

LPO Hem-PC -tjänst

LPO Hem-PC -tjänst är en datortjänst för privatkunder som erbjuds av LPOnet och faktureras månadsvis. Tjänsten ger tillgång till en färdigt konfigurerad, högkvalitativ återbrukad bärbar dator utan stora engångskostnader – du har ett bekymmersfritt sätt att hålla datorn uppdaterad, säker och fungerande. Inom LPO Hem-PC-tjänsten byts enheten ut när den blir föråldrad eller går sönder, och den ur bruk tagna enheten återvinns på ett datasäkert sätt.

Tjänsten är utformad för kunder som värdesätter enkelhet, förutsägbara kostnader och en smidig vardag – datorn är alltid färdig att använda och hjälp finns tillgänglig vid behov.

Tjänstens innehåll

I LPO Hem-PC-tjänsten ingår:

- Fabriksservad återbrukad bärbar dator
- Operativsystemet Windows 11 Pro
- WithSecure datasäkerhet
- Program för fjärrhantering
- Förinstallation och färdig konfigurering av enheten
- Automatiska uppdateringar av operativsystem och tjänstens programvara
- Service och utbyte av enheten vid behov
- Livscykel-tjänst för PC: datasäker återvinning av gammal enhet

Tjänstens innehåll bestäms enligt vald tjänsteversion.

Tjänstealternativ:

1) LPO Hem-PC

Tjänsten omfattar den ovan nämnda enhetshelheten. IT-support för användning av datorn ingår inte. Kunden kan vid behov köpa support separat:

- Avgiftsbelagd fjärrsupport eller support vid kundtjänstställe enligt gällande prislista.

2) LPO Hem-PC Plus

Tjänsten omfattar den ovan nämnda enhetshelheten samt fjärrsupport för användning av datorn:

- Fjärrsupport eller support vid kundtjänstställe upp till 6 gånger per år
- Ett supporttillfälle omfattar högst 30 minuter
- Support utöver detta debiteras enligt gällande prislista för fjärrsupport.

Aktuella tjänstealternativ och priser finns på www.lponet.fi.

Enhetens tekniska egenskaper

Den enhet, som används inom LPO Hem-PC-tjänsten, är en högkvalitativ fabriksserverad återbrukad bärbar dator från välkända tillverkare, med typisk konfiguration:

- Intel Core i5-processor
- 16 GB RAM-minne
- 256 GB SSD-disk
- 14-tums skärm.

Enhetsmodeller kan variera beroende på tillgång. Kunden kan inte välja eller ändra den tekniska konfigurationen för den enhet som ingår i tjänsten.

Datasäkerhet

På enheten förinstalleras WithSecures omfattande säkerhetsprogramvara, som skyddar datorn mot intrång och skadlig programvara. Tjänsteleverantören ansvarar för att operativsystemet och säkerhetsprogramvaran hålls tekniskt uppdaterade enligt tjänstens villkor.

Tjänsten erbjuder ett tekniskt grundskydd men täcker inte alla datasäkerhetsrisker. Kunden ansvarar för användningen av enheten och sitt eget beteende vid användning av tjänsten, inklusive:

- omsorgsfull hantering av användarnamn och lösenord
- granskning av elektroniska meddelanden och webbinnehåll
- användning av enheten enligt allmänt godkända datasäkerhetsrutiner.

Tjänsteleverantören ansvarar inte för skador eller datasäkerhetsincidenter som orsakas av kundens agerande, till apparaten installerad programvara av tredje part eller andra faktorer utanför tjänsten.

Beställning och leverans

LPO Hem-PC -tjänsten kan beställas via:

- LPOnets kundservice
- LPOnets självtjänstkanal.

Vid beställning bekräftas tjänsteverision och eventuella tilläggstjänster. Den bärbara datorn levereras förinstallerad och färdig för användning. Eventuella tilläggsenheter eller programvaror, som beställs i samband med PC-tjänsten, ingår inte i tjänsten utan blir kundens egendom.

Kunden meddelas när enheten kan hämtas från vald kundservicepunkt. Leveranstiden är vanligtvis cirka 5 arbetsdagar från bekräftad beställning, förutsatt att enheter finns tillgängliga hos leverantören. Eventuella tilläggstjänster kan förlänga leveranstiden.

Support

Support för användning av datorn fås vid behov genom att kontakta LPOnets kundtjänst på 019 505 8400 eller kundbetjaning@lponet.fi. Därefter tar en IT-specialist kontakt per telefon senast följande arbetsdag. Support ges vardagar måndag–fredag kl. 8–17.

I LPO Hem-PC -tjänsten är all IT-support avgiftsbelagd separat. LPO Hem-PC Plus -tjänsten inkluderar en överenskommen mängd IT-support.

I datorn är fjärrhanteringsprogram förinstallerat, vilket möjliggör fjärranslutning av IT-specialist vid supportärenden. Innan fjärranslutning öppnas krävs kundens godkännande, vilket säkerställer en datasäker användning.

Enheten repareras eller byts ut vid fel. Kunden ska då kontakta LPOnet för vidare instruktioner. Den service, som ingår i tjänsten täcker inte skador som kunden själv orsakat. Om enheten går sönder på grund av kundens agerande debiteras en självrisk på 200 €.

Nyttjanderätt och äganderätt

Datorn i LPO Hem-PC -tjänsten är LPOnets egendom. Kunden förbinder sig att använda enheten omsorgsfullt och hålla den i gott skick med beaktande av normalt slitage. Enheten får inte överlåtas till tredje part och får inte användas olagligt eller i strid med myndighetsbestämmelser.

Avslutande av tjänsten

Om kunden vill avsluta tjänsten ska enheten returneras till LPOnet. Den återlämnade enheten ska vara funktionsduglig och motsvara den ursprungliga konfigurationen. LPOnet ansvarar för datasäker återvinning eller destruktion av enheten. Alla kundens uppgifter raderas på ett korrekt sätt innan enheten går vidare i återvinningsprocessen.

Leveransvillkor och ändring i tjänsten

Utöver denna tjänstebeskrivning tillämpas LPOnets allmänna avtalsvillkor för konsumentkunder. Villkoren finns på www.lponet.fi.

LPOnet har rätt att ändra tjänstens innehåll eller användningssätt. Vid väsentliga ändringar informeras kunden minst en månad innan ändringen träder i kraft.