



Sulo Trådnummer

GSM-anslutning med trådtelefonnummer

Sulo Trådnummer är en telefonanslutning, som fungerar med traditionellt fasta nätets trådtelefonnummer i mobiltelefonnätet. Du kan behålla ditt bekanta trådtelefonnummer och använda det med en GSM-bordstelefon på samma sätt som förr. Anslutningen är enkel och lätt att använda, och den fungerar i Finland på DNA:s mobiltäckningsområde.

Vänligen bekanta dig omsorgsfullt med denna tjänstebeskrivning samt din terminalapparats manual och inställningar, för de inverkar också på anslutningens användning.

Tjänsteinnehåll

Sulo Trådnummer är en telefonanslutning, som fungerar med fasta nätets trådnummer med riktnumret 019 i mobiltelefonnätet. Du kan ringa vart som helst och till numret kan ringas varifrån som helst. Tjänsten fungerar i Finland, förutom på Åland. Tjänsten fungerar inte utomlands, d.v.s. om apparaten förs utanför landets gränser.

I tjänsten ingår ett telefonnummer. Du kan behålla ditt nuvarande trådtelefonnummer, det överförs i samband med tjänstebeställningen till Sulo Trådnummer -anslutningens nummer. Vid behov kan ett helt nytt telefonnummer öppnas till tjänsten. Telefonnumret syns lika som ett vanligt trådtelefonnummer både i nummerupplysningen och telefonkatalogtjänsterna. Numret kan även vara hemligt om du vill.

Då man ringer från Sulo Trådnumret, fungerar det som en vanlig trådtelefonanslutning. Man behöver inte välja riktnummer då man ringer lokalsamtal inom 019-teleområdet. Från tjänsten ringda nödsamtal (112) styrs alltid till den nödcentral i Finland, som befinner sig närmast kommunen i fråga, där apparaten finns.

Tjänstens i kraft varande månatliga grundavgift och samtalsavgifter finns i Sulo Trådnummer –prislistan på LPOnets nätsidor och kan fås även från våra butiker. LPOnet förbehåller rätten att ändra tjänstepriserna enligt de allmänna konsumentavtalsvillkoren.

Terminalapparat

Till tjänsten behövs en terminalapparat, som baserar sig på GSM-teknik, t.ex. GSM-bordstelefon, mobiltelefon eller GSM-adapter till trådtelefonen. I tjänstens pris ingår av LPOnet vald GSM-bordstelefon (12 månaders tidsbundenhet). Terminalapparaten blir i kundens ägo, varvid kunden ansvarar för apparatens eventuella service eller förnyelse med tiden. LPOnet har rätt att konfigurera apparaten alltid då apparaten är kopplad till LPOnets Sulo Trådnummer -tjänst.

Kunden får även använda någon annan GSM-apparat i tjänsten, men LPOnet kan inte garantera att alla tjänstens funktioner fungerar i alla apparater. Användningen av en

adapter förutsätter att trådtelefonen är en tonvals knapp-telefon.

Kunden ansvarar även för den behövliga strömtillförseln till terminalapparaten. LPOnet ansvarar inte för störningar i Sulo Trådnummer -tjänsten, som beror på strömavbrott.

Tjänstens begränsningar

Vänligen observera, att tjänsten inte stöder traditionella telefonnätets tilläggs- och specialapparater, som t.ex. telefax-apparater, modem för valbar dataförbindelse, hisstelefoner, skilda telefonsvarare, relä-apparater, uteklockor, betalteltelefoner, betalterminaler, alarmapparater, trygghetstelefoner etc.

Vissa traditionella nätets tilläggfunktioner fungerar nödvändigtvis inte heller i Sulo Trådnummer, t.ex. heta linjen och avtal på förstahandsnät. I terminalapparaten, t.ex. i GSM-bordstelefonen finns dock många behändiga tilläggfunktioner, som kan användas i tjänsten.

Det finns inga hinder för att skilt för varje samtal välja en viss operatörskod (fjärrsamtal, utrikessamtal). Utrikessamtalen kan ringas normalt genom att välja det allmänna utrikesprefixet OO före landsnumret och telefonnumret.

Du behöver inte välja riktnummer då du ringer lokalsamtal inom 019-teleområdet. Observera dock, att vid medflyttning av samtal till områdets fasta telefonnummer bör du välja riktnummer, även om du annars inte behöver riktnummer vid lokalsamtal.

Taltjänsten använder DNA:s mobiltelefonnät vid samtalsförmedlingen. Vänligen kontrollera att mobilnätets hörbarhet är tillräcklig på området, där tjänsten kommer att användas.

Beträffande nödsamtalen bör man förutom mobiltelefonnätets hörbarhet ta i beaktande, att taltjänsten inte fungerar under långa strömavbrott. GSM-bordstelefonen har ett batteri, som möjliggör ca 4 timmars taltid efter strömavbrottet. Om det inte rings mycket, håller batteriet längre, dock högst ett par dagar. Det lönar sig att i praktiken testa skicket och uthålligheten på batteriet i terminalapparaten.

Även om tjänsten har förverkligats via mobiltelefonnätet, fungerar inte sådana mobilnätets tilläggstjänster som t.ex. dataöverföring, text- och bildmeddelanden eller motsvarande.

Tjänsten fungerar inte på Åland eller utomlands.

Tjänstens beställning och leverans

Det enklaste sättet att beställa Sulo Trådnummer -tjänsten är att besöka vår butik, och du får genast det behövliga SIM-kortet och terminalapparaten med dig. Apparaten har konfigurerats färdigt, och du behöver bara koppla elkontakt-

ten i vägguttaget. Om det nuvarande trådanslutningsnumret överförs till tjänsten, bör man reservera tid för nummeröverföringen. Tjänsten är tillgänglig inom två veckor från beställningen.

Anslutningens SIM-kort levereras utan PIN-kodsförfrågan för att underlätta tjänstens användning. Om du vill ta PIN-koden i bruk, lyckas det via apparatens inställningar eller genom att kontakta kundbetjäningen (beträffande GSM-adaptern). Det är meningen att anslutningen används från en viss fast plats liksom trådtelefonen. Om du har behov att ta anslutningen med dig, rekommenderas användning av PIN-kod. Ta då i beaktande begränsade förfrågningstider för PUK-koden samt betjäningstider för anslutningens stängning, vardagar kl. 8-16.

Stöd och underhåll

Eventuella felanmälningar beträffande tjänsten kan göras genom att ringa till LPOnets felanmälning 0800 915019 eller via www.lponet.fi –sidorna med Ta kontakt –blanketten. Fel repareras under arbetstid vardagar kl. 8-16. Även eventuella PUK-kodförfrågningar och stängningar av anslutningar sköts vardagar kl. 8-16.

LPOnet utför vid behov tjänstens underhållsarbeten, vars avsikt är att försäkra tjänstens störningsfria funktion. Man strävar till att utföra serviceåtgärderna under de regelbundna månatliga serviceavbrottsnätterna (natten mellan måndagens andra tisdag och onsdag kl. 00.00-06.00). Utanför de regelbundna serviceavbrotten sköts endast de mest kritiska serviceåtgärderna, t.ex. om tjänstens dataskydd är hotat. Om serviceavbrotten informeras på sidan www.lponet.fi.

Tjänstevillkor

I tjänsten tillämpas LPOnet Oy Ab:s allmänna avtalsvillkor för konsumentkunder eller om kunden är ett företag, LPOnet Oy Ab:s allmänna avtalsvillkor för företag och samfund.

För användningen av tjänsten debiteras månadsavgift samt samtalsavgifterna enligt i kraft varande prislista. Kunden ansvarar för kostnaderna på samtal, som flyttats från den egna anslutningen beträffande den flyttade delen även i mottagna samtal.

LPOnet ersätter ej tjänstens månadsavgifter eller indirekta skador i situationer, där taltjänstens fel beror på avbrott hos tredje part.

LPOnet kan ändra denna tjänstebeskrivning. Kunden informeras om tjänstebeskrivningens väsentliga ändringar antingen med skilda kundmeddelanden eller på LPOnets nätsida www.lponet.fi.

Vi förbehåller rätten till ändringar.