

LPOnet Osk Anl

Vula-palvelu

Vula-palvelu on LPOnetin kuituverkossa toteutettu virtuaalinen tilaajayhteyspalvelu operaattoreille. Palvelu on tarjolla LPOnetin PON-tekniikalla rakennetun kuituverkon alueella, jossa ei perinteisen tilaajakuituyhteyden toimittaminen ole teknisesti mahdollista.

Palvelun käyttöönotto edellyttää vula-nieluliittymää LPOnetin verkkoon. Nieluliittymä on erikseen tilattava palvelu.

Palvelun sisältö

Vula-palvelu toteutetaan oletusarvoisesti GPON tekniikalla. Palvelu on 2-kerroksella toteutettu yhteys asiakasliittymän ja operaattoreiden välisen liityntäpisteen välillä. PON-verkossa yhteys toteutetaan symmetrisenä 1 Gbit/s bittivirtana, jota palveluoperaattori voi rajoittaa loppuasiakaskohtaisesti omassa verkossaan.

LPOnetin toimittaa palveluun sopivan PON-päätelaitteen erillisellä kk-vuokralla. Palvelu voidaan toimittaa myös ilman päätelaitetta erikseen sovittaessa.

Rajaukset

Vula-palvelu voidaan toimittaa kiinteistöihin, jotka ovat liittyneet valokuituverkkoon LPOnetin sopimusehtojen mukaisesti. Liittymäsopimuksen tekee oletusarvoisesti kiinteistön omistaja.

Vula-palvelu on tarkoitettu vain yhden loppuasiakkaan käyttöön, eikä palvelun jakaminen ole sallittua.

Tilaus ja toimitus

Vula-palvelun saatavuuskyselyt ja tilaus tapahtuvat Operaattoritiskin kautta osoitteessa www.operaattoritiski.fi. Hyväksytty tilaus vahvistetaan tilausvahvistuksella. Palvelun normaali toimitusaika on 4 viikkoa tilauksesta.

Palvelu toimitetaan talojakamoon. Sisäverkkotyöt eivät sisälly toimitukseen.

Palvelun käytettävyys ja ylläpito

LPOnet suorittaa mahdolliset huoltotyöt joka kuukauden toisen tiistain ja keskiviikon välisen yön huoltoikkunassa klo 00:00 ja 06:00 välissä. LPOnet varaa itselleen mahdollisuuden suorittaa verkon huolto- ja muutostöitä myös muina aikoina. Verkon huolto- ja muutostöiden aiheuttama häiriö asiakkaille pyritään minimoimaan.

Vula-palvelu toimitetaan palvelutaso-1 mukaisella ylläpidolla, jossa yksittäisen palveluliittymän viankorjaustoimenpiteet aloitetaan viimeistään seuraavana työpäivänä vikailmoituksesta. Viankorjaus suoritetaan palveluaikana arkisin 8.00 – 16.00.

Hinnoittelu

1. Vula-nieluliittymä

Operaattoriasiakaan runkoliityntä LPOnetin alueverkkoon on nopeudeltaan 1 Gbit/s ja toteutetaan teknisesti 1000Base-LX Ethernet-yhteytenä

Operaattoriasiakas vastaa Ethernet-yhteyden toteutuksesta LPOnetin liitäntäpisteestä omaan laitteeseensa.

Vula-nielu	Kytkentämaksu €	Kuukausimaksu €/kk
1 Gbit/s	250 €	150 €

2. Virtuaalinen tilaajayhteys

Tuote	Kytkentämaksu €	Kuukausimaksu €/kk
Vula-palvelu	230 €	47 €
PON päätelaite	- €	12 €

Muut ehdot

Hinnasto on voimassa toistaiseksi LPOnetin HMOV-alueella (145) Loviisa. LPOnet pidättää oikeuden kaikkiin muutoksiin.

Kaikki hinnat on ilmoitettu ilman arvonlisäveroa (alv 0%). Lopullisiin hintoihin lisätään kulloinkin voimassa olevat verot ja muut viranomaismaksut.