

LPOnets fiberbredband

LPOnets fiberbredband är en fast, alltid öppen funktionssäker internetförbindelse, som fungerar i det supersnabba optiska fibernätet. Förbindelsen kopplas från kunden till LPOnets datanät och därifrån vidare till internet. Fiberbredbandets öppning förutsätter att kunden har i sin fastighet LPOnets fiberanslutning.

Tjänstens innehåll

Fiberbredbandet är tillgängligt i olika hastigheter. De i kraft varande tjänsterna, valbara tilläggstjänsterna och priserna finns på adressen www.lponet.fi.

I tjänsten ingår av LPOnet levererad och upprätthållen fiberterminalapparat. Tjänsten inkluderar en offentlig dynamisk IP-adress (högst 3 stycken). Från och med 1.1.2025 kommer nya fiberbredband att inkludera en (1) offentlig dynamisk IP-adress. Fasta IP-adresser är inte tillgängliga i konsumenttjänsternas fiberbredband.

Tjänstens användning

För att kunna använda tjänsten tryggt, behöver du ett virusskydds- och brandmursprogram. För att kunna använda tjänsten trådlöst, behöver du en WiFi-/WLAN-basstation. Du bör även sköta om dataskydd och uppdateringar i apparater och program, som du använder i tjänsten.

Nya datorer och mobilapparater stöder bäst användningen av det snabba fiberbredbandet. En gammal dator och ett gammalt operativsystem fungerar eventuellt inte längre problemfritt, och t.ex. installeringen av virus- och brandmursprogram lyckas nödvändigtvis inte till den gamla apparaten. Internetförbindelsen kräver att datorn har ett nätuttag eller en trådlös förbindelse (WiFi). Genom att koppla datorn med nätkabel till fiberterminalen, når du de bästa hastigheterna i fiberbredbandet.

Fiberbredbandet är avsett för konsumenter för privat hemmabruk. LPOnet svarar inte för tjänstens användbarhet och användning till annan verksamhet, exempelvis utövande av affärsverksamhet.

Bredbandets hastighet

Fiberbredbandet levereras med vald förbindelsehastighet.

I tabellen nedan presenteras uppskattad maximi-, normal- och minimihastighet på tillgängliga hastighetsklasser. Den normala hastigheten är ca 95 % av anslutningens maximihastighet, så att detta förverkligas till 95 % under alla fyra timmar. Vid hastigheter på 1000 M och högre kan variationen vara större än vid lägre hastigheter.

Den verkliga förbindelsehastigheten kan variera på grund av orsaker, som LPOnet inte kan inverka på, t.ex. skicket på husbolagets interna nät, användandet av det trådlösa nätnätet, prestationsförmågan i kundens dator/apparater, stockningar i internet och dess tjänster eller belastningen i virusskydds- och brandmursprogrammen samt i bruk varande programmen.

För att uppnå över 1000 M:s överföringshastigheter, krävs att man använder minst CAT6-standardens nätverkskablar i fastighetens och hemmets interna nät samt i hemmets apparater. Datorerna bör ha ett 10G-nätverkskort och av apparaterna krävs utmärkt prestanda. De högsta hastigheterna uppnås eventuellt inte med mobilapparater, utan det lönar sig att använda en effektiv dator för att mäta hastigheten.

Du kan mäta hastigheten på ditt fiberbroadband till exempel med det populära Ookla hastighetstestet som finns på adressen www.speedtest.net. Då du utför testet, bör du koppla datorn direkt med nätkabel till fiberterminalen och stänga alla andra program. Säkerställ även, att ingen annan använder anslutningen samtidigt.

Hastighet	Uppskattad dataöverföringshastighet, inkommande och utgående (Mbit/s)		
	Minimihastighet	Normalhastighet	Maximihastighet
10 M	9	9,5	10
50 M	45	47,5	50
100 M	90	95	100
200 M	180	190	200
250 M	225	237,5	250
300 M	270	285	300
500 M	450	475	500
1000 M	600	750	1000
2000 M*	1200	1500	2000
10000 M*	6000	7500	10000

Den normala uppskattade växlingsintervallen på fiberbroadbandets hastighet gäller inte då man använder fiberbroadbandet trådlöst, utan endast då man använder internetförbindelsen med fast nätkabel.

*) Det praktiska växlingsintervallet blir mer exakt när höga hastigheter blir vanligare.

Fiberterminalapparat

I tjänsten ingår av LPOnet vald fiberterminalapparat. Till fiberterminalen kan du med fast nätkabel ansluta hemmets apparater, som använder internetförbindelse. Terminalapparaten upprätthålls av LPOnet och LPOnet kan vid behov på distans uppdatera terminalapparatens programversioner eller omstarta apparaten. LPOnet strävar till att i förväg informera om åtgärder i fiberterminalen, som inverkar på tjänstens användning, ifall arbetena sker ytterom servicetidpunkterna som angetts på förhand.

Fiberterminalen är LPOnets egendom, och kunden ansvarar för terminalapparatens omsorgsfulla och ändamålsenliga bruk. Kunden svarar för kostnaderna, om terminalapparaten bör förnyas på grund av kundens förfarande, t.ex. terminalapparatens ovarsamma hantering, avsiktliga skadegörelse eller förstörelse. Endast LPOnet får sköta servicen av fiberterminalapparaten. Som en elektrisk apparat är fiberterminalapparaten känslig för åskskador, och det lönar sig att lösgöra strömdelen från eluttaget då åskan hänger på, eller skydda terminalapparaten med ett skilt överspänningsskydd.

Kunden har inte rätt att sälja, låna, pantsätta, hyra eller på annat vis överlåta apparaten till tredje part.

LPOnet har rätt att byta fiberterminalen då den föråldras eller går sönder. I stället levererar LPOnet en ny fiberterminalapparat, vars tekniska egenskaper kan avvika från den tidigare apparaten.

I tjänsterna används olika terminalapparatmodeller, vars tekniska egenskaper kan vara olika. Du får noggrannare information om apparaten, som används i din tjänst, i samband med tjänstens öppning samt på adressen www.lponet.fi.

Stöd och underhåll

Konsumenttjänsternas felreparation påbörjas under arbetstid typiskt senast inom 48 timmar från felanmälningen. LPOnets normala arbetstid är vardag kl. 08:00 – 16:00 (må-fre, ej vardagshelger). Felanmälningar gällande tjänsterna tas emot 24/7 på det avgiftsfria telefonnumret 0800 915019.

Kunden ska ordna fri och hinderfri tillgång till de utrymmen och områden som behövs för underhåll och service för LPOnets serviceteam. Servicebesök ingår i tjänsten i den mån de gäller utrustning och kablage som ingår i tjänsten. Om orsaken till felet visar sig vara kundens eller användarens utrustning eller delar av det interna nätverket, eller om det beror på felaktig användning av utrustningen, debiteras kunden för servicebesöket.

LPOnet utför vid behov serviceåtgärder till tjänsten, vilka strävar till att säkerställa tjänstens störningsfria funktion. Man strävar till att utföra serviceåtgärderna under regelbundna månatliga servicetidpunkter (varje månads andra tisdag-onsdag natt kl. 00.00-06.00). Ytterom de regelbundna servicetidpunkterna utförs endast mest kritiska serviceåtgärder, t.ex. om tjänstens datasäkerhet är hotad. Information om serviceavbrotten finns på adressen www.lponet.fi.

Avtalsvillkor och ändring av tjänstebeskrivningen

I tjänsten tillämpas, förutom denna tjänstebeskrivning, leveransgränssnittens specialvillkor samt LPOnets allmänna avtalsvillkor för konsumentkunder. Avtalsvillkoren finns till påseende på LPOnets nätsidor www.lponet.fi.

LPOnet har rätt att ändra denna tjänstebeskrivning. LPOnet informerar kunderna om betydande ändringar i tjänstebeskrivningen minst en månad innan ändringen träder i kraft.