

## LPO PC -tjänst för privatkunder

### LPO Hem-PC

En bekymmersfri återbrukad bärbar dator som tjänst från LPOnet

#### Månadsavgift

- |                            |             |
|----------------------------|-------------|
| • För LPOnets medlem ..... | 29,00 €/mån |
| • För ej-medlem .....      | 32,22 €/mån |

Tjänsten inkluderar enheten, Windows-operativsystem, säkerhetsprogram, programvara för fjärrhantering samt automatiska uppdateringar av dessa.

Minimialtvalstid är 12 månader, varefter avtalet gäller tills vidare.

LPO Hem-PC -tjänsten inkluderar inte IT-support.

### LPO Hem-PC Plus

En bekymmersfri återbrukad bärbar dator med IT-användarsupport som tjänst

#### Månadsavgift

- |                            |             |
|----------------------------|-------------|
| • För LPOnets medlem ..... | 39,00 €/mån |
| • För ej-medlem .....      | 43,33 €/mån |

Tjänsten inkluderar enheten, Windows-operativsystem, säkerhetsprogram, programvara för fjärrhantering samt automatiska uppdateringar av dessa samt användarsupport från IT-expert via telefon/fjärranslutning upp till 6 gånger per år, max. 30 min / tillfälle.

Tilläggstid utöver supporttillfällena debiteras enligt normalpris för IT-fjärrsupport.

Minimialtvalstid är 12 månader, varefter avtalet gäller tills vidare.

### Mot tilläggsavgift

Tilläggsprogram eller -utrustning som beställs i samband med tjänsten ingår inte i tjänsten, utan blir kundens egendom.

- |  |              |
|--|--------------|
| • IT-support via telefon eller i butik .....   | 75,00 €/0,5h |
| (minimidebitering 0,5 h)   |              |
| • Överföring av filer från gammal dator till ny dator .....                          | 150,00 €     |
| (Överföring av filer, bilder och videor. Inkluderar inte överföring av programvara.) |              |
| • Microsoft Office Home 2024 .....   | 159,90 €     |
| (Engångsköp för en användare: Word, Excel, PowerPoint, OneNote)                      |              |
| • Microsoft Office Home & Business 2024 .....  | 299,90 €     |
| (Engångsköp för en användare: Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook)             |              |
| • Tjänst för säkerhetskopiering av filer €/mån .....                                 | 13,00 €/mån  |

LPOnet äger den dator som används i tjänsten. Enheten levereras förinstallerad och klar att användas. Kunden ansvarar för att enheten används och hanteras på ett omsorgsfullt sätt. När tjänsten avslutas ska kunden returnera enheten till LPOnet. LPOnet har rätt att debitera kunden för tjänsten tills enheten har returnerats.