista esimerkiksi siinä tilanteessa, jossa rekisteröity odottaa vastausta tietojensa oikaisemista tai poistamista koskevaan pyyntöön.

Oikeus vaatia tiedon siirtämiseksi järjestelmästä toiseen

Rekisteröidyllä on oikeus saada koneluettavassa muodossa sellaiset tiedot, jotka rekisteröity on itse rekisterinpitäjälle toimittanut.

Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle, jos rekisterinpitäjä ei ole noudattanut toiminnassaan soveltuvaa tietosuojasääntelyä.

Tarkastuspyynnössä tai korjaamisvaatimuksessa tulee olla maininta, että pyyntö koskee LPOnet:n asiakasrekisterin rekisteritietoja. Pyyntö-/vaatimuslomakkeet tulee toimittaa allekirjoitettuna rekisterinpitäjän toimipisteeseen.

LPOnet Loviisa: Linnunrata 6

LPOnet Porvoo: Mannerheiminkatu 16