

LPO WiFi – langaton kotiverkko palveluna

LPO WiFi on koteihin suunniteltu, ammattimaisesti ylläpidettävä WiFi-palvelu, joka varmistaa laadukkaan ja toimintavarman langattoman kotiverkon LPOnetin kuitulaajakaistan jatkona. Palvelu sisältää WiFi-tukiasemat ja niiden ylläpidon, hallinnan sekä automaattiset ohjelmistopäivitykset, jotta verkko pysyy ajantasaisena ja turvallisena. Mahdollisessa vikatilanteessa laite vaihdetaan veloituksetta. Palvelu toimii LPOnetin valokuituverkossa.

Palvelun sisältö

LPO WiFi -palveluun sisältyy sovittu määrä nykyaikaisia WiFi Mesh -tukiasemia, joiden avulla muodostetaan kattava langaton WiFi-verkko asiakkaan kotiin. Päätelaitteet ovat LPOnetin omaisuutta ja niiden ylläpito sekä uusiminen sisältyvät palveluun. Laitteiden etähallinta mahdollistaa nopean tuen ja automaattiset ohjelmistopäivitykset parantavat tietoturvaa.

WiFi-palvelun laitteet ovat keskenään kommunikoivia Mesh-tukiasemia, mikä mahdollistaa yhtenäisen langattoman verkon ja sen laajennuksen useammalla laitteella helposti. Laitteet voivat toimia tarpeen mukaan joko reitittimenä tai verkon tukiasemana, ja tukiasemat voidaan kytkeä WiFi-verkkoon joko langattomasti tai Ethernet-kaapelilla. Kytkemällä lisätukiasemat kiinteästi Ethernet-kaapelilla saat parhaat tehot irti langattomasta verkosta.

Kulloinkin voimassa olevat palveluvaihtoehdot ja hinnat löytyvät osoitteesta www.lponet.fi.

Palvelun käyttö

Palvelu on suunniteltu helpoksi ja turvalliseksi käyttää. LPOnet huolehtii laitteiden tietoturva- ja ohjelmistopäivityksistä. Etätuki mahdollistaa nopean avun ongelmatilanteissa, ja laitteet vaihdetaan tarpeen mukaan niiden vanhentuessa tai rikkoutuessa. Palvelussa käytetään LPOnetin valitsemia laitteita, ja laitemalli voi vaihtua palvelun käytön aikana.

WiFi-tukiasemat ovat LPOnetin omaisuutta, niitä saa huoltaa vain LPOnet. Asiakas vastaa laitteiden huolellisesta ja asianmukaisesta käytöstä. Laitteet tulee suojata kosteudelta, kuumuudelta, lapsilta, eläimiltä ja muilta mahdollisilta vaurioittavilta tekijöiltä. Asiakas vastaa kustannuksista, mikäli laite joudutaan uusimaan asiakkaasta johtuvasta syystä esimerkiksi laitteen huolimattoman käsittelyn, tahallisen vahingoittamisen tai hävittämisen takia. Asiakkaalla ei ole oikeutta myydä, lainata, pantata, vuokrata tai muulla tavoin luovuttaa laitetta kolmannelle osapuolelle.

Laitteiden toimitus ja käyttöönotto

Asiakas voi noutaa laitteet valitsemastaan LPOnetin palvelupisteestä ja asentaa ne itse käyttöön asennusohjeiden perusteella. Halutessaan asiakas voi myös tilata maksullisen asennuspalvelun, jossa asentaja tuo laitteet mukanaan ja asentaa ne käyttöön. Uusien kuituliittymien osalta laitteiden

toimitus ja käyttöönotto tapahtuvat kuituliittymän asennuksen yhteydessä veloituksetta asentajan toimesta.

Palvelun päättyminen

Asiakas voi käyttää laitteita niin kauan kuin palvelu on voimassa. Lopettaessaan palvelun asiakkaan tulee palauttaa palvelun laitteet takaisin LPOnetille, mukaan lukien laitteiden virtajohtot ja verkkokaapelit. LPOnetillä on oikeus veloittaa asiakasta palvelusta, kunnes laitteet on palautettu.

Tuki ja ylläpito

WiFi-palvelu on LPOnetin ylläpidossa ja hallinnassa. Asiakas saa WiFi-verkon tunnuksia muutettua olemalla yhteydessä LPOnetin asiakaspalveluun. Asetusten muuttaminen onnistuu myös asiakkaan luona tapahtuvan asennuksen yhteydessä.

LPOnetillä on etäyhteys WiFi-palvelun päätelaitteisiin huolto- ja ylläpitotoimenpiteissä. Ohjelmistopäivitykset hoidetaan palvelussa automaattisesti ilman käyttäjän toimenpiteitä. Asiakas saa tarvittaessa etätukea LPOnetin asiakaspalvelusta mahdollisiin verkon käyttöön liittyviin haasteisiin.

Palveluajan ulkopuolella palveluun liittyviä häiriöilmoituksia otetaan vastaan maksuttomasta puhelinnumerosta 0800 915019 (24/7).

Kuluttajapalveluiden viankorjaus aloitetaan työaikana tyypillisesti viimeistään 48 tunnin kuluessa vikailmoituksesta. LPOnetin normaali työaika on arkipäivä klo 08:00 – 16:00 (ma-pe, pois lukien arkipyhät).

Sopimusehdot ja palvelukuvauksen muuttaminen

Palvelussa noudatetaan tämän palvelukuvauksen lisäksi LPOnetin yleisiä sopimusehtoja kuluttaja-asiakkaille. Sopimusehdot ovat nähtävillä LPOnetin verkkosivuilla www.lponet.fi.

LPOnetillä on oikeus muuttaa tätä palvelukuvausta. LPOnet ilmoittaa merkittävistä palvelukuvauksen muutoksista asiakkaalle vähintään kuukautta ennen muutoksen voimaantulopäivää.