

## LPO PC -palvelu kotiasiakkaille

### LPO Koti-PC

Huoleton uusioläppäri palveluna LPOnetiltä

Kk-maksu

- |                            |            |
|----------------------------|------------|
| • LPOnetin jäsenelle ..... | 29,00 €/kk |
| • Ei-jäsenelle .....       | 32,22 €/kk |

Palvelu sisältää laitteen, Windows-käyttöjärjestelmän, tietoturvan, etähallinta-ohjelmiston sekä näiden automaattiset päivitykset.

Minimisopimusaika 12 kk, jonka jälkeen sopimus on voimassa toistaiseksi.

LPO Koti-PC -palvelu ei sisällä IT-tukea.

### LPO Koti-PC Plus

Huoleton uusioläppäri ja IT-käyttötuki palveluna

Kk-maksu

- |                            |            |
|----------------------------|------------|
| • LPOnetin jäsenelle ..... | 39,00 €/kk |
| • Ei-jäsenelle .....       | 43,33 €/kk |

Palvelu sisältää laitteen, Windows-käyttöjärjestelmän, tietoturvan, etähallinta-ohjelmiston ja näiden automaattiset päivitykset sekä IT-asiiantuntijan antamaa tietokoneen käyttötukea puhelimitse / etäyhteydellä max. 6 kertaa vuodessa, enintään 30 min/kerta. Tukikertojen ylimenevät osat laskutetaan normaalin IT-etätuen hinnalla.

Minimisopimusaika 12 kk, jonka jälkeen sopimus on voimassa toistaiseksi.

### Lisäveloituksella

Palvelun yhteydessä tilattavat lisäohjelmistot tai oheislaitteet eivät sisälly palveluun, vaan tulevat asiakkaan omaksi.

- |  |              |
|--|--------------|
| • IT-tuki kannettavan käytössä puhelimitse etäyhteydellä tai myymälässä ...<br>(minimiveloitus 0,5 h)  | 65,00 €/0,5h |
| • Tiedostojen siirto vanhalta tietokoneelta uudelle tietokoneelle .....<br>(Tiedostokansioiden, kuvien ja videoiden siirto. Ei sisällä ohjelmistojen siirtoa.) | 150,00 €     |
| • Microsoft Office Home 2024 .....<br>(Kertaosto yhdelle käyttäjälle: Word, Excel, PowerPoint, OneNote)  | 159,90 €     |
| • Microsoft Office Home & Business 2024 .....<br>(Kertaosto yhdelle käyttäjälle: Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook)                                    | 299,90 €     |
| • Tiedostojen varmuuskopiointipalvelu €/kk .....   | 13,00 €/kk   |

LPOnet omistaa palvelussa käytettävän tietokoneen. Laite toimitetaan esiasennettuna ja valmiina käyttöön. Asiakas vastaa laitteen huolellisesta käytöstä ja käsittelystä. Lopettaessaan palvelun asiakkaan tulee palauttaa laite takaisin LPOnetille. LPOnetillä on oikeus veloittaa asiakasta palvelusta, kunnes laite on palautettu.