

LPO WiFi – trådlöst hemnät som tjänst

LPO WiFi är en professionellt underhållen WiFi-tjänst avsedd för hemmabruk. Den säkerställer ett högklassigt och driftsäkert trådlöst hemnät, som ett komplement till LPOnets fiberbredband. Tjänsten inkluderar WiFi-basstationerna, deras underhåll samt automatiska programuppdateringar så att nätet hålls uppdaterat och tryggt. Vid eventuella fel byts enheten ut utan kostnad för kunden. Tjänsten fungerar i LPOnets fibernät.

Tjänstens innehåll

LPO WiFi-tjänsten omfattar ett överenskommet antal moderna WiFi Mesh -basstationer, som skapar ett heltäckande trådlöst nät i kundens hem. Enheterna ägs av LPOnet och deras underhåll och förnyelse ingår i tjänsten. Fjärrhanteringen av enheterna möjliggör snabb support och automatiska programuppdateringar, vilket förbättrar datasäkerheten.

WiFi-tjänstens enheter är Mesh-enheter, som kommunicerar med varandra. Detta möjliggör ett enhetligt trådlöst nät, som enkelt kan utvidgas med fler enheter. Enheterna kan vid behov fungera antingen som router eller som nätets basstation, och basstationerna kan anslutas till WiFi-nätet antingen trådlöst eller med Ethernet-kabel. Genom att ansluta extra basstationer med en fast Ethernet-kabel får du ut bästa hastigheter av det trådlösa nätverket.

Aktuella tjänstealternativ och priser finns på adressen www.lponet.fi.

Användning av tjänsten

Tjänsten är utformad för att vara lätt och trygg att använda. LPOnet ansvarar för enheternas datasäkerhets- och programuppdateringar. Fjärrsupport möjliggör snabb hjälp i problemsituationer, och enheterna byts ut vid behov, när de blir föråldrade eller går sönder. I tjänsten används av LPOnet utvalda enheter, och enhetsmodellen kan variera under tjänstens användning.

WiFi-enheterna är LPOnets egendom och endast LPOnet får utföra serviceåtgärder. Kunden ansvarar för enheternas omsorgsfulla och ändamålsenliga användning. Enheterna ska skyddas mot fukt, värme, barn, djur och andra möjliga skaderisker. Kunden ansvarar för kostnaderna, om en enhet måste förnyas på grund av orsaker som hänförs till kunden, såsom vårdslös hantering, avsiktlig skada eller förlust. Kunden har inte rätt att sälja, låna ut, pantsätta, hyra ut eller på annat sätt överlåta enheten till tredje part.

Leverans och ibruktagnings av enheter

Kunden kan hämta enheterna från önskat LPOnets kundtjänstställe och installera dem själv enligt installationsinstruktioner. Vid behov kan kunden beställa en avgiftsbelagd installationstjänst där montören levererar enheterna och installerar dem i bruk. Om tjänsten installeras i samband med

kopplingen av en ny fiberanslutning, sköter montören leveransen och installationen av enheterna gratis, då fiberanslutningen kopplas.

Tjänstens upphörande

Kunden kan använda enheterna så länge tjänsten är i kraft. När tjänsten avslutas, ska kunden returnera tjänstens enheter till LPOnet, inklusive strömkablar och nätverkskablar. LPOnet har rätt att debitera kunden för tjänsten tills enheterna har returnerats.

Support och underhåll

WiFi-tjänsten underhålls och administreras av LPOnet. Kunden kan ändra inloggningsuppgifterna för WiFi-nätverket genom att kontakta LPOnets kundtjänst. Det är även möjligt att ändra inställningarna i samband med en installation som utförs hemma hos kunden.

LPOnet har fjärråtkomst till WiFi-tjänstens enheter för service- och underhållsåtgärder. Programuppdateringar sköts automatiskt i tjänsten utan åtgärder av användaren. Kunden får vid behov fjärrsupport från LPOnets kundtjänst vid eventuella utmaningar relaterade till nätets användning.

Utanför tjänstetid tas felanmälningar emot på det avgiftsfria telefonnumret 0800 915019 (24/7).

Reparation av fel i konsumenttjänster inleds under arbetstid vanligtvis senast inom 48 timmar efter felanmälan. LPOnets normala arbetstid är vardagar kl. 08:00–16:00 (mån–fre, förutom helgdagar).

Avtalsvillkor och ändring av tjänstebeskrivningen

Utöver denna tjänstebeskrivning tillämpas LPOnets allmänna avtalsvillkor för konsumentkunder. Avtalsvillkoren finns på LPOnets webbplats www.lponet.fi.

LPOnet har rätt att ändra denna tjänstebeskrivning. Vid betydande ändringar informeras kunden minst en månad innan ändringen träder i kraft.