



Sulo Lankanumero

GSM-liittymä lankapuhelinnumerolla

Sulo Lankanumero on puhelinliittymä, joka toimii perinteisellä kiinteän verkon lankapuhelinnumerolla matkapuhelinverkossa. Voit säilyttää tutun lankapuhelinnumerosi ja käyttää sitä GSM-pöytäpuhelimella totuttuun tapaan. Liittymä on yksinkertainen ja helppo käyttää, ja se toimii Suomessa DNA:n matkapuhelinverkon kuuluvuuden puitteissa.

Tutustuthan tämän palvelukuvauksen lisäksi huolellisesti myös käytössäsi olevan päätelaitteen ohjekirjaan ja asetuksiin, koska myös ne vaikuttavat liittymäsi käyttöön.

Palvelun sisältö

Sulo Lankanumero on kiinteällä 019-suunnan lankanumerolla matkaviestinverkossa toimiva puhelinliittymä. Voit soittaa minne tahansa ja numeroon voi soittaa mistä vain. Palvelu toimii Suomessa lukuun ottamatta Ahvenanmaata. Palvelu ei toimi ulkomailla, toisin sanoen jos laitteisto viehdään maan rajojen ulkopuolelle.

Palveluun sisältyy yksi puhelinnumero. Voit säilyttää nykyisen lankaliittymänumerosi, se siirretään palvelun tilauksen yhteydessä Sulo Lankanumero -liittymän numeroksi. Tarvittaessa palvelua varten voidaan avata kokonaan uusi puhelinnumero. Puhelinnumero näkyy tavallisen lankapuhelinnumeron tapaan sekä numerotiedusteluissa että puhelinluettelopalveluissa. Halutessasi numero voidaan salata.

Palvelusta ulospäin soittaessa Sulo Lankanumero toimii kuten tavallinen lankapuhelinliittymä. Suuntanumero voidaan jättää valitsematta paikallispuheluita 019-telealueella soittaessa. Palvelusta soitetavat hätäpuhelut (112) ohjautuvat aina päätelaitteen sijaintikuntaa lähinnä olevaan hätäkeskukseen Suomessa.

Palvelun kulloinkin voimassa oleva kuukausittainen perusmaksu ja puheluhinnat löytyvät Sulo Lankanumero -hinnastosta LPOnetin verkkosivuilta ja ovat saatavilla myös myymälöistämme. LPOnet pidättää oikeuden muuttaa palvelun hintoja yleisten kuluttajasopimusehtojen mukaisesti.

Päätelaite

Palvelun käyttöön tarvitaan GSM-tekniikkaan perustuva päätelaite, kuten GSM-pöytäpuhelin, matkapuhelin tai GSM-sovitin lankapuhelimeen. Palvelun hintaan sisältyy LPOnetin palvelua varten valitsema GSM-pöytäpuhelin (12 kk määräaika). Päätelaite tulee asiakkaan omaksi, joten asiakas vastaa päätelaitteen mahdollisesta hullosta tai uusimisesta ajan myötä. LPOnetillä on oikeus päätelaitteen konfigurointiin aina kun päätelaite on kytketty LPOnetin Sulo Lankanumero -palveluun.

Asiakas voi halutessaan käyttää palvelussa myös jotain muuta GSM-päätelaitetta, mutta LPOnet ei voi taata että kaikki palvelun toiminnot toimivat kaikissa laitteissa. GSM-

sovittimen käytön edellytyksenä on, että lankapuhelin on äänitaajuusvalintainen näppäinpuhelin.

Asiakas vastaa myös päätelaitteen tarvitsemasta sähkönsaannista. LPOnet ei vastaa sähkökatkoksisista johtuvista häiriöistä Sulo Lankanumero –palvelussa.

Palvelun rajoitukset

Huomioithan, että palvelussa eivät toimi perinteisen puhelinverkon lisä- ja erityislaitteet, kuten faksit, valinnaisen datayhteyden modeemit, hissipuhelimet, erilliset puhelin-vastaajat, releet, ulkokellot, maksupuhelimet, maksupäätteet, hälytyslaitteet, turvapuhelimet yms.

Tietyt perinteisen lankapuhelinverkon lisätoiminteet eivät myöskään välttämättä toimi Sulo Lankanumerossa. Näitä ovat mm. kuumalinja ja ensisijaisverkon sopimukset. Päätelaitteesta, kuten GSM-pöytäpuhelimesta löytyy kuitenkin useita hyviä lisätoiminteita joita voi hyödyntää palvelun käytössä.

Puhelukohtaiselle operaattorin valintakoodin käytölle ei ole estettä (kaukopuhelut, ulkomaanpuhelut). Ulkomaanpuhelut voidaan soittaa normaalisti valitsemalla yleinen ulkomaansuunta 00 ennen maakoodia ja valittavaa numeroa.

Puhepalvelusta ulospäin soitettaessa ei tarvitse valita suuntanumeroa paikallispuheluita 019-telealueella soitettaessa. Huomioithan kuitenkin, että soitonsiirroissa alueen kiinteisiin puhelinnumeroihin pitää olla suuntanumero, vaikka muuten suuntanumeroa ei paikallispuheluissa vaaditakaan.

Puhepalvelu käyttää DNA:n matkapuhelinverkkoa puheluiden välittämiseen. Varmistathan, että matkapuhelinverkon kuuluvuus on riittävä aiotulla käyttöpaikalla.

Hätäpuheluiden osalta tulee huomioida matkapuhelinverkon kuuluvuuden lisäksi, että pitkien sähkökatkojen aikana puhepalvelu ei toimi. GSM-pöytäpuhelimessa on akku, jossa on sähköän katkeamisen jälkeen noin 4 tuntia puheaikaa. Jos puheluita ei soiteta paljon, akun kesto on pidempi, kuitenkin korkeintaan pari päivää. Päätelaitteen akun kunto ja kesto kannattaa varmistaa käytännössä.

Vaikka palvelu on toteutettu matkapuhelinverkon kautta, matkapuhelinverkon lisäominaisuudet kuten datasiirto, teksti- ja kuvaviestit tms. eivät toimi palvelussa.

Palvelu ei toimi Ahvenanmaalla ja ulkomailla.

Palvelun tilaus ja toimitus

Sulo Lankanumero -liittymän voit tilata kätevimmin LPOnetin myymälässä, josta saat palvelussa tarvittavan SIM-kortin ja päätelaitteen heti mukaasi. Päätelaitteen saat mukaan esiasennettuna, jolloin sinun ei tarvitse kuin laittaa laitteen sähköpistoke pistorasiaan. Mikäli palveluun siirre-

tään nykyinen lankaliittymännumero, tulee numeronsiirtoon varata aikaa. Palvelu on käytettävissä kahden viikon sisällä tilauksesta.

Liittymän SIM-kortti toimitetaan ilman PIN-koodin kyselyä palvelun käytön helpottamiseksi. Mikäli haluat liittymään PIN-koodin käyttöön, se onnistuu päätelaitteen asetuksista tai olemalla yhteydessä asiakaspalveluun (GSM-sovittimen osalta). Liittymä on tarkoitettu käytettäväksi kiinteästi tietyssä paikassa lankapuhelimen tavoin. Mikäli sinulla on tarve kuljettaa liittymää mukana, PIN-koodin käyttö on suositeltavaa. Ota tällöin huomioon rajalliset PUK-koodin kyselyajat sekä liittymän sulkupalveluajat arkin klo 8-16.

Tuki ja ylläpito

Mahdolliset virheilmoitukset palvelusta voi tehdä soittamalla LPOnetin vikailmoitusnumeroon 0800 915019 tai www.lponet.fi -sivuilla Ota yhteyttä -lomakkeella. Viankorjaustoimet tehdään työaikana arkin klo 8-16 välillä. Mahdolliset PUK-koodin kyselyt ja liittymän sulut hoidetaan myös arkin klo 8-16 välisenä aikana.

LPOnet tekee tarvittaessa palveluun huoltotoimenpiteitä, joiden tarkoitus on varmistaa palvelun häiriötön toiminta. Huoltotoimenpiteet pyritään ajoittamaan säännöllisiin kuukausittaisiin Huoltoikkunoihin (joka kuukauden toisen tiistain ja keskiviikon välisenä yönä klo 00.00-06.00 välisenä aikana). Huoltoikkunoiden ulkopuolella hoidetaan vain kriittisimmät huoltotoimet, esim. mikäli palvelun tietoturva on uhattuna. Huoltokatkoista tiedotetaan osoitteessa www.lponet.fi.

Palveluehdot

Palvelussa noudatetaan LPOnet Oy Ab:n yleisiä sopimusehtoja kuluttaja-asiakkaille tai mikäli asiakas on yritys, LPOnet Oy Ab:n yleisiä sopimusehtoja yrityksille ja yhteisöille.

Palvelun käytöstä peritään kuukausimaksu ja puhelumaksut kulloinkin voimassaolevan hinnaston mukaisesti. Asiakas vastaa omasta liittymästään siirrettyjen puheluiden kustannuksista siirretyltä osuudelta myös vastaanotetuissa puheluisa.

LPOnet ei korvaa palvelun kuukausimaksuja eikä välillisiä vahinkoja tilanteessa, jossa puhepalvelun toimimattomuus johtuu viallisesta kolmannen osapuolen katkoksesta.

LPOnet voi muuttaa tätä palvelukuvausta. Asiakkaalle tiedotetaan palvelukuvauksen oleellisesta muuttumisesta joko erillisin asiakastiedottein tai LPOnetin verkkosivuilla osoitteessa www.lponet.fi.