

LPO Koti-PC -palvelu

LPO Koti-PC -palvelu on LPOnetin tarjoama kuukausilaskutteinen tietokonepalvelu koti-asiakkaille. Palvelu tarjoaa käyttövalmiin, laadukkaan uusiokannettavan ilman suuria kertakustannuksia sekä huolettoman tavan pitää oma tietokone ajantasaisena, turvallisena ja toimivana. LPO Koti-PC -palvelussa laite uusitaan, kun se vanhenee tai vikaantuu, ja käytöstä poistunut laite kierrätetään tietoturvallisesti.

Palvelu on suunniteltu asiakkaille, jotka arvostavat helppoutta, ennakoitavia kustannuksia ja vaivatonta arkea – tietokone on aina käyttövalmis ja tarvittaessa apu on sujuvasti saatavilla.

Palvelun sisältö

LPO Koti-PC -palveluun sisältyy:

- Tehdashuollettu uusiokannettava
- Windows 11 Pro -käyttöjärjestelmä
- WithSecure tietoturva
- Etäyhteysohjelmisto
- Laitteen esiasennus käyttövalmiiksi
- Käyttöjärjestelmän ja palvelun ohjelmistojen automaattiset päivitykset
- Laitteen huolto ja vaihto tarvittaessa
- PC:n elinkaaripalvelu: vanhan laitteen tietoturvallinen kierrätys.

Palvelusisältö määräytyy valitun palveluversion mukaisesti.

Palveluvaihtoehdot:

1) LPO Koti-PC

Palvelu sisältää edellä mainitun laitekokonaisuuden. Palvelu ei sisällä IT-tukea tietokoneen käyttöön. Asiakas voi halutessaan ostaa tukea erikseen:

- Maksullinen etätuki tai asiakaspalvelupisteessä annettava tuki voimassa olevan hinnaston mukaan.

2) LPO Koti-PC Plus

Palvelu sisältää edellä mainitun laitekokonaisuuden sekä etätukea tietokoneen käyttöön:

- Etätukea tai asiakaspalvelupisteessä annettavaa tukea enintään 6 kertaa vuodessa
- Yksi tukikerta kattaa maksimissaan 30 minuuttia.
- Tukikertojen ylimenevä osuus veloitetaan etätuen voimassa olevan hinnaston mukaan.

Kulloinkin voimassa olevat palveluvaihtoehdot ja hinnat löytyvät osoitteesta www.lponet.fi.

Laitteen tekniset ominaisuudet

LPO Koti-PC -palvelussa käytettävä laite on laadukas, tunnettujen merkkien tehdashuollettu uusiokannettava, jonka tekninen kokoonpano on tyypillisesti:

- Intel Core i5 -sarjan prosessori
- 16 GB keskusmuisti
- 256 GB SSD-levy
- 14 tuuman näyttö.

Laitemallit voivat vaihdella saatavuuden mukaan. Asiakas ei voi valita tai muokata laitteen teknistä kokoonpanoa palveluun sisältyvän laitteen osalta.

Tietoturva

Laitteeseen esiasennetaan WithSecure'n kattava tietoturvaohjelmisto, joka suojaa tietokonetta tietomurroilta ja haittaohjelmilta. Palveluntarjoaja vastaa siitä, että laitteessa oleva käyttöjärjestelmä ja tietoturvaohjelmisto pidetään teknisesti ajan tasalla palvelun ehtojen mukaisesti.

Palvelu tarjoaa teknisen perustason suojauksen, mutta ei kata kaikkia tietoturvariskejä. Asiakas vastaa laitteen käytöstä ja omasta toiminnastaan palvelua käyttäessään, mukaan lukien käyttäjätunnusten ja salasanojen huolellinen käsittely, sähköisten viestien ja verkkosisällön arviointi sekä laitteen käyttäminen yleisesti hyväksytyjen tietoturvakäytäntöjen mukaisesti.

Palveluntarjoaja ei vastaa vahingoista tai tietoturvaloukkauksista, jotka aiheutuvat asiakkaan toiminnasta, laitteeseen asennetuista kolmannen osapuolen ohjelmistoista tai muista palvelun ulkopuolisista tekijöistä.

Tilaus ja toimitus

LPO Koti-PC -palvelun voi tilata:

- LPOnetin asiakaspalvelusta
- LPOnetin itsepalvelukanavasta.

Tilauksen yhteydessä vahvistetaan palveluversio ja lisäpalveluiden tarve. Kannettava toimitetaan esiasennettuna ja käyttövalmiina. PC-palvelun yhteydessä mahdollisesti tilattavat oheislaitteet tai lisäohjelmistot eivät sisälly palveluun vaan tulevat asiakkaan omistukseen.

Asiakkaalle ilmoitetaan, kun laite on noudettavissa asiakkaan valitsemasta asiakaspalvelupisteestä. Toimitusaika on tyypillisesti noin 5 arkipäivää tilauksen vahvistamisesta, edellyttäen että laitteita on saatavilla laitetoimittajalta. Mahdolliset lisäpalvelutilaukset voivat pidentää toimitusaikaa.

Tuki

Palvelukannettavan käyttöön saa tarvittaessa IT-tukea saa olemalla yhteydessä LPOnetin asiakaspalveluun 019 505 8400 / asiakaspalvelu@lponet.fi, jonka jälkeen it-asiantuntija ottaa puhelimitse yhteyttä viimeistään seuraavan arkipäivän aikana. Tukea annetaan arkisin ma-pe klo 8-17 välisenä aikana. LPO PC -palvelussa kaikki IT-tuki on erikseen maksullista. LPO PC Plus -palveluvaihtoehto sisältää sovitun määrän IT-tukea tietokoneen käyttöön.

Palvelukannettavaan on esiasennettu etähallintaohjelmisto, joka mahdollistaa IT-asiantuntijan etäyhteyden palvelukannettavaan IT-tukitilanteissa. Ennen etäyhteyden avaamista tarvitaan asiakkaan lupa, mikä varmistaa etäyhteyden tietoturvallisen käytön.

Laite huolletaan tai vaihdetaan mahdollisen vian sattuessa. Asiakkaan tulee tällöin ottaa yhteyttä LPOnetiin, joka ohjeistaa jatkotoimenpiteissä.

Palveluun sisältyvä laitehuolto ei kata asiakkaan itse aiheuttamia vaurioita. Mikäli laite rikkoutuu asiakkaan toiminnan seurauksena, peritään omavastuu, joka on 200 €.

Käyttöoikeus ja omistusoikeus

LPO Koti-PC -palvelun tietokone on LPOnetin omaisuutta. Asiakas sitoutuu käyttämään laitetta huolellisesti ja säilyttämään sen hyvässä kunnossa normaali kuluminen huomioiden. Laitetta ei saa luovuttaa kolmannelle osapuolelle, eikä sitä saa käyttää lainsäädännön tai viranomaismääräysten vastaisesti.

Palvelun päättyminen

Jos asiakas haluaa lopettaa palvelun käytön, tulee laite palauttaa LPOnetille. Palautettavan laitteen tulee olla toimintakuntoinen ja vastata alkuperäistä kokoonpanoa. LPOnet huolehtii palautetun laitteen tietoturvalisesta kierrätyksestä tai hävityksestä. Asiakkaan kaikki tiedot hävitetään asianmukaisesti laitteelta, ennen kuin se jatkaa eteenpäin kierrätysprosessissa.

Toimitusehdot ja palvelun muutokset

Palvelussa noudatetaan tämän palvelukuvauksen lisäksi LPOnetin yleisiä sopimusehtoja kuluttaja-asiakkaille. Sopimusehdot ovat nähtävillä LPOnetin verkkosivuilla www.lponet.fi.

LPOnetillä on oikeus muuttaa palvelun sisältöä tai toteutustapaa. LPOnet ilmoittaa merkittävistä palvelukuvauksen muutoksista asiakkaalle vähintään kuukautta ennen muutoksen voimaantulopäivää.