

TV Premium tjänstebeskrivning och specialvillkor

I. Allmänt

I.1. Dessa specialvillkor gällande TV-tjänsternas leverans tillämpas på avtal mellan LPOnet och fysisk person ("kunden") enligt villkor, som presenteras nedan. Förutom dessa specialvillkor, består tjänsteavtalet ("avtal") mellan LPOnet och kunden dessutom av LPOnets Allmänna avtalsvillkor för konsumentkunder, beställnings-/kampanjvillkor och i kraft varande prislista. I kraft varande avtalsvillkor finns på LPOnets hemsida www.lponet.fi.

I.2. Termer och definitioner, som används i LPOnets allmänna villkor, tillämpas även i dessa specialvillkor.

2. TV Premium tjänstebeskrivning

TV Premium fungerar via internet som ett tillägg till LPOnets kabel-tv-tjänst. Med TV Premium kan du titta på kabel-tv via internet med hjälp av en tv-applikation. Med tv-applikationen får du kabel-tv:n med dej, och du kan titta på program via mobiltelefon, tablett, smart-tv eller dator. Dessutom har du via tjänsten tillgång till ett begränsat urval avgiftsbelagd tv-paketinnehåll och programbiblioteker.

Med **TV Premium Plus** -tjänsten får du förutom tidigare nämnda egenskaper även möjligheten att spela in tv-program.

TV Premium innehåller

- IPTV-applikation, med vilken du kan använda tjänsten i smart-tv:n. Smart-tv-applikationen har det största utbudet på kabeltelevisionens baskanaler. Smart-tv-applikationen fungerar i Android-TV-operativsystem samt begränsat i andra smart-tv:n.
- Mobil-IPTV-applikation, med vilken tjänsten kan användas i mobiltelefoner och tabletter. Begränsat kanalurval.
- ReTV-programbibliotek, med vilket du kan titta på vissa kanaler 2-7 dygn i efterhand.
- tv-kort och tv-kortskanaler.

TV Premium Plus innehåller dessutom

- inspelning av kanaler. Möjligheten att spela in ett obegränsat antal sådana tv-program och serier, vars distributionsrättigheter tillåter detta. Inspelningarna sparas i ditt arkiv i ett halvt år.
- Nelonens kanaler (Nelonen, Liv, Jim, Hero) sparas i 7 dygn.

TV Premium är en tilläggstjänst till kabel-tv:n. Om kunden säger upp kabel-tv-tjänsten, upphör samtidigt även TV Premium -tjänsten.

TV Premiums IPTV- och mobil-IPTV -applikationer kan användas med samma koder i hushållets alla apparater. I tjänsten ingår fem registrerade apparater (smart-tv, smarttelefon, tablett och dator) och tre kan använda tjänsten samtidigt (två med smart-tv:n och en med mobilapparat). Apparaterna registreras automatiskt, när kunden loggar in till tjänsten.

2.1. IPTV-applikation

IPTV-applikationen fungerar i Android TV -operativsystemen och begränsat i andra smart-tv:n. Kolla kompatibla smart-tv-modeller på vår nätsida. Vi kan inte garantera, att tjänsten fungerar i alla apparater.

Till tjänsten behöver du internetförbindelse.

2.2. Mobil-IPTV-applikation

2.2.1. Mobil-IPTV-applikationen fungerar i mobiltelefoner och tabletter. Appen fungerar i Android- och iOS -operativsystemen.

2.2.2 Apparaterna registreras automatiskt, när kunden loggar in till mobil-IPTV-appen. Apparatbytet sker automatiskt, då kunden loggar in med en ny apparat.

2.2.3. Apparaternas registrering låser sig för 30 dygn, varefter det är möjligt att byta apparaten till en annan. Om det finns flera apparater, som registrerats över 30 dagar sedan, faller den äldsta registrerade apparaten automatiskt bort.

2.2.4. Tjänsten fungerar inte utanför EU- och ETA-området. Detta beror på att kanalernas sändningsrättigheter är i kraft endast inom EU- och ETA-området.

2.3. ReTV-programbibliotek

2.3.1. Med hjälp av ReTV-egenskapen är det möjligt att titta på vissa kanalers program 2-7 dygn tillbaka i tiden, utan att kunden själv spelat in programmen. På grund av olika kanalers avvikande upphovsrättsliga skäl gäller inte den här egenskapen alla kanaler.

3. Specialvillkor gällande nätinspelning

Kunden kan använda nätinspelningen endast till att lagra material för privat bruk. Kunden kan dock inte utnyttja nätinspelningar till att göra permanenta lagringar. LPOnet har rätt att ändra nätinspelningens egenskaper, såsom tillgängligt diskutrymme, inspelningsbara kanaler samt utgångstiden för nätinspelat material. Ändringar i utgångstider har ingen inverkan på sådana utgångstider, som kunden ställt in för redan lagrat material. LPOnet ansvarar inte för förvaringen av inspelat material eller misslyckade inspelningar. Kunden kan använda nätinspelning och titta på inspelat material så länge, som kunden har ett i kraft varande tjänsteavtal med LPOnet.

4. Beställningsperiod och uppsägning

4.1. Tjänstens faktureringsperiod är en kalendermånad. Tjänstens uppsägningstid är till slutet av påbörjad månad.

4.2. I tilläggstjänstepaketerna kan finnas tjänsteenliga anslutnings- eller uppsägningstider. Dessa presenteras i samband med beställningen av varje tilläggstjänstepaket.

4.3. I övriga interaktiva tjänster finns vanligtvis ingen beställningsperiod, men om sådan finns, är beställnings- och uppsägningstiderna samma som i grundtjänsten.

5. Förutsättningar för att kunna beställa tjänsten och annullering av beställningen

5.1. Grundförutsättningen för att kunna beställa tjänsten är, att det i kundens hushåll finns LPOnets kabel-tv-tjänst. För att kunna använda TV Premium -tjänsten, bör kunden ha en internetanslutning vars dataöverföringshastighet är tillräcklig för att TV-signalen ska kunna levereras störningsfritt till internetanslutningen.

5.2. Kunden ansvarar på sin egen bekostnad om data-förbindelser, apparatur, applikationer samt dataförbindelsens tillräckliga prestanda. Detta gäller även datasäkerhet.

5.3. LPOnet kontrollerar beställningens grundförutsättningar vid beställningstillfället. Detta är en preliminär utredning, som alltså ej garanterar, att tjänsten fungerar felfritt i kundens bredbandsanslutning.

5.4. LPOnet ansvarar ej för tredje partens tjänster, telekommunikationsnät eller funktionaliteten av andra delfunktioner samt deras eventuella inverkan på tjänsternas funktion.

6. Tjänsternas användning

6.1. Tjänsten är avsedd för personligt och privat bruk för kunden eller kundens hushåll, ej för kommersiella ändamål. Kunden bör använda tjänsten enligt de anvisningar, som LPOnet gett åt kunden.

6.2. Kunden får ej kopiera eller sälja vidare TV-program eller filmer, som ingår i avtalet, och ej heller på annat vis utnyttja dessa kommersiellt eller på andra sätt, som kränker andras rättigheter, t.ex. upphovsrätt eller andra immateriella rättigheter. Tjänstens innehåll kan ej användas i offentliga föreläsningar eller delas med en publik.

6.3. Kunden eller kundens apparat, applikation eller system får ej orsaka fel eller störningar för LPOnet. Ifall fel, störning eller belastning uppenbarar sig, bör kunden på sin egen bekostnad och omedelbart ta till behövliga åtgärder för att reparera eller åtgärda felet, störningen eller överbelastningen.

6.4. Innehållet är skyddat av upphovsrättslagen, internationella avtal och eventuell annan lagstiftning. Upphovsrätt och andra rättigheter beträffande innehåll innehåvs av tredje part. LPOnet har rätt att samla anonym tittarinformation gällande tjänstens innehåll för att utveckla tjänsten och för marknadsföringsändamål. LPOnet ansvarar ej för innehåll, innehållets tillgänglighet eller ändringar i innehållet. Om ej annat skriftligen överenskommes, tillämpas i innehållet i första hand villkor, som ägaren skapat gällande innehållsrättigheter.

6.5. I innehållsutbudet mellan IPTV-applikationen och mobila IPTV-applikationen kan förekomma skillnader p.g.a. upphovsrättsliga orsaker.

6.6. Program, som härstammar från utlandet, kan innehålla bildprogram som är skadligt för barn, och program som ingår i utbudet är ej klassificerat eller markerat enligt Finlands lagstiftning. Programmen tillgängliga i alla tjänster är ej klassificerade och markerade enligt bildprogramslagen (17.6.2011/710).

7. Användarkoder

7.1. För att kunna använda tjänsten behövs användarkoder. Kundens rätt till användarkoder upphör då kundavtalet upphör.

7.2. Användarkoderna är kundenliga. Kunden ansvarar för skyddandet av användarkoderna, så att de inte används fel. Kunden bör omedelbart meddela LPOnet, om användarkoderna försvinner eller om tredje part använder TV Premium -tjänsten.

8. Programvara

8.1. TV Premium -tjänstens användning förutsätter, att tjänsteapplikationer installeras i kundens apparater. Upphovsrätt och andra rättigheter i anknytning till applikationerna hör till programleverantören eller tredje part. LPOnet ansvarar ej för programvaran.

8.2. Programmen uppdateras enligt förhandsinställningarna automatiskt. Kunden bör tillåta i sin apparat programmens automatiska uppdateringar för att säkerställa tjänstens kvalitet.

8.3. I första hand tillämpas programmens egna villkor, och i andra hand får kunden en begränsad användarrätt utan ensamrätt. Användarrätten kan ej överföras.

8.4. Då kundavtalet upphör, bör kunden omedelbart sluta programmens användning och radera från apparaten de laddade applikationerna samt alla deras kopior.

9. Personuppgifter

9.1. LPOnet eller dess representant kan marknadsföra eller skicka erbjudanden till kunden, om kunden inte själv specifikt har förbjudit detta.

9.2. LPOnet skickar nyheter och meddelanden gällande ändringar i tjänsten till den e-postadress, som kunden meddelat till LPOnet i samband med tjänstens beställning.

10. Betalning och prislista

10.1. I beställningar, som är i kraft tillsvidare, baserar sig avgifterna på i kraft varande prislista vid diverse tidpunkt. Vid tidsbundna beställningar och/eller tjänster gäller beställnings-tidpunktens prislista.

10.2. Om kunden anser, att avgifterna som skickats för betalning till kunden är felaktiga eller inkorrekta, bör kunden omedelbart meddela om detta till LPOnet.

11. Begränsning eller avstängning av tjänst

11.1. LPOnet har rätt att avbryta tjänstens tillgänglighet eller begränsa den utan att höra kunden, om detta är nödvändigt p.g.a. (a) tjänstens utveckling, underhåll, justering, testning eller uppdatering, (b) säkerställning av tjänstens eller telekommunikationsnätets störningsfria funktion, (c) övervakning av datasäkerhet eller dataskydd, (d) hindrandet av brytandet mot lag, myndighetsförordning, god sed, upphovsrätt eller annan rättighet eller för att säkerställa att dessa uppföljs eller (e) annan motsvarande orsak. LPOnet strävar till att utföra i punkt a) avsedda avbrott eller begränsning under sådan tidpunkt, som orsakar minsta möjliga olägenhet för kunden,

samt strävar till att meddela om avbrytningen i förväg i samband med tjänsten eller via annat ändamålsenligt sätt. LPOnet meddelar om andra avbrott eller begränsningar i samband med tjänsten eller via annat ändamålsenligt sätt utan onödig fördröjning.

11.2. LPOnet har rätt att hindra kundens användning av tjänsten eller begränsa den utan att höra kunden, om a) kunden konstateras vara utan betalningsförmåga, (b) kunden ej har betalat den förfallna räkningen inom 14 dagar från det att betalningspåminnelsen har skickats, (c) kunden klart i onödan eller på ett ovanligt sätt belastar tjänsten eller telekommunikationsnätet, (d) kunden orsakar störningar eller annan skada i tjänsten eller telekommunikationsnätet eller för andra kunder eller tredje part, (e) kunden uppenbart hotar dataskyddet eller datasäkerheten, (f) kunden bryter mot lag, myndighetsförfordning, god sed, upphovsrätt eller andra rättigheter, (g) kunden ej uppföljer kundavtalet eller angivna anvisningar eller (h) det finns någon annan motsvarande orsak. LPOnet meddelar omedelbart till kunden med textmeddelande, e-post eller annat ändamålsenligt sätt, att användningen har hindrats eller begränsats.

12. Ansvarsbegränsningar

12.1. Säljaren är skyldig att ersätta för kunden omedelbara skador, som har uppstått p.g.a. säljarens avtalsbrott. Om kunden har fått kreditering eller annan ersättning på basen av avtalsbrottet, är säljaren skyldig att ersätta skadan endast för den delen, som skadan överskrider krediteringen eller övriga ersättningen.

12.2. Om det finns hot om skada eller skadan sker, bör kunden ta till åtgärder som kan anses rimliga, för att hindra eller begränsa. Om kunden ej tar till nämnda åtgärder, ansvarar säljaren inte för skadan för den delen, som kunde ha undvikits utan kundens försummelse.

12.3. Säljaren ansvarar inte för indirekta skador. Indirekt skada är t.ex. utebliven nytta av att få använda tjänsten eller inkomstförlust.

12.4. Säljaren ansvarar ej för förseningar, skador eller avgifter, som beror på (a) felaktiga eller bristfälliga uppgifter, som kunden gett, (b) kundens eller tredje partens verksamhet eller försummelse, (c) kundens eller tredje partens apparater, program, system eller motsvarande, (d) innehåll, (e) tredje partens tjänster eller material, (f) verksamhet som strider mot lag, myndighetsförfordning, god sed, kundavtal eller angivna anvisningar, (g) sedvanliga fel, störningar, bristfälligheter eller avbrott i tjänsten, (h) andra mindre fel, störningar eller bristfälligheter i tjänsten, vilka ej har betydande inverkan på tjänstens bruk, (i) överbelastningsattacker, dataintrång, virus, skadeprogram eller annan eller (j) skada, som beror på olyckshändelse.

12.5. Säljarens ersättningsskyldighet på alla skador och kostnader kan i sin helhet vara högst lika stor, som tjänstens månadsavgift under tidpunkten för avtalsbrottet inklusive eventuell gottskrivning, eller om ingen månadsavgift finns, annan grundavgift, som debiteras för faktureringsperioden och som motsvarar månadsavgiften.

12.6. Ersättning bör ansökas av säljaren inom en rimlig tid från det att ersättningsgrunden har uppstått eller borde ha kommit i kundens kännedom. En rimlig tid är högst tre månader från det att ersättningsgrunden har uppstått eller borde ha kommit i kundens kännedom.

13. Ändringar i utbudet m.m.

13.1. LPOnet strävar hela tiden till att förbättra och uppdatera tjänsten, för att erbjuda den bästa möjliga kundupplevelsen. LPOnet samarbetar då med underleverantörer, som på LPOnets vägnar bl.a. övervakar innehållet, som överförs via tjänsten.

13.2. Det tidigare nämnda betyder, att tjänstens antal, typ och innehåll kan ändras med tiden. Ändringarna kan t.ex. gälla kanalutbudet, kanalinhåll och interaktiva tjänster.

13.3. Till utvecklandet hör testning av olika egenskaper. I tjänsten kan finnas i testbruk egenskaper, som är i provostadiet. Dessa egenskaper kan vara tillgängliga för kunden utan skild avgift, utan att dock höra till själva TV Premium -beställningen. Prövoskedets egenskaper är typiskt tidsbundna, varmed de kan upphöra utan förhandsanmälan.

13.4. Om ändringar i kanalutbudet meddelas till kunden per e-post och/eller informeras på LPOnets hemsidor senast en (1) månad innan ändringen träder i kraft. Om ändringen beror på faktorer, som LPOnet inte kan påverka, kan informeringstiden vara kortare. I specialfall kan informeringen ske i efterhand. Med "specialfall" avses bl.a. myndighetsbeslut, ändring i lag eller annan förordning, fel i teknisk apparatur och ändring eller upphörande av avtal.

14. Övriga villkor

Förutom dessa specialvillkor tillämpas eventuella beställnings-/kampanjvillkor, i kraft varande prislista samt LPOnets allmänna avtalsvillkor för konsumentkunder. Dessa villkor ersätter motsvarande specialvillkor, som trätt i kraft tidigare.